

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia merupakan sumber daya yang penting bagi suatu perusahaan dalam usaha mencapai tujuannya (Mamik, 2016 :27). Jalannya perusahaan ditentukan oleh bagaimana manusianya menjalankan perusahaan agar perusahaan tersebut dapat mencapai tujuannya. Tanpa didukung oleh sumber daya manusia yang memadai, seberapa canggih dan majunya teknologi dan keuangan dalam suatu perusahaan, maka tujuan perusahaan akan sulit untuk dicapai. Karena alasan itulah, perusahaan perlu memelihara dan meningkatkan kinerjanya agar tujuan perusahaan dapat tercapai.

Menurut Ajabar (2020 :2), semakin berkembang pesat dan canggihnya teknologi menimbulkan semakin banyak persaingan yang antar perusahaan. Persaingan ini mendorong setiap perusahaan agar mampu menggerakkan dan memberdayakan berbagai sumber daya yang dimilikinya, termasuk sumber daya manusia. Karena itulah isu sumber daya manusia menjadi isu yang penting, tidak memandang bergerak di bidang apa atau berlatar belakang apa suatu organisasi atau perusahaan.

Tidak terkecuali perusahaan yang bergerak di bidang kontraktor seperti CV Afina Permana Semarang. Berdiri sejak tahun 2010, perusahaan kontraktor yang berlokasi di Kota Semarang ini sudah banyak mengerjakan proyek konstruksi rumah di *developer* perumahan ternama, seperti *BSB Village*, Taman Kahyangan, Beranda Bali, Bale Nirvana, dan banyak perumahan lainnya.

Melalui wawancara yang dilakukan pada tanggal 10 Desember 2021 lalu dengan Manajer Perusahaan CV Afina Permana, perusahaan mengindikasikan adanya penurunan kinerja perusahaan. Penurunan kinerja tersebut ditandai dengan adanya keterlambatan waktu pengerjaan di lapangan dibandingkan dengan yang telah ditargetkan oleh perusahaan. Penurunan kinerja tersebut dipaparkan dalam Tabel 1.1 berikut :

Tabel 1. 1

Data Kinerja Perusahaan CV Afina Permana Semarang

No.	Nama Perumahan / Developer	Nama Proyek	Target Waktu Pelaksanaan	Waktu Pelaksanaan di Lapangan
1.	Kahyangan Swargaloka	K-1	240 Hari	240 Hari
		A-6	180 Hari	188 Hari
		B-1	180 Hari	189 Hari
		B-2	180 Hari	200 Hari
		A-3	240 Hari	250 Hari
		D-3	180 Hari	192 Hari
		N-20	240 Hari	256 Hari
		G-1	180 Hari	190 Hari
		F-1	240 Hari	260 Hari
		A-8	240 Hari	240 Hari
2.	Bale Nirvana	A-3A	180 Hari	187 Hari
		D-3	180 Hari	186 Hari
		B-2	240 Hari	246 Hari
		C-5	180 Hari	185 Hari
		C-3	180 Hari	184 Hari

Sumber :data perusahaan

Tabel 1.1 di atas menunjukkan data kinerja perusahaan CV Afina Permana Semarang yang diukur berdasarkan target waktu yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Kinerja perusahaan dapat dikatakan baik jika mereka dapat menyelesaikan proyek yang diberikan dengan cepat atau minimal sesuai dengan target yang telah direncanakan oleh perusahaan.

Manajer Perusahaan CV Afina Permana Semarang menuturkan adanya penurunan kinerja yang terjadi karena pergantian kepala pengawas proyek. Manajer mengatakan bahwa kepala pengawas proyek yang bertugas hampir tidak pernah melakukan pengawasan secara intens terhadap proyek yang dikerjakannya secara berkala. Informasi ini juga diperkuat dengan konfirmasi dari 14 tukang dan seorang kepala tukang yang mengatakan hal yang sama terkait tidak adanya pengawasan yang dilakukan secara intens oleh pelaksana atau pengawas proyek.

Masalah yang dihadapi oleh perusahaan CV Afina Permana Semarang terkait penurunan kinerja yang disebabkan oleh pergantian kepala pengawas proyek dapat dikaitkan dengan gaya kepemimpinan. Dalam beberapa penelitian, gaya kepemimpinan terbukti berpengaruh terhadap kinerja. Penelitian yang dilakukan oleh Dewi dan Arwiyah (2020) menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan terbukti berpengaruh secara simultan sebanyak 57,6% terhadap kinerja karyawan. Lebih mendetail lagi, menurut penelitian yang dilakukan oleh Kurniawan (2018), gaya kepemimpinan demokratis berdampak signifikan dalam meningkatkan kinerja karyawan dibandingkan dengan gaya kepemimpinan *laissez-faire* yang mempunyai sedikit dampak signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Maka dari itu sangat penting dan perlunya bagi perusahaan untuk mengetahui karakteristik kepala pengawas proyek saat ini. Permasalahan ini menarik untuk diteliti karena berdasarkan kenyataan yang ditemui di lapangan dan hasil dari penelitian ini dapat memberikan solusi bagi perusahaan. Pimpinan perusahaan memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dilakukan penelitian lebih lanjut sesuai dengan permasalahan yang terjadi di perusahaan. Berdasarkan uraian di atas, peneliti melakukan penelitian dengan judul “Karakteristik Kepemimpinan Kepala Pengawas Proyek CV Afina Permana Semarang.”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :bagaimana karakteristik kepala pengawas proyek CV Afina Permana Semarang saat ini?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut : mengetahui karakteristik kepala pengawas proyek CV Afina Permana Semarang saat ini.

Manfaat Penelitian

Manfaat Teoritis

1. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber referensi untuk pengembangan penelitian selanjutnya.
2. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber pengetahuan tentang karakteristik gaya kepemimpinan yang ideal.

Manfaat Praktis

1. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan dalam menentukan *job specification* kepala pengawas CV Afina Permana Semarang
2. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar evaluasi perekrutan kepala pengawas proyek CV Afina Permana Semarang
3. Hasil penelitian ini dapat memberikan gambaran kepada perusahaan tentang karakteristik kepala pengawas proyek yang dapat meningkatkan kinerja karyawan dan perusahaan.

