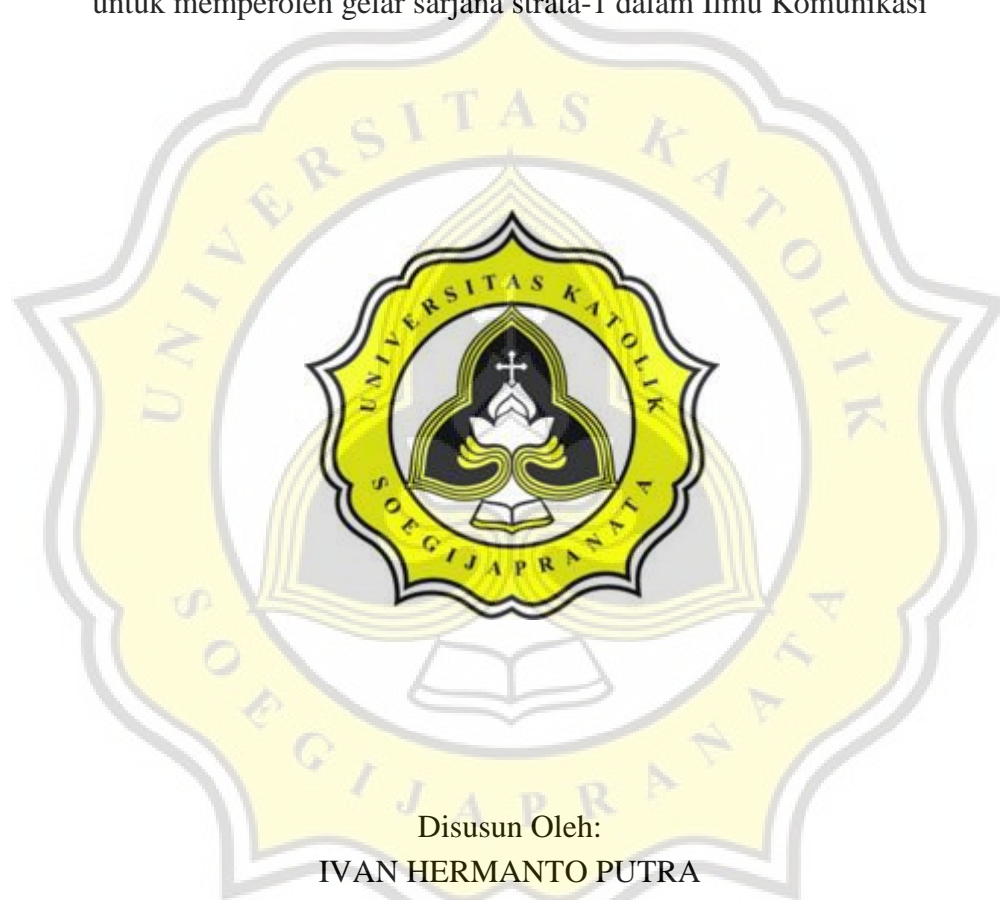


**ANALISIS PEMANFAATAN AKUN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
DINAS KESEHATAN KOTA SEMARANG @DKKSEMARANG SEBAGAI
MEDIA PENYEBARAN INFORMASI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat
untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

IVAN HERMANTO PUTRA

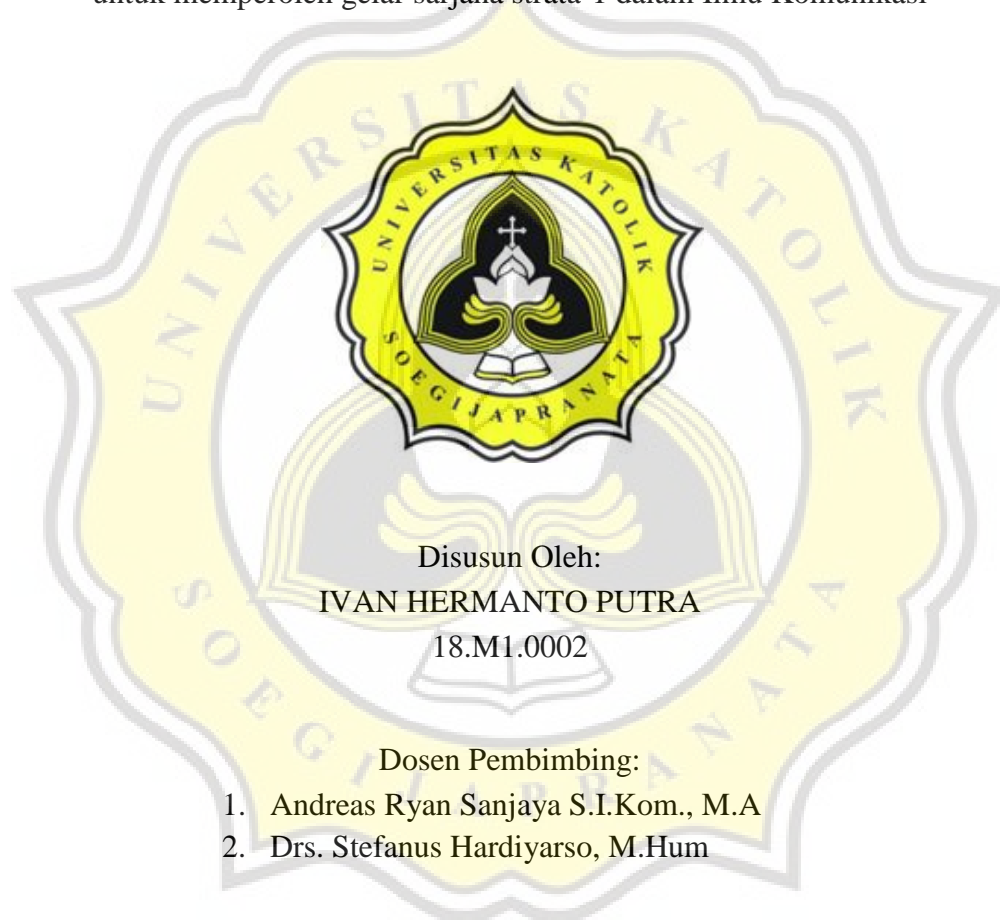
18.M1.0002

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
2023**

**ANALISIS PEMANFAATAN AKUN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
DINAS KESEHATAN KOTA SEMARANG @DKKSEMARANG SEBAGAI
MEDIA PENYEBARAN INFORMASI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat
untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:
IVAN HERMANTO PUTRA
18.M1.0002

Dosen Pembimbing:

1. Andreas Ryan Sanjaya S.I.Kom., M.A
2. Drs. Stefanus Hardiyarso, M.Hum

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

ANALISIS PEMANFAATAN AKUN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DINAS KESEHATAN KOTA SEMARANG @DKKSEMARANG SEBAGAI MEDIA PENYEBARAN INFORMASI

Ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggungjawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 15 April 2023



Ivan Hermanto Putra

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**ANALISIS PEMANFAATAN AKUN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DINAS
KESEHATAN KOTA SEMARANG @DKKSEMARANG SEBAGAI MEDIA
PENYEBARAN INFORMASI**

Disusun oleh :

Nama : Ivan Hermanto Putra

NIM : 18.M1.0002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal : 5 April 2023

Dosen Penguji :

1 Andreas Ryan Sanjaya S.I.Kom., M.A.

2 Drs. Stefanus Hardiyarso, M.Hum

3 Abraham Wahyu N, S.I.Kom, M.A.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :
5 April 2023



(Dr. Marcella Elwina Simandjuntak, S.H., CN., M.Hum)

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ivan Hermanto Putra

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Laporan Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Non Eksekutif atas karya ilmiah yang berjudul **“ANALISIS PEMANFAATAN AKUN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DINAS KESEHATAN KOTA SEMARANG @DKKSEMARANG SEBAGAI MEDIA PENYEBARAN INFORMASI”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir iniselama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang 28 Maret 2023



Yang menyatakan

Ivan Hermanto Putra

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik dan lancar. Dalam proses pembuatan laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan yang diberikan kepada penulis. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan YME atas rahmat yang melimpah sehingga penulis dapat menjalankan serta menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua peneliti yang tanpa lelah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir.
3. Bapak Andreas Ryan Sanjaya S.I.Kom., M.A selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Drs. Stefanus Hardiyarso, M.Hum selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing penulis dengan sepenuh hati sehingga terselesaikannya laporan tugas akhir.
4. Bapak Abraham Wahyu N, S.I.Kom., M.A selaku dosen penguji penelitian yang telah memberikan masukan dan saran untuk tercapainya kelengkapan laporan ini.
5. Ibu Yenny beserta seluruh jajaran Tata Usaha Program Studi Ilmu Komunikasi Unika Soegijapranata yang telah memberikan arahan penulis dalam mengurus berkas pendukung skripsi penulis.
6. Kepala Dinas kesehatan Kota Semarang, Dr. Mochamad Abdul Hakam, Sp.Pd.FINASIM dan Vero selaku admin media sosial Instagram @dkksemarang yang telah memberikan data dan informasi yang mendukung penulis dalam melaksanakan penelitian tugas akhir.

Penulis berharap bahwa tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca untuk dijadikan referensi penelitian berikutnya. Penulis menyadari masih memiliki berbagai kekurangan

dalam penelitian tugas akhir ini sehingga penulis menerima segala bentuk masukan dan saran yang membangun.

Semarang, 28 Maret 2023



Ivan Hermanto Putra



ABSTRAK

Analisis Pemanfaatan Akun Media Sosial Instagram Dinas Kesehatan Kota Semarang

@dkksemarang sebagai Media Penyebaran Informasi

Penelitian bertujuan untuk mengetahui: (1) bagaimana pemanfaatan akun media sosial Instagram Dinas Kesehatan Kota Semarang @dkksemarang sebagai media penyebaran informasi. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data pada penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam melakukan wawancara, penulis menggunakan jenis wawancara *in-depth interview*, dimana wawancara dilakukan dengan cara melemparkan pertanyaan yang semi terstruktur. Hasil dari penelitian yang penulis lakukan yaitu Dinas Kesehatan Kota Semarang melalui akun media sosial Instagram telah memanfaatkan penggunaan media sosial sesuai dengan Pedoman Pemanfaatan Media Sosial.

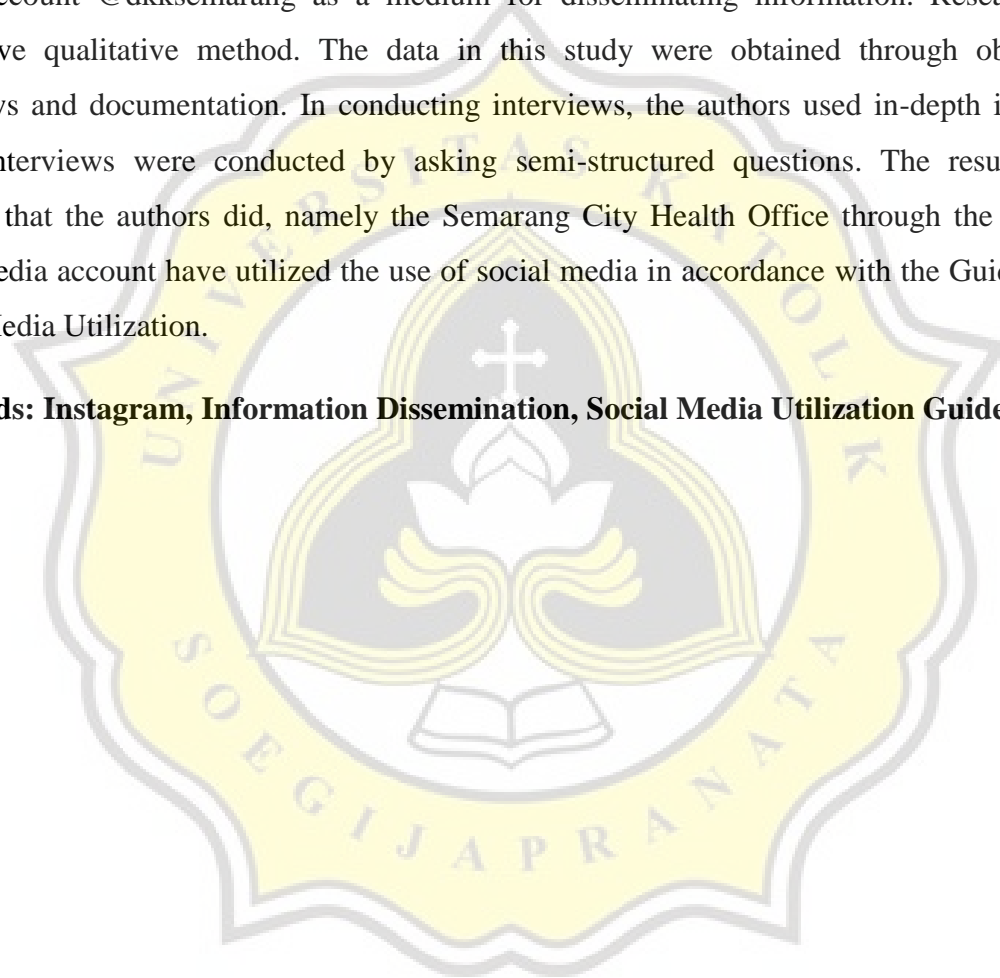
Kata Kunci: Instagram, Penyebaran Informasi, Pedoman Pemanfaatan Media Sosial

ABSTRACT

Analysis of the Utilization of Instagram Social Media Accounts Semarang City Health Office @dkksemarang as Information Dissemination Media

This study aims to find out: (1) how to use the Semarang City Health Office's Instagram social media account @dkksemarang as a medium for disseminating information. Research using descriptive qualitative method. The data in this study were obtained through observation, interviews and documentation. In conducting interviews, the authors used in-depth interviews, where interviews were conducted by asking semi-structured questions. The results of the research that the authors did, namely the Semarang City Health Office through the Instagram social media account have utilized the use of social media in accordance with the Guidelines for Social Media Utilization.

Keywords: Instagram, Information Dissemination, Social Media Utilization Guidelines



Daftar Isi

KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	13
PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	18
1.4.2 Manfaat Praktis	18
1.5 Penelitian Terdahulu	19
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Instagram sebagai Media.....	21
2.2 Pedoman Pemanfaatan Media Sosial Instansi Pemerintah.....	24
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Metode Pengumpulan Data	28
3.3 Analisis Data	31
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Profil Dinas	34
4.2 Pembahasan.....	35
4.2.1 Perencanaan	36

4.2.1.2	Prosedur Waktu Unggahan Media Sosial Instagram	36
4.2.2	Pelaksanaan.....	37
4.2.3	Evaluasi.....	45
4.3	Landasan Pemanfaatan Media Sosial Instagram Dinas Kesehatan Kota Semarang	48
4.3.1	Pedoman Pemanfaatan Media Sosial Instansi Pemerintah	48
4.3.2	Tugas Humas Pemerintah	48
4.3.3	Prinsip Humas Pemerintah.....	49
BAB V	52
KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Saran.....	52
Daftar Pustaka	54
Lampiran	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Alasan Penggunaan Internet	13
Gambar 1.2 Data Peringkat Media Sosial Berdasarkan Jumlah Pengguna	16
Gambar 4.1 Layanan Vaksinasi yang Bersifat Darurat	37
Gambar 4.2 Contoh Segmen “sitkom” mengenai Demam Berdarah	39
Gambar 4.3 Peta Persebaran Covid-19.....	40
Gambar 4.4 Layanan Vaksinasi di Lobby Walikota Semarang	41
Gambar 4.5 Respon Masyarakat Mengenai Informasi Vaksinasi	41
Gambar 4.6 Pemantauan Kesehatan Warga Terdampak Banjir oleh Kadinkes Semarang	42
Gambar 4.7 Pelatihan Komunikasi dan Interaksi dengan Penyandang Disabilitas oleh DKK Semarang.....	43
Gambar 4.8 Kegiatan Dinas Kesehatan Kota Semarang dalam Hari Kesehatan Nasional	43
Gambar 4.9 Pencegahan Stunting pada Hari Gizi Nasional 2023.....	44
Gambar 4.10 Tips Dalam Menghadapi Cuaca Ekstrim.....	45
Gambar 4.11 Laporan Pengikut Akun Instagram @dkksemarang Bulan Februari 2020.....	46
Gambar 4.12 Reaksi Masyarakat Mengenai Pencegahan Leptospirosis dan DBD.....	47