

Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner

**KUESIONER PENELITIAN PENGARUH *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BPJS KETENAGAKERJAAN
CABANG DEPOK**

Kepada Yth,
Bapak/ Ibu Responden Penelitian
Dengan hormat,

Saya Don Antonius Pederico da Silva, mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKA Soegijapranata Semarang. Saat ini saya sedang melakukan penelitian guna untuk skripsi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner di bawah ini berdasarkan jawaban Bapak/Ibu. Penelitian ini sekedar untuk keperluan kebutuhan akademis, dimohon bantuannya untuk menjawab dengan jujur, dan kerahasiaan identitas akan terjaga dengan baik. Atas ketersediaan yang telah diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Jawablah pertanyaan-pertanyaan berikut dengan memberikan tanda hitam bulat (●) pada kolom pilihan jawaban yang telah tersedia.

IDENTITAS RESPONDEN

- 1. Nama :
- 2. Pend. terakhir :
- 3. Jabatan/Divisi :
- 4. Jenis kelamin :
 - Laki-laki
 - Perempuan
- 5. Lama bekerja :Tahun
- 6. Umur :Tahun

Petunjuk Pengisian Google Form

Jawablah masing-masing pertanyaan dibawah ini. Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan penilaian Anda dengan cara pilih bulatan (O) pada jawaban yang dianggap benar

Keterangan jawaban sebagai berikut :

- 1. STS : Sangat Tidak Setuju
- 2. TS : Tidak Setuju
- 3. N : Netral
- 4. S : Setuju
- 5. SS : Sangat Setuju

Daftar pertanyaan

1. Organizational Citizenship Behavior

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
<i>Altruism</i>						

1.	Saya membantu rekan kerja yang tidak masuk kerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Saya membantu rekan kerja yang sedang mengalami banyak pekerjaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Saya bersedia membimbing karyawan baru walaupun bukan tanggung jawab saya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Conscientiousness</i>						
1.	Saya datang lebih awal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Saya datang bekerja tepat waktu setiap hari, terlepas dari kondisi cuaca atau kemacetan lalu lintas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Saya menulis jadwal kerja agar bisa mengatur waktu dengan baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Jika ada informasi penting, maka saya memberitahu kepada teman kerja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Civic Virtue</i>						
1.	Saya selalu menghadiri rapat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Saya membaca dan menanggapi email terkait pekerjaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Saya selalu berpartisipasi dalam semua kegiatan di organisasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Saya bersedia mengikuti aturan perusahaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Courtesy</i>						
1.	Saya bersedia mendengarkan ketika ada rekan yang memberi masukan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Saya menjaga perkataan agar tidak menyinggung perasaan rekan lain	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Sportmanship</i>						

1.	Saya bertoleransi terhadap masalah yang terjadi dalam pekerjaan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Saya menjaga kerahasiaan kesalahan yang dilakukan organisasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Saya berpikir positif terhadap pekerjaan yang diberikan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Kepuasan kerja

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Kepuasan terhadap pekerjaan						
1.	Saya merasa puas dengan hasil pekerjaan yang telah saya lakukan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan tidak membosankan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Saya senang dengan pekerjaan yang saya lakukan saat ini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepuasan terhadap atasan						
1.	Saya merasa atasan mau menerima kritik dan saran dari bawahannya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Saya merasa atasan memperlakukan bawahannya dengan adil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Saya yakin dengan kompetensi yang dimiliki atasan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepuasan terhadap rekan kerja						
1.	Saya merasa nyaman dengan rekan kerja saat ini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Saya mendapatkan dukungan dari rekan kerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.	Saya merasa rekan kerja bisa diajak bekerja sama dengan baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepuasan terhadap promosi jabatan						
1.	Saya merasa adanya kesempatan naik jabatan dalam perusahaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Saya merasa adanya Keterbukaan perusahaan dalam hal kenaikan jabatan karyawan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Saya merasa adanya Keadilan dalam memperoleh kesempatan promosi di perusahaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Saya merasa adanya Prosedur yang ditetapkan perusahaan mengenai promosi karyawan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepuasan terhadap Gaji						
1.	Saya merasa puas karena gaji yang diberikan perusahaan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Saya merasa puas karena gaji yang diberikan sesuai dengan apa yang saya kerjakan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Saya merasa puas pada gaji yang diberikan perusahaan karena cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Lampiran 2 Kuesioner (diisi oleh pimpinan/atasan)

3. Kinerja Karyawan (diisi oleh pimpinan/atasan)

Sehubungan dengan diadakannya penelitian tentang kinerja karyawan di kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Depok, saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi kuesioner berikut

Petunjuk Pengisian Google Form

Jawablah masing-masing pertanyaan dibawah ini. Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan penilaian Anda dengan cara pilih bulatan (O)

pada jawaban yang dianggap benar

Keterangan jawaban sebagai berikut :

1. STS : Sangat Tidak Setuju
2. TS : Tidak Setuju
3. N : Netral
4. S : Setuju
5. SS : Sangat Setuju

Identitas Bapak/Ibu tidak dicantumkan dalam kuesioner ini, untuk itu saya mohon penilaian sejujurnya untuk peningkatan kinerja bawahan Bapak/Ibu. Atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Nama yang dinilai :

Jabatan/Divisi :

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Jumlah atau kuantitas pekerjaan						
1.	Karyawan ini terampil dalam bekerja dan memiliki inisiatif untuk membantu rekan kerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Dengan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki karyawan ini, ia dapat menguasai bidang pekerjaan dengan baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kualitas pekerjaan						
1.	Karyawan ini dapat melaksanakan tugas dengan sungguh-sungguh terhadap amanah yang diberikan oleh perusahaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Karyawan ini mampu menyelesaikan tugas dengan sebaik-baiknya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.	Karyawan ini mengerjakan suatu pekerjaan dengan penuh perhitungan, cermat dan teliti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Karyawan ini selalu berusaha mencapai target kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ketepatan waktu						
1.	Karyawan ini mampu menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Karyawan ini mampu mengatur dan memprioritaskan waktu dalam pekerjaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kehadiran						
1.	Berdasarkan data presensi, karyawan ini datang dan pulang tepat waktu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemampuan kerja sama						
1.	Karyawan ini dapat bekerjasama dengan karyawan lain dalam menyelesaikan tugas yang ditentukan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Karyawan ini terampil dalam bekerja dan memiliki inisiatif untuk membantu rekan kerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Lampiran Hasil Plagiasi

Similarity Report

PAPER NAME

TA-18.D1.0177.docx

WORD COUNT

11100 Words

CHARACTER COUNT

71482 Characters

PAGE COUNT

50 Pages

FILE SIZE

330.0KB

SUBMISSION DATE

Apr 5, 2023 8:25 AM GMT+7

REPORT DATE

Apr 5, 2023 8:26 AM GMT+7

● 19% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 17% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 11% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks

Summary