

## Daftar Pustaka

- Anwar SE, MM. (2021, Maret). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan*, 4(1).
- Ardiansyah, A., & Lukitasari, L. (2021). Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaorganisasian Karyawan PT BRI Cabang Bandung Setiabudi. *Holistic Journal of Management Research*, 6(2), 74-85.
- Atlantika, Y. N., Manggu, B., Beni, S., & Sadewo, Y. D. (2022). ANALISIS EFEKTIVITAS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (STUDI KASUS KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA DI POLRES MEMPAWAH). *JURNAL KELITBANGAN*, 10(2).
- Bustomi, A., Sanusi, I., & Herman. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, 5(1), 1-16.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Undip.
- Hasibuan, & Silvia. (2019). Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu "Inovasi Produk Penelitian Pengabdian Masyarakat & Tantangan Era Revolusi 4.0 Industri". *Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu*, 2, 134-147.
- Hudin, A. M., & Budiani, M. S. (2021). Hubungan antara Workplace Well-Being dengan Kinerja Karyawan pada PT. X di Sidoarjo. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(4), 1-11.
- Jufrizen, J. (2017). Efek Moderasi Etika Kerja Pada Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen & Bisnis*, 18, 145-158.
- Kurniawan, R. A., Qomariah, N., & Winahyu, P. (2019). Dampak Organizational Citizenship Behavior, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JURNAL PENELITIAN IPTEKS*, 4(2), 148-160.
- Lesmana, M. T., & Putri, L. P. (2017). Pengaruh Insentif Dan Kebijakan Universitas Terhadap Kinerja Dosen Dalam Penelitian Dan Pengabdian kepada Masyarakat. *Analisis Faktor-Faktor Sukses Sistem E-Payment*, 1(3), 97-102.
- Lestari, D., & Ichsan, R. M. (2020). PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA PT RIFAN FINANCINDO BERJANGKA JAKARTA. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 1(1).
- Lie, T., & Siagian, H. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada CV. Union Event Planner. *Agora*, 6(1).
- Lukito, R. (2020). PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PRODUKSI PVC DI UD. UNTUNG JAYA SIDOARJO. *AGORA*, 8(2).
- Margaretha, S. S. (2021). PENGARUH PELATIHAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus Pada CV. Jabalkab Mutiara Plastik). (*Doctoral dissertation, STIE PGRI Dewantara*).

- Nurrohmat, A., & Lestari, R. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Riset Akuntansi*, 1(2), 82-85.
- Pulungan, D. R. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt. Bakrie Telecom, Tbk Medan. *Ilmiah Kohesi*, 1(2), 148-158. Retrieved from <https://doi.org/10.1109/ICC.1999.768001>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*. New York: Pearson Education Limited.
- Sianturi, E., Situmorang, B., & Simaremare, A. (2021). PELATIHAN PENERAPAN MODEL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) UNTUK MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENYULUH KESEHATAN MASYARAKAT DALAM PENCEGAHAN PENYAKIT TBC. *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat" Penguatan Peran Perguruan Tinggi Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Di Era New Normal Melalui Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat*, 126-131.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tanjung, R., Ariyati, Y., & Yolandari, I. (2020). PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR(OCB), DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ADIRA FINANCE CABANG BATAM. *Jurnal Bening Progdil Manajemen*, 7(1).
- Taurisa, & Rahmawati. (2012). Analisis Pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dalam meningkatkan kinerja karyawan (studi pada PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang). *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 19(2), 170-187.
- Thamrin, H. M. (2012). The influence of transformational leadership and organizational commitment on job satisfaction and employee performance. *International Journal of Innovation, Management and Technology*, 3(5), 566-572.
- Ueda. (2009). Organizational citizenship behavior in a Japanese organization: The effects of job involvement, organizational commitment, and collectivism. *Journal of Behavioral Studies in Business*.
- Vipraprastha, T., Sudja, I., & Yuesti, A. (2018). The Effect of Transformational Leadership and Organizational Commitment to Employee Performance with Citizenship Organization (OCB) Behavior as Intervening Variables (At PT Sarana Arga Gemeh Amerta in Denpasar City). *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(02), 20503-20518.