

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD Dr. R SOEDJATI
SOEMODIARDJO DI PURWODADI**

SKRIPSI



PROVALINO HADYAN DEVA N

18.D1.0174

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD Dr. R SOEDJATI
SOEMODIARDJO DI PURWODADI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



PROVALINO HADYAN DEVA N

18.D1.0174

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORSINLITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Provalino Hadyan Deva Nugroho
NIM : 18.D1.0174
Progdi / Konsentrasi : Manajemen / Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh *Self Efficacy* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Dr. R Soedjati Soemodiardjo Di Purwodadi” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bebas dari plagiasi. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 3 April 2023

Yang menyatakan,



Provalino Hadyan Deva Nugroho
18.D1.0174



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Pengaruh *Self Efficacy* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
RSUD Dr. R Soedjati Soemodiardjo Di Purwodadi

Diajukan oleh : PROVALINO HADYAN DEVA N

NIM : 18.D1.0174

Tanggal disetujui : 26 April 2023

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat
di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0174

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Provalino Hadyan Deva Nugroho

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "**Pengaruh *Self Efficacy* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Dr. R Soedjati Soemodiardjo Di Purwodadi**" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 6 Mei 2023

Yang menyatakan,



Provalino Hadyan Deva Nugroho

18.D1.0174

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

We can't change what's done, we can only move on

“Arthur Morgan”

Be a strong wall in the hard times and be a smiling sun in the good times

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan sangat special untuk kedua orang tua saya yang selalu memperjuangkan dan memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya agar berhasil dan sukses di masa depan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Self Efficacy* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Dr. R Soedjati Soemodiardjo Di Purwodadi”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan serta kerja sama baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai piha sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segenap hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Theodorus Sudimin, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Dra. B. Irmawati, MS. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing dengan sabar selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM. selaku dosen penguji I yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga tersusun menjadi lebih baik.
5. Bapak Rudy Elyadi S.E., M.M. selaku dosen penguji II yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga tersusun menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat.
7. Segenap karyawan RSUD DR. R Soedjati Soemodiardjo Purwodadi yang turut membantu penulis dalam pemberian rekomendasi, izin penelitian dan informasi kepada penulis.
8. Seluruh responden penelitian yang telah memberikan respon yang luar biasa, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.

9. Kepada orang tua saya, Bapak Ashadi dan Ibu Sri Sumaryanti yang telah memberikan perhatian, dukungan dan doa tiada henti agar saya dapat menyelesaikan perkuliahan saya. Dan kakak saya Armeysda Hadyan terima kasih atas dukungan semangat dan doanya.
10. Kepada partner saya Brigita Selma Novena yang telah mendukung dan memberikan semangat dari awal kuliah sampai selesai
11. Teman kelas dan rekan-rekan mahasiswa Jurusan Manajemen yang banyak meluangkan waktunya menemani penulis baik suka maupun duka selama dibangku perkuliahan.
12. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang memberikan dorongan dan bantuan selama ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis megharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan di masa mendatang.

Semarang, 6 Mei 2023

Penulis,



Provalino Hadyan Deva Nugroho

18.D1.0174

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui deskripsi *Self Efficacy*, lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Serta bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Self Efficacy* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan RSUD Dr. R Soedjati Soemodiardjo Purwodadi

Teknik pengambilan sampel penelitian ini yaitu menggunakan *purposive sampling*. Populasi pada penelitian ini berjumlah 430 orang karyawan medis dengan sampel sebanyak 81 orang diambil berdasarkan rumus slovin Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan dibantu *software* SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan RSUD Dr. R Soedjati Soemodiardjo memiliki kinerja sangat tinggi yang dinilai oleh atasan, memiliki *Self Efficacy* yang tinggi dan lingkungan kerja yang kondusif. Selanjutnya penelitian ini menunjukkan pengaruh yang positif dan signifikan antara *Self Efficacy* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan RSUD Dr. R Soedjati Soemodiardjo Purwodadi.

Kata kunci : Kinerja karyawan, *Self Efficacy* dan lingkungan kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 <i>Self Efficacy</i>	9
2.1.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	9
2.1.2 Sumber Pembentukan <i>Self Efficacy</i>	10
2.1.3 Indikator <i>Self Efficacy</i>	12
2.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	14
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik	15
2.3 Kinerja Karyawan.....	17
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	21

2.5	Kerangka Pikir Penelitian.....	25
2.6	Hipotesis Penelitian.....	26
2.7	Definisi Operasional Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian.....	31
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	31
3.3	Jenis Dan Sumber Data	32
3.4	Metode Pengumpulan Data	32
3.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	33
3.4.1	Uji Validitas	33
3.4.2	Uji Reliabilitas	35
3.5	Teknik Analisis Data	35
3.5.1	Analisis Deskriptif	35
3.5.2	Analisis Inferensial.....	36
3.6	Uji Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Gambaran Umum RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi.....	40
4.2	Gambaran Umum Responden.....	41
4.3	Analisis Deskriptif.....	43
4.3.1	Persepsi Responden Tentang <i>Self Efficacy</i>	44
4.3.2	Persepsi Responden Tentang Lingkungan Kerja	46
4.3.3	Persepsi Responden Tentang Kinerja Karyawan	48
4.3	Analisis Inferensial.....	51
4.4	Pengujian Hipotesis	52
4.4.1	Hasil Uji t.....	52
4.4.2	Hasil Uji F.....	53
4.5	Pembahasan	54
BAB V PENUTUP.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil pra survey mengenai persepsi pasien rawat inap RSUD Dr. R Soemidardjo di Purwodadi tentang kinerja karyawan dalam hal pelayanan	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Medis RSUD Dr. R Soedjati Soemidardjo	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2.2 Definisi Operasional Penelitian	26
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 3.2 Hasi Uji Reliabilitas	35
Tabel 3.3 Kategori Rentang Skala Variabel Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia Dan Lama Bekerja... 42	42
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Dan Usia .. 42	42
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.5 Persepsi Responden Tentang <i>Self Efficacy</i>	44
Tabel 4.6 Persepsi Responden Tentang Lingkungan Kerja	46
Tabel 4. 7 Persepsi Responden Tentang Kinerja Karyawan	48
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Berganda	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji F	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	25
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	65
Lampiran 2 Bukti Perizinan Penelitian	70
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	71
Lampiran 4 Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	73
Lampiran 5 Uji Validitas Lingkungan Kerja	75
Lampiran 6 Uji Validitas Kinerja Karyawan	77
Lampiran 7 Uji Reliabilitas <i>Self Efficacy</i>	79
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	80
Lampiran 9 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	81
Lampiran 10 Uji t.....	82
Lampiran 11 Uji F.....	82
Lampiran 12 Laporan Antiplagiasi	83

