

LAMPIRAN

Biodata Penulis



Nama Lengkap : Kenny Gavriel Susanto
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 29 Maret 2001
Alamat Asal : Jalan raya gebang mekar no.3 Kabupaten Cirebon
Telp/HP : 082121410482
Email : Kennysusanto29@gmail.com
Pendidikan saat ini : SMA

Pertanyaan	Hasil
Nama Lengkap	Setiyawan
Berapa usia anda?	30
Jenis kelamin?	Laki laki
Apakah desain dari website terlihat menarik?	5
Produk apakah yang anda beli?	Therapedic backsenseX
Apakah website ecommerce PT Makmur Jaya Mebel mudah digunakan?	4
Apakah proses transaksi mudah digunakan?	5
Setelah adanya website dapat memudahkan mengetahui informasi harga produk?	5
Apakah deskripsi produk yang ditampilkan dapat mudah dimengerti?	4
Apakah proses pengiriman mengalami kesalahan?	Tidak
Setelah adanya website apakah dapat memudahkan proses pembelian?	4
Apakah fitur yang tersedia dalam website sangat bermanfaat? (contoh: fitur hubungi WhatsApp langsung dan lainnya)	WhatsApp ke CS langsung
Apakah anda puas menggunakan website ecommerce PT. Makmur Mebel?	5

Pertanyaan	Hasil
Nama Lengkap	Arjuna Jaya Santika
Berapa usia anda?	24
Jenis kelamin?	Laki laki
Apakah desain dari website terlihat menarik?	4
Produk apakah yang anda beli?	Comforta Perfect Dream
Apakah website ecommerce PT Makmur Jaya Mebel mudah digunakan?	4
Apakah proses transaksi mudah digunakan?	4
Setelah adanya website dapat memudahkan mengetahui informasi harga produk?	4
Apakah deskripsi produk yang ditampilkan dapat mudah dimengerti?	4
Apakah proses pengiriman mengalami kesalahan?	Tidak
Setelah adanya website apakah dapat memudahkan proses pembelian?	4
Apakah fitur yang tersedia dalam website sangat bermanfaat? (contoh: fitur hubungi WhatsApp langsung dan lainnya)	Fitur hubungi WhatsApp
Apakah anda puas menggunakan website ecommerce PT. Makmur Mebel?	4

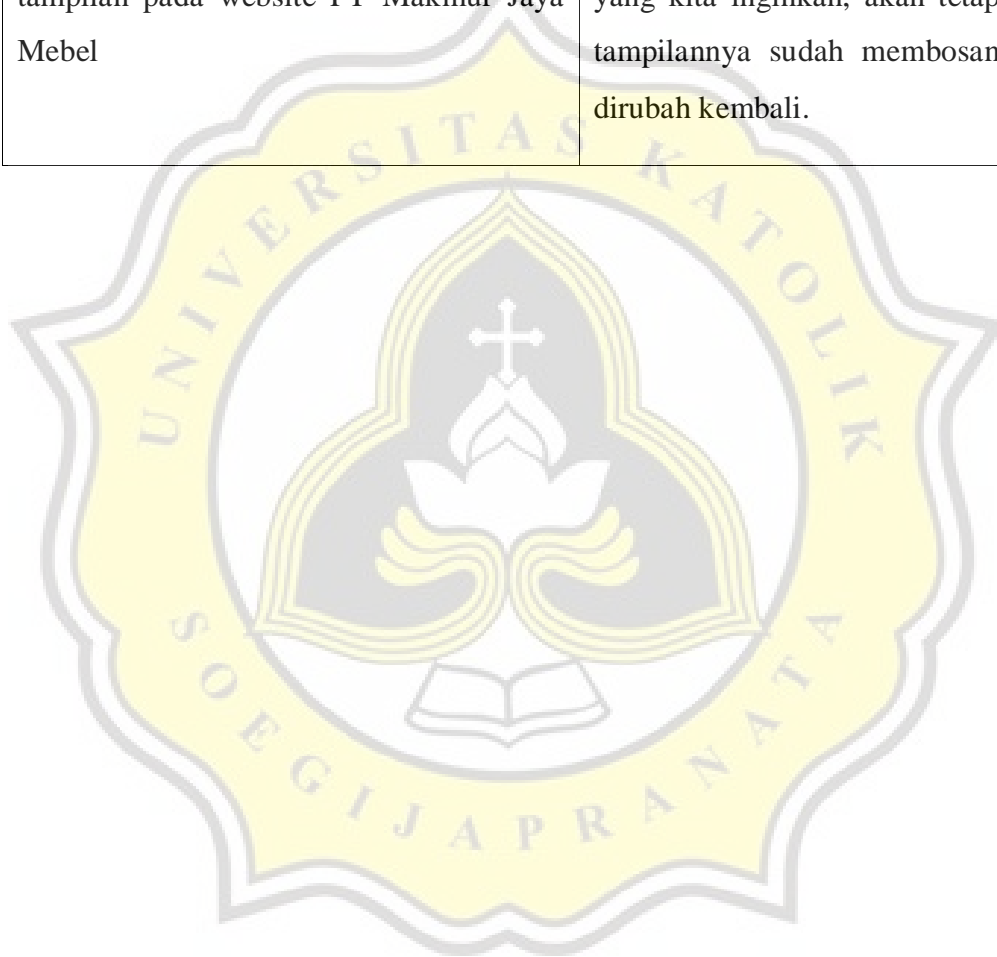
Pertanyaan	Hasil
Nama Lengkap	Johan Francisto Annata
Berapa usia anda?	43
Jenis kelamin?	Laki laki
Apakah desain dari website terlihat menarik?	4
Produk apakah yang anda beli?	Springbed Serenity ukuran 180 X 200 m
Apakah website ecommerce PT Makmur Jaya Mebel mudah digunakan?	4
Apakah proses transaksi mudah digunakan?	4
Setelah adanya website dapat memudahkan mengetahui informasi harga produk?	4
Apakah deskripsi produk yang ditampilkan dapat mudah dimengerti?	5
Apakah proses pengiriman mengalami kesalahan?	Tidak
Setelah adanya website apakah dapat memudahkan proses pembelian?	5
Apakah fitur yang tersedia dalam website sangat bermanfaat? (contoh: fitur hubungi WhatsApp langsung dan lainnya)	ya sangat memudahkan customer
Apakah anda puas menggunakan website ecommerce PT. Makmur Mebel?	4

Pertanyaan	Hasil
Nama Lengkap	Willy Efrian Syahputra
Berapa usia anda?	22
Jenis kelamin?	Laki laki
Apakah desain dari website terlihat menarik?	3
Produk apakah yang anda beli?	Keset Kain
Apakah website ecommerce PT Makmur Jaya Mebel mudah digunakan?	3
Apakah proses transaksi mudah digunakan?	4
Setelah adanya website dapat memudahkan mengetahui informasi harga produk?	5
Apakah deskripsi produk yang ditampilkan dapat mudah dimengerti?	5
Apakah proses pengiriman mengalami kesalahan?	Tidak
Setelah adanya website apakah dapat memudahkan proses pembelian?	5
Apakah fitur yang tersedia dalam website sangat bermanfaat? (contoh: fitur hubungi WhatsApp langsung dan lainnya)	Ya, memudahkan proses transaksi
Apakah anda puas menggunakan website ecommerce PT. Makmur Mebel?	4

Pertanyaan	Hasil
Nama Lengkap	Yehuda Joy Muljanto
Berapa usia anda?	21
Jenis kelamin?	Laki laki
Apakah desain dari website terlihat menarik?	3
Produk apakah yang anda beli?	Bantal Honey
Apakah website ecommerce PT Makmur Jaya Mebel mudah digunakan?	4
Apakah proses transaksi mudah digunakan?	4
Setelah adanya website dapat memudahkan mengetahui informasi harga produk?	4
Apakah deskripsi produk yang ditampilkan dapat mudah dimengerti?	3
Apakah proses pengiriman mengalami kesalahan?	Tidak
Setelah adanya website apakah dapat memudahkan proses pembelian?	4
Apakah fitur yang tersedia dalam website sangat bermanfaat? (contoh: fitur hubungi WhatsApp langsung dan lainnya)	fitur WhatsApp memudahkan konfirmasi terkait barang
Apakah anda puas menggunakan website ecommerce PT. Makmur Mebel?	5

Pertanyaan	Jawaban
Bagaimana pendapat ibu mengenai teknologi website yang dimiliki oleh PT. Makmur Jaya Mebel?	Mengenai teknologi website, fitur fiturnya sudah melakukan pembayaran langsung, kemudian dari katalog bisa dilanjutkan ke tahap transaksi, dan uangnya sudah bisa masuk ke rekening PT Makmur Jaya Mebel.
Bagaimana pendapat ibu mengenai katalog produk yang terdapat dalam fitur website? Jelaskan?	Mengenai katalog produknya sudah oke untuk segi fiturnya, akan tetapi harga dari mebel berubah ubah dan muncul item baru sehingga harus selalu update untuk melengkapinya dengan berjalannya waktu, karena mebel bersifat seperti fashion yang selalu berubah rubah.
Apakah teknologi pembayaran digital Midtrans dapat membantu memproses penjualan toko?	Ya, karena merupakan payment gateway nya dan itu membantu proses pembayaran
Apakah biaya admin dalam fitur Midtrans tergolong terjangkau?	Mengenai biaya admin tergolong terjangkau
Apakah fitur notifikasi email yang diterapkan dalam website PT Makmur Jaya Mebel berjalan dengan baik/sudah sesuai kebutuhan toko?	Untuk fitur notifikasi email sudah berjalan dari invoice dan registrasi member baru, akan tetapi untuk proses promosi kita belum menerapkannya, mungkin hal tersebut bisa dijalankan, karena jika hal tersebut jalan akan lebih baik untuk perkembangan toko kita.
Dengan menambah user registration apakah mendapatkan data pelanggan?	Ya menambahkan data pelanggan, dan itu menjadi problemnya, bagaimana

	supaya kita mempunyai data konsumen yang banyak.
Fitur sosial chat yang disediakan dapat membantu konfirmasi ketersediaan stok di toko?	Ya sangat membantu untuk mengkonfirmasi stok ketersediaan dengan klik langsung lewat website.
Bagaimana pendapat ibu mengenai tampilan pada website PT Makmur Jaya Mebel	Untuk desain dari website sudah sesuai yang kita inginkan, akan tetapi apabila tampilannya sudah membosankan bisa dirubah kembali.





Makmur Jaya
Jl. Patimura No 10, Rejomulyo,
Kec. Semarang Tim., Kota
Semarang, Jawa Tengah 50126

INVOICE

Setiyawan Setiyawan
Jl Pisang Raya No 12 Lamber
Tengah
Semarang
Jawa Tengah
50248
second.setiyawan@gmail.com
085643543399

Order Number: 8638
Order Date: January 31, 2023
Payment Method: Metode Pembayaran

Product	Quantity	Price
THERAPEDIC BACKSENSE X - 180 X 200 cm Size: 180 X 200 cm	1	Rp6.885.000
Subtotal		Rp6.885.000
Shipping		Pengiriman Berdasar Jauhnya Jarak
Total		Rp6.885.000

Thanks for Shopping with us!
Visit our website at www.makmurjayasmg.com



Makmur Jaya
Jl. Patimura No 10, Rejomulyo,
Kec. Semarang Tim., Kota
Semarang, Jawa Tengah 50126

INVOICE

Arjuna Jaya
Rumacurva
Jl rowosari V no 12 rt 9 rw 1
wonosari ngalihan
Home
Semarang
Jawa Tengah
50186
97junajaya@gmail.com
089632306990

Order Number: 8639
Order Date: January 31, 2023
Payment Method: Metode Pembayaran

Product	Quantity	Price
COMFORTA PERFECT DREAM - 200 X 200 cm Size: 200 X 200 cm	1	Rp7.000.000
Subtotal		Rp7.000.000
Shipping		Pengiriman Berdasar Jauhnya Jarak.
Total		Rp7.000.000

Thanks for Shopping with Us!
Visit our website at www.makmurjayasmg.com



MAKMUR JAYA
PUSAT SPRING BED & MEBEL

Makmur Jaya

Jl. Patimura No 10, Rejomulyo,
Kec. Semarang Tim., Kota
Semarang, Jawa Tengah 50126

INVOICE

Johan Anatta
Ruko Citra
jalan telogo timur raya rt 03/ 01
Telogo sari
Depan kantor lurah Tlogo sari
Semarang
Jawa Tengah
50129
Kennygavriel67363@gmail.com
081281378168

Order Number: 8647
Order Date: February 1, 2023
Payment Method: Metode Pembayaran

Product	Quantity	Price
SERENITY SUPERSTAR	1	Rp1.910.000
Subtotal		Rp1.910.000
Shipping		Pengiriman Berdasar Jauhnya Jarak
Total		Rp1.910.000

Customer Notes
besok dikirim



Thanks for Shopping with us!
Visit our website at www.makmurjayasmg.com



Makmur Jaya
Jl. Patimura No 10, Rejomulyo,
Kec. Semarang Tim., Kota
Semarang, Jawa Tengah 50126

INVOICE

Willy Efrian
Willy efrian
Jl. Telaga Bodas Raya No.Kel,
Karangrejo, Kec Gajahmungkur,
Kota Semarang, Jawa Tengah
50231 (Rumah Kost 47) GAJAH
MUNGKUR, KOTA SEMARANG,
JAWA TENGAH, ID 50231
Rumah kost 47
Semarang
Jawa Tengah
50231
Willyefrian@gmail.com
081278272209

Order Number: 8663
Order Date: February 2, 2023
Payment Method: Metode Pembayaran

Product	Quantity	Price
KESET KAIN	1	Rp20.000
Subtotal		Rp20.000
Shipping		Pengiriman Berdasar Jauhnya Jarak
Total		Rp20.000

Thanks for Shopping with us!
Visit our website at www.makmurjayasmg.com



Makmur Jaya
Jl. Patimura No 10, Rejomulyo,
Kec. Semarang Tim., Kota
Semarang, Jawa Tengah 50126

INVOICE

Yehuda Joy
jl. griya siswa no 11
kos griya tinjomoyo
Semarang
Jawa Tengah
50235
joyyehuda4@gmail.com
085866959991


Order Number: 8662
Order Date: February 1, 2023
Payment Method: Metode Pembayaran

Product	Quantity	Price
BANTAL HONEY	1	Rp75.000
Subtotal		Rp75.000
Shipping		Pengiriman Berdasar Jauhnya Jarak
Total		Rp75.000

Customer Notes
Order bantal diambil ditempat



Thanks for Shopping with us!
Visit our website at www.makmurjayasmg.com



Section 1 of 2

Kuesioner Kepuasan Pembeli Terhadap Teknologi Website Ecommere PT. MAKMUR JAYA MEBEL

Jawablah dengan jujur sesuai dengan keadaan yang terlihat, terimakasih

Nama Lengkap *

Short answer text

Berapa usia anda? *

Short answer text

Jenis Kelamin *

Laki laki

Perempuan

After section 1 Continue to next section

Section 2 of 2

Pertanyaan seputar website

Description (optional)

Apakah design dari website terlihat menarik? *

1 2 3 4 5

Tidak Menarik

Menarik

Produk apakah yang anda beli? *

Short answer text

Apakah website ecommerce PT. Makmur Jaya Mebel mudah digunakan? *

1 2 3 4 5

Tidak Mudah

Mudah

Apakah proses transaksi mudah dilakukan? *

1 2 3 4 5

Tidak Mudah

Mudah

Setelah adanya website dapat memudahkan mengetahui informasi harga produk? *

1 2 3 4 5

Tidak Memudahkan

Memudahkan

Apakah deskripsi produk yang ditampilkan dapat mudah dimengerti? *

1 2 3 4 5

Tidak Dimengerti

Dimengerti

Apakah proses pengiriman mengalami kesalahan

Ya

Tidak

Setelah adanya website Apakah dapat memudahkan proses pembelian? *

1 2 3 4 5

Tidak Memudahkan

Memudahkan

Apakah fitur yang tersedia dalam website sangat bermanfaat? (contoh: fitur hubungi whatsapp langsung dan lainnya) *

Short answer text

Apakah anda puas menggunakan website ecommerce PT. Makmur Mebel? *

1 2 3 4 5

Tidak Puas

Sangat Puas

PAPER NAME

TA-19.N4.0006.docx

WORD COUNT

4294 Words

CHARACTER COUNT

27284 Characters

PAGE COUNT

44 Pages

FILE SIZE

7.9MB

SUBMISSION DATE

Apr 3, 2023 11:41 AM GMT+7

REPORT DATE

Apr 3, 2023 11:41 AM GMT+7

● **8% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 5% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 7% Submitted Works database

