

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Perumusan pemasaran serta transaksi digital yang sesuai untuk diterapkan dalam penjualan ialah menggunakan website ecommerce, oleh karena itu fitur utama yang diperlukan untuk membangun website adalah fitur pencarian barang agar lebih mudah dijangkau lalu fitur WhatsApp langsung yang memudahkan untuk melakukan komunikasi selain itu juga terdapat fitur kategori produk untuk memisahkan jenis barang yang berbeda dengan cara mengelompokkannya sesuai jenis barangnya, lalu fitur transfer melalui *Virtual Account*. Peran hosting dan domain adalah mempublikasikan informasi website. Fitur lainnya yang menjadi peran pendukung dalam membangun website adalah sosial media yang bergerak dalam penyebaran informasi.

Untuk mengimplementasikan rumusan pemasaran dan transaksi digital memerlukan beberapa plugin untuk membentuk rumusan tersebut. Website yang dibuat menggunakan sistem CMS (*Content Management System*) dari Wordpress.com yang lebih mudah dioperasikannya dengan menggunakan sistem *drag and drop* dan beberapa bantuan template website ecommerce. Plugin yang berperan dalam memproses penjualan adalah woocommerce dengan menambahkan woocommerce mendapatkan fitur penyedia katalog, keranjang, dan atribut produk yang berupa ukuran, warna serta deskripsi mengenai produk.

Dalam proses pembuatan desain website menggunakan plugin bantuan yaitu elementor yang berfungsi mempermudah proses desain website. Kemudian plugin yang berperan dalam mengaturnya transaksi adalah Midtrans, dengan adanya plugin ini dapat memudahkan transaksi melalui banyak bank yang tersedia, namun yang digunakan untuk bertransaksi adalah *Virtual Account* BCA dengan dikenakan fee sebesar Rp 4.000,00 per setiap penarikan dari Midtrans ke rekening PT Makmur Jaya Mebel. Plugin selanjutnya adalah pemasangan SMTP yang berperan memberikan notifikasi untuk melewati beberapa proses seperti registrasi dan nota pembelian. Proses *shipping* dilakukan dengan menggunakan armada toko sendiri.

Mengenai pengelolaan sosial media berjenis WhatsApp yaitu menggunakan program WhatsApp blast yang menjadi pendorong penyebaran promosi penjualan dan

dapat diarahkan menuju website. Namun tidak hanya WhatsApp saja tetapi Instagram juga menjadi peran pendukung sisi visual yang berupa konten.

Respon yang diterima dari sisi pembeli memberikan nilai yang positif sehingga rata rata konsumen yang, mengisi kuesioner memberikan jawaban yang baik dari segi desain, teknologi pembayaran, media sosial chat, informasi produk, dan pengiriman. Sedangkan dari sisi pemilik usaha juga mendapatkan respon yang baik karena sudah tercapainya kebutuhan teknologi yang dibutuhkan, namun untuk menjalankannya memerlukan konsistensi dan perencanaan yang matang agar bisa lebih dikenal oleh masyarakat sekitar.

## **5.2 Saran**

Saran yang diperlukan dalam pengembangan sosial media dan membuat website PT Makmur Jaya Mebel adalah

1. Membandingkan plugin yang serupa dan menginstalasinya dengan kelebihan yang terbaik
2. Menambahkan metode pembayaran lainnya agar lebih mudah bertransaksi.
3. Menambahkan dasar dari alasan merancang website ecommerce secara terperinci dan juga alur flowchart