

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN OSSEL INDONESIA DI KOTA
SEMARANG**

SKRIPSI



Oleh :

Wilbert Hernando

NIM : 18.D1.0042

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN OSSEL INDONESIA DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata



Oleh :

Wilbert Hernando

NIM : 18.D1.0042

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wilbert Hernando

NIM : 18.D1.0042

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Work-Life Balance dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Ossel Indonesia di Kota Semarang" adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 9 Maret 2023



Wilbert Hernando

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Work Life Balance dan Burnout terhadap kepuasan kerja karyawan
Ossel Indonesia di Kota Semarang

Diajukan oleh : WILBERT HERNANDO

NIM : 18.D1.0042

Tanggal disetujui : 31 Maret 2023

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0042

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya, Peneliti dapat menulis dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Work-Life Balance dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Ossel Indonesia di Kota Semarang”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk dapat menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katholik Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini peneliti juga ingin berterima kasih kepada:

1. Ibu CH.Tri Hardjanti N.,SE.,M.SI selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing peneliti serta memberikan masukan dan wawasan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS dan Bapak Rudy Elyadi,SE.,MM selaku dosen penguji yang sudah memberikan masukan dan wawasan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Segenap dosen S1 jurusan Manajemen Universitas Katholik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan dukungan kepada peneliti melalui berbagai dinamika pembelajaran yang ada.
4. Kedua orang tua peneliti yang sudah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Pimpinan dan segenap karyawan Ossel Indonesia di Kota Semarang yang turut membantu peneliti dalam memberikan izin penelitian serta informasi kepada peneliti.

Semarang, 9 Maret 2023

Peneliti



(Wilbert Hernando)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katholik Soegijapranata , saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wilbert Hernando

NIM : 18.D1.0042

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katholik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Work Life Balance dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Ossel Indonesia di Kota Semarang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katholik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat , dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 31 Maret 2023

Yang menyatakan



(Wilbert Hernando)

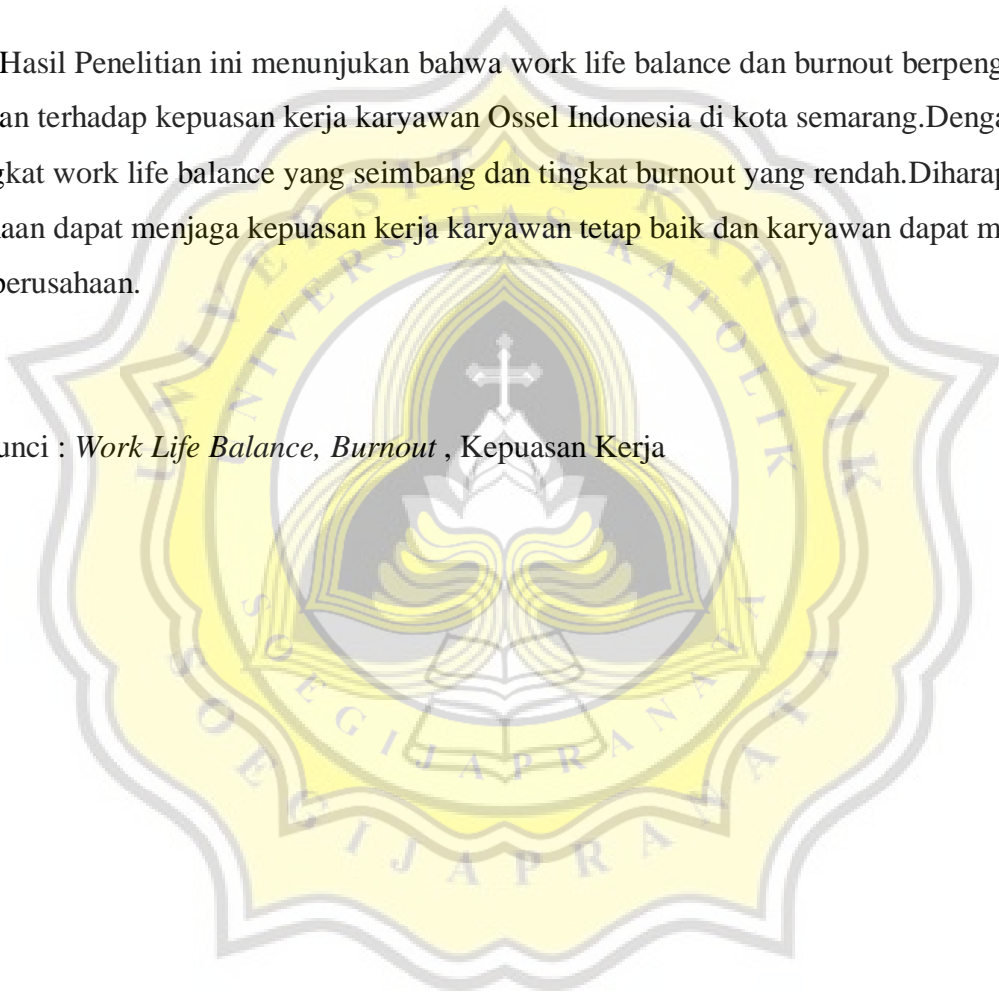
ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti pengaruh work life balance dan burnout terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Ossel Indonesia Kota Semarang. Terdapat 3 Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini.

Teknik Sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh yang berarti semua populasi sebanyak 40 karyawan dijadikan sampel. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa work life balance dan burnout berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Ossel Indonesia di kota semarang. Dengan adanya tingkat work life balance yang seimbang dan tingkat burnout yang rendah. Diharapkan perusahaan dapat menjaga kepuasan kerja karyawan tetap baik dan karyawan dapat mencapai tujuan perusahaan.

Kata Kunci : *Work Life Balance, Burnout* , Kepuasan Kerja



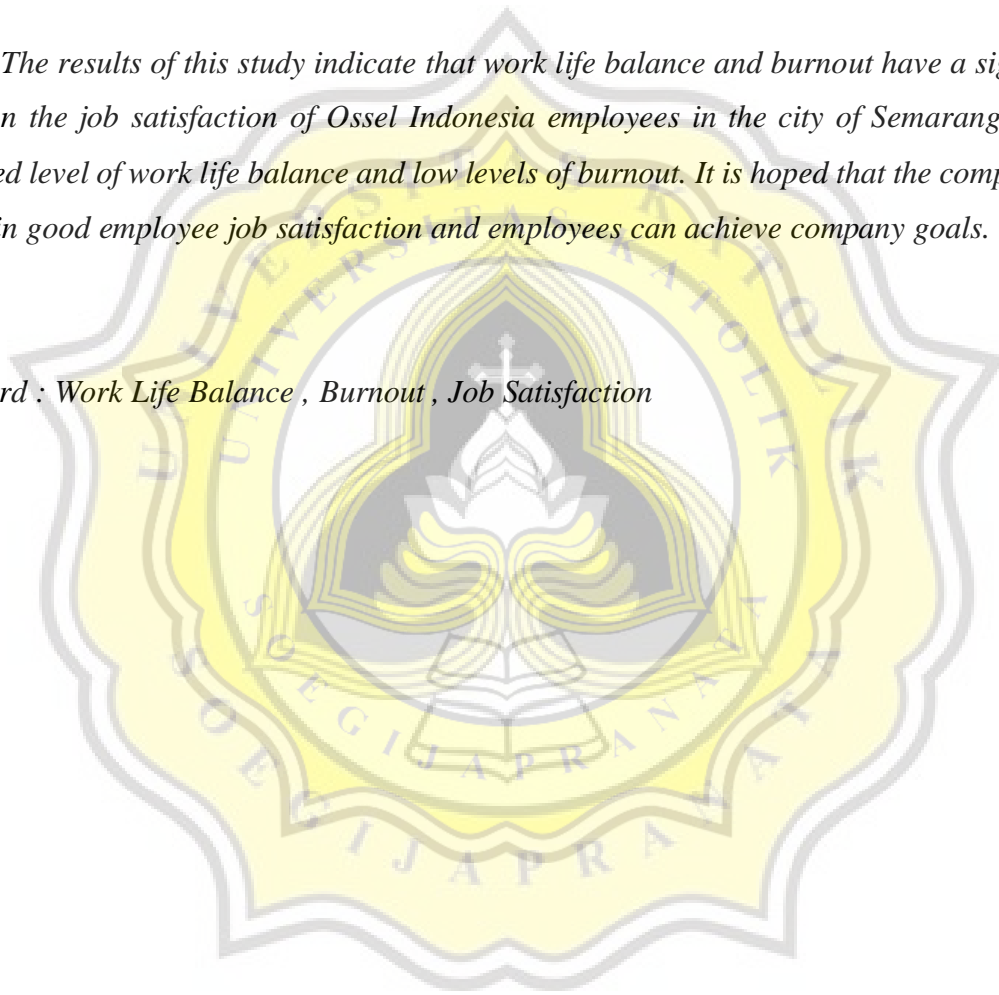
ABSTRACT

This research was conducted to examine the effect of work life balance and burnout on employee job satisfaction. This research was conducted in Ossel Indonesia, Semarang City. There are 3 hypotheses proposed in this study.

The sampling technique used in this study is saturated sampling technique, which means that all populations of 40 employees are sampled. This type of research is quantitative research using multiple linear regression analysis techniques.

The results of this study indicate that work life balance and burnout have a significant effect on the job satisfaction of Ossel Indonesia employees in the city of Semarang. With a balanced level of work life balance and low levels of burnout. It is hoped that the company can maintain good employee job satisfaction and employees can achieve company goals.

Key word : Work Life Balance , Burnout , Job Satisfaction



DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
LANDASAN TEORITIS.....	6
2.1 Kepuasan Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
Indikator Kepuasan Kerja.....	6
Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2 <i>Work Life Balance</i>	8
Pengertian <i>Work Life Balance</i>	8
Indikator <i>Work Life Balance</i>	8
Faktor yang mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	9
2.1.3 <i>Burnout</i>	11
Pengertian <i>Burnout</i>	11
Indikator <i>Burnout</i>	11
Faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i>	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
2.5 Definisi Operasional Variabel.....	27
BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	36
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	36
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.3 Validitas dan reliabilitas Instrumen.....	38

3.4	Analisis Data.....	44
3.4.1	Alat Analisis Data	44
	Analisis Deskriptif	44
3.3.5	Analisis Inferensial.....	45
	Regresi Linear Berganda.....	45
3.4.1	Pengujian Hipotesis.....	46
	Uji Statistik t.....	46
	Uji Statistik F.....	47
BAB IV		49
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Gambaran umum Ossel Indonesia.....	49
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan	49
4.1.2	Struktur Organisasi	50
4.1.3	Gambaran Umum Responden.....	50
4.2	Hasil Analisis Deskriptif	55
4.2.1	Tanggapan Responden Tentang <i>Work Life Balance</i>	55
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang <i>Burnout</i>	58
4.2.3	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	60
4.3	Analisis Inferensial	64
4.3.1	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.3.2	Hasil Uji t.....	65
4.3.3	Hasil Uji F	66
4.4	Pembahasan	66
BAB V		68
PENUTUP.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	68
Daftar Pustaka		69

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. 2 Tabel Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3. 1 Pembagian Sampel	37
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert.....	38
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i>	39
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i>	40
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 3. 7 Rentang Skala	44
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Usia.....	51
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	52
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan dan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4. 5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Tentang <i>Work Life Balance</i>	55
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap <i>Burnout</i>	58
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	60
Tabel 4. 9 Analisis Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji F	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Pikir Penelitian	26
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Ossel Indonesia	50