

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian

Obyek penelitian ini adalah Pegawai Kecamatan berlokasi di Kecamatan Semarang Tengah Kota Semarang yang beralamat di Jl. Taman Seteran Barat No.1, Miroto, Kec. Semarang Tengah, Kota Semarang, untuk meneliti indikator yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai.

3.2. Populasi dan Sampel

Sugiyono (2011) mengemukakan bahwa populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/ subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian untuk ditarik kesimpulannya. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah Pegawai Kantor Kecamatan Semarang Tengah Kota Semarang yang berjumlah 59 pegawai yang terdiri dari 29 ASN dan 30 Non ASN yang akan menjadi sampel dalam penelitian ini, karena yang menjadi pokok pembahasan adalah pegawai Kantor Kecamatan Semarang Tengah. Sugiyono (2019) berpendapat bahwa sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *sensus sampel*. Jadi dari seluruh populasi dari jumlah pegawai Kecamatan Semarang Tengah sebanyak 59, akan digunakan seluruhnya.

3.3. Metode Pengumpulan Data

3.3.1. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono, 2019). Data primer yang digunakan merupakan hasil kuesioner yang diisi oleh pegawai Kecamatan Semarang Tengah, mengenai kepuasan kerja. Selain itu data primer diperoleh dengan cara wawancara kepada beberapa pegawai Kecamatan Semarang Tengah untuk mengetahui hal-hal lebih mendalam mengenai penelitian ini. Sumber data di dalam penelitian ini adalah 29 pegawai ASN dan 30 pegawai Non ASN di Kantor Kecamatan Semarang Tengah.

3.3.2. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

Alat yang digunakan dalam melakukan pengumpulan data pada penelitian ini adalah kuesioner (angket). Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab (Sugiyono, 2019). Kuesioner yang diberikan kepada pegawai Kantor Kecamatan Semarang Semarang guna memperoleh data terkait deskripsi kepuasan kerja.

Skala pengukuran merupakan kesepakatan yang digunakan sebagai acuan untuk menentukan panjang pendeknya interval yang ada dalam alat ukur, sehingga alat ukur tersebut bila digunakan dalam pengukuran akan

menghasilkan data kuantitatif (Sugiyono, 2019). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dalam penelitian, fenomena sosial ini telah ditetapkan secara spesifik oleh peneliti, yang selanjutnya disebut sebagai variabel penelitian (Sugiyono, 2019). Dengan skala likert, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan (Sugiyono, 2019). Menurut (Sugiyono, 2019), indikator setiap variabel dapat diukur dengan ketentuan sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju	(skor : 1)
Tidak Setuju	(skor : 2)
Netral	(skor : 3)
Setuju	(skor : 4)
Sangat Setuju	(skor : 5)

3.4. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kuantitatif, analisis data merupakan kegiatan setelah data dari seluruh responden atau sumber data lain terkumpul. Kegiatan dalam analisis data adalah: mengelompokkan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data tiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah (Sugiyono, 2019)

Dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Menurut (Sugiyono, 2019), analisis deskriptif adalah analisis yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Dalam menentukan kategori variabel, analisis deskriptif menggunakan rentang skala yang diperoleh dengan cara pengurangan nilai terbesar dengan nilai terkecil dan selanjutnya dibagi dengan kategori skor jawaban (Sugiyono, 2019). Penentuan rentang skala dilakukan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$RS = \frac{(\text{Nilai Terbesar} - \text{Nilai Terendah})}{\text{Jumlah Kategori}}$$

$$RS = \frac{(5-1)}{4} = 1$$

Keterangan :

RS : Rentang Skala

Dengan perhitungan rumus diatas, diperoleh hasil rentang skala yaitu “1”. Hal tersebut digunakan oleh peneliti untuk memperoleh skor dalam setiap kategori. Penilaian unsur diklasifikasikan sebagai berikut :

Tabel 3.1.
Kategori Variabel

NO	RENTANG	KEPUASAN KERJA
1	1 – 2,00	Sangat Rendah
2	2,01-3,00	Rendah
3	3,01-4,00	Tinggi
4	4,01-5,00	Sangat Tinggi

