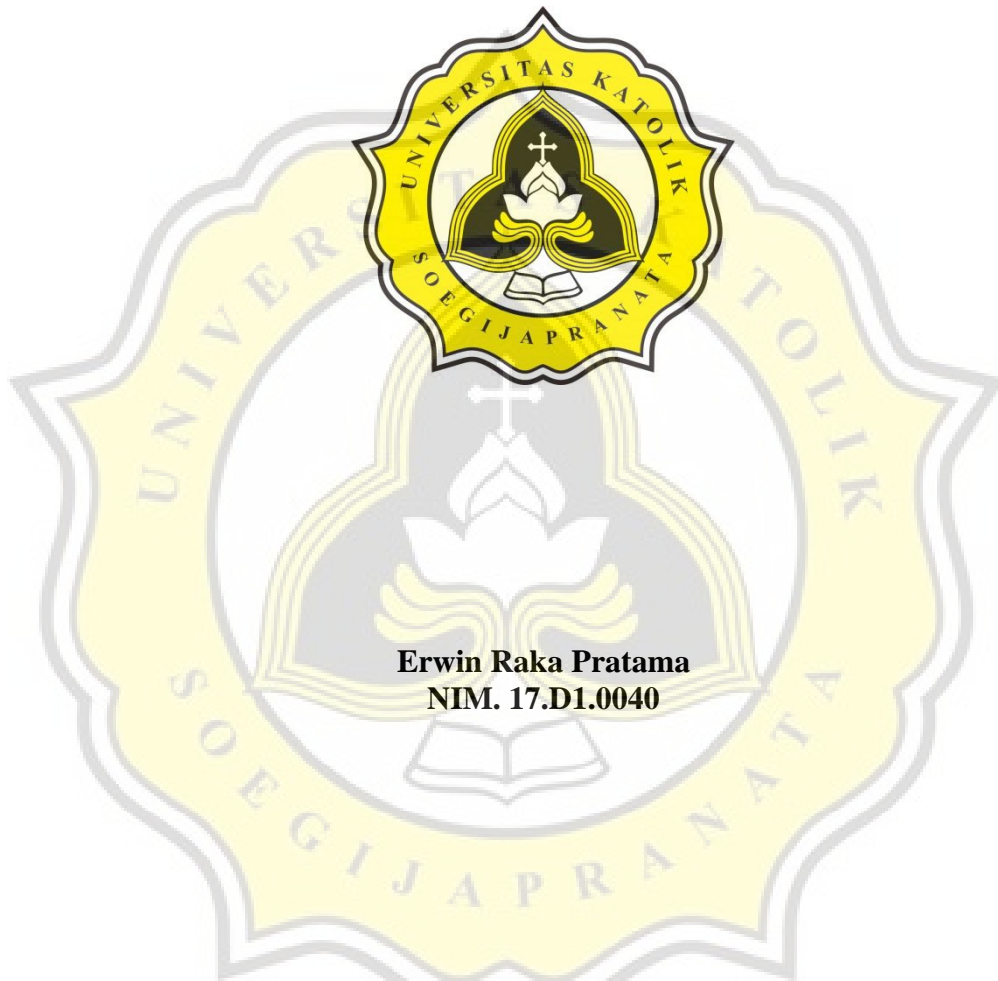


# **LAPORAN SKRIPSI**

## **DESKRIPSI KEPUASAN KERJA PEGAWAI KECAMATAN SEMARANG TENGAH KOTA SEMARANG**



**Erwin Raka Pratama  
NIM. 17.D1.0040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021**

# **LAPORAN SKRIPSI**

## **DESKRIPSI KEPUASAN KERJA PEGAWAI KECAMATAN SEMARANG TENGAH KOTA SEMARANG**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



**Erwin Raka Pratama**  
**NIM. 17.D1.0040**

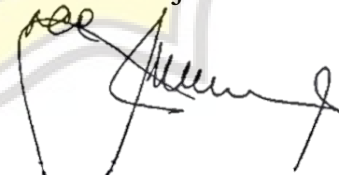
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Erwin Raka Pratama  
NIM : 17.D1.0040  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : **DESKRIPSI KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI KECAMATAN SEMARANG  
TENGAH KOTA SEMARANG**  
Dosen Pembimbing : Rudy Elyadi S.E, M.M

Semarang, 25 November 2022

Disetujui oleh



Rudy Elyadi S.E, M.M

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erwin Raka Pratama

NIM : 17.D1.0040

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Deskripsi Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan Semarang Tengah Kota Semarang” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 25 November 2022

Yang Menyatakan,



Erwin Raka Pratama  
NIM. 17.D1.0040



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : DESKRIPSI KEPUASAN KERJA PEGAWAI KECAMATAN  
SEMARANG  
TENGAH KOTA SEMARANG

Diajukan oleh : ERWIN RAKA PRATAMA

NIM : 17.D1.0040

Tanggal disetujui : 23 Februari 2023  
Telah setuju oleh

Pembimbing : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 3 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D1.0040](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D1.0040)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan, dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Deskripsi Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan Semarang Tengah Kota Semarang”. Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari sumbangsih berbagai pihak yang telah menyediakan bantuan baik moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Theodorus Sudimin M.S. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu DR. Widuri Kurniasari, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM dan Dra. Bernadeta Irmawati M.Si. selaku dosen penguji skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang berguna untuk melengkapi kekurangan hasil skripsi sehingga menjadi lebih baik.
4. Bapak Rudy Elyadi S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan perhatian, dan meluangkan banyak waktu untuk memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Aniceto Magno Da Silva, AP, S.Sos, SH, MH selaku Camat Semarang Tengah yang bersedia mengizinkan penulis untuk menyelenggarakan penelitian dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan.
6. Seluruh Pegawai Kecamatan Semarang Tengah Kota Semarang yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis dalam memperoleh data.
7. Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materiil, kasih sayang dan dukungan doa, serta motivasi.

8. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 25 November 2022

Penulis,



Erwin Raka Pratama  
NIM. 17.D1.0040



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erwin Raka Pratama  
NIM : 17.D1.0040  
Fasultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right) atas skripsi yang berjudul : “Deskripsi Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan Semarang Tengah Kota Semarang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang  
Pada Tanggal : 25 November 2022

Yang Menyatakan,



Erwin Raka Pratama  
NIM. 17.D1.0040



## ABSTRAK

Pegawai merupakan seseorang yang melakukan penghidupan dengan bekerja dalam kesatuan organisasi baik kesatuan pemerintah maupun kesatuan kerja swasta. Kepuasan kerja adalah sikap seseorang terhadap pekerjaannya. Seseorang dengan tingkat kepuasan kerja tinggi menunjukkan sikap positif terhadap kerja itu. Seseorang yang tak puas dengan pekerjaannya menunjukkan sikap yang negatif terhadap pekerjaannya. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan kepuasan kerja pegawai di Kecamatan Semarang Tengah Kota Semarang.

Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Kantor Kecamatan Semarang Tengah Kota Semarang yang berjumlah 59 pegawai yang terdiri dari 29 ASN dan 30 Non ASN. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *sensus sampel*. Jadi dari seluruh populasi dari jumlah pegawai Kecamatan Semarang Tengah sebanyak 59, akan digunakan seluruhnya. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara wawancara kepada beberapa pegawai Kecamatan Semarang Tengah untuk mengetahui hal-hal lebih mendalam mengenai penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja pegawai Kecamatan Semarang Tengah Kota Semarang tergolong tinggi dengan rata-rata skor 4,09. Berdasarkan lima indikator kepuasan kerja, yaitu: kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap promosi, kepuasan terhadap supervisi, kepuasan terhadap rekan kerja, dan kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri. Dari hasil penelitian mengenai tanggapan pegawai terhadap variabel kepuasan kerja sangat puas, untuk itu perlu dipertahankan dengan cara konsistensi pemberian gaji yang layak, pemberian promosi kepada pegawai aktif, melakukan pengawasan kerja secara berkala, menyesuaikan kondisi rekan kerja yang handal, serta dapat menyesuaikan pemberian pekerjaan kepada pegawai dengan tingkat kecocokan tinggi.

**Kata Kunci :** Kepuasan Kerja, Gaji, Supervisi, Promosi, Rekan Kerja, Pekerjaan Itu Sendiri

## **ABSTRACT**

*An employee is someone who makes a living by working in organizational units, both government units and private work units. Job satisfaction is a person's attitude towards his work. Someone with a high level of job satisfaction shows a positive attitude towards the job. Someone who is dissatisfied with his job shows a negative attitude towards his job. The purpose of this study is to describe employee job satisfaction in Central Semarang District, Semarang City.*

*The population in this study were employees of the Central Semarang District Office, Semarang City, totaling 59 employees consisting of 29 ASNs and 30 non ASNs. Sampling in this study was carried out using the sample census method. So from the entire population of the Central Semarang District employees as many as 59, it will be used entirely. The type of data used in this study is primary data obtained by interviewing several employees of the Central Semarang District to find out more about this research.*

*The results of the study showed that the job satisfaction of the employees of Central Semarang District, Semarang City was relatively high with an average score of 4.09. Based on five indicators of job satisfaction, namely: satisfaction with salary, satisfaction with promotions, satisfaction with supervision, satisfaction with colleagues, and satisfaction with the work itself. From the results of research regarding employee responses to job satisfaction variables, they are very satisfied, for this it is necessary to maintain consistency by giving decent salaries, giving promotions to active employees, conducting periodic work supervision, adjusting the conditions of reliable co-workers, and being able to adjust job assignments to employees with a high degree of compatibility.*

**Keywords :** *Job Satisfaction, Salary, Supervision, Promotion, Colleagues, The Work Itself*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Landasan Teoritis .....	8
2.1.1. Teori Kepuasan Kerja .....	8
2.1.2. Indikator Kepuasan Kerja .....	10
2.2. Penelitian Terdahulu .....	13
2.3. Kerangka Pikir Penelitian .....	14
2.4. Definisi Operasional Variabel .....	15
BAB III METODE PENELITIAN .....	18
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian .....	18
3.2. Populasi dan Sampel .....	18
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	19
3.4. Teknik Analisis Data .....	20
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	23
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	23
4.1.1. Gambaran Singkat Kecamatan Semarang Tengah... ..	23
4.1.2. Struktur Organisasi Kecamatan Semarang Tengah .	24
4.1.3. Tugas dan Fungsi Pegawai Kecamatan Semarang Tengah .....	24
4.2. Gambaran Umum Responden .....	43
4.2.1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia .....	43

4.2.2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia dan Tingkat Pendidikan .....	44
4.2.3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia dan Lama Kerja .....	44
4.3. Analisis Data .....	45
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>50</b>
5.1. Kesimpulan .....	50
5.2. Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Rekapitulasi Absensi Pegawai Kecamatan Semarang Tengah Kota Semarang Tahun 2020 .....	4
Tabel 1.2. Keterlambatan Jam Masuk Pegawai Di Kecamatan Semarang Tengah Prasurey Tingkat Kedisiplinan Pegawai Kecamatan Semarang Tengah Periode Januari 2022 .....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 2.2. Definisi Operasional Variabel .....	16
Tabel 3.1. Kategori Variabel .....	22
Tabel 4.1. Jenis Kelamin dan Usia Responden .....	43
Tabel 4.2. Usia dan Tingkat Pendidikan Responden .....	44
Tabel 4.3. Usia dan Lama Bekerja Responden .....	45
Tabel 4.4. Tanggapan Pegawai Tentang Kepuasan Kerja .....	46

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Pikir .....	15
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi Kecamatan Semarang Tengah .....	24

