

ANALISIS YURIDIS PENGGUNAAN KLAUSULA BAKU
DALAM PERJANJIAN JUAL BELI PADA TOKO ECERAN
STUDI KASUS DI KABUPATEN REMBANG

Skripsi

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada Program Studi Hukum



Diajukan oleh:

NOVIA BOEDI SOEBAGIO

NIM: 19.C1.0023

Kepada

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Analisis Yuridis Penggunaan Klausula Baku Dalam Perjanjian Jual Beli Pada Toko Eceran Studi Kasus Di Kasus Kabupaten Rembang

Skripsi :

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada
Program Studi Hukum

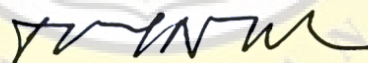
Disusun oleh :

Novia Boedi Soebagio

NIM : 19.C1.0023

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing Skripsi



Emanuel Boputra

NPP : 058.1.2016.304

Kepada :

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh :

Nama : Novia Boedi Soebagio

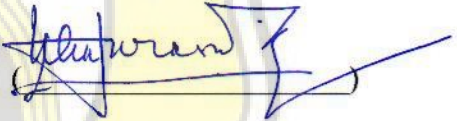
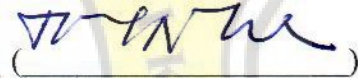
NIM : 19.C1.0023

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 22 Februari 2023

Dosen Penguji :

1. Emanuel Boputra, SH., MH.
2. Rika Saraswati, SH., CN. M.Hum., Ph. D.
3. Benedictus Satryo Wibowo, SH., M.Kn.



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Hukum

Pada tanggal : 27 FEB 2023.....




Dr. Marcella E. Simandjuntak, S.H., C.N., M.Hum.
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novia Boedi Soebagio

NIM : 19.C1.0023

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan Judul **“ANALISIS YURIDIS PENGGUNAAN KLAUSULA BAKU DALAM PERJANJIAN JUAL BELI PADA TOKO ECERAN STUDI KASUS DI KASUS KABUPATEN REMBANG”** tersebut telah bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Semarang, 22 Februari 2023

Yang Menyatakan



Novia Boedi Soebagio

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novia Boedi Soebagio

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Fakultas Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Analisis Yuridis Penggunaan Klausula Baku Dalam Perjanjian Jual Beli Pada Toko Eceran Studi Kasus Di Kasus Kabupaten Rembang” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 22 Februari 2023



Novia Boedi Soebagio

ABSTRAK

Manusia sebagai makhluk sosial membutuhkan orang lain untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Dalam memenuhi kebutuhan dilakukan dengan berbagai cara. Pada mulanya manusia mengenal barter dan seiring perkembangan zaman ditemukan uang sebagai alat tukar yang mempermudah manusia melakukan transaksi. Barter dianggap kurang efisien dikarenakan belum tentu nilai tukarnya sama dan susah mencari seseorang yang mau menukar barang yang dimiliki dan barang yang dibutuhkan.

Perkembangan zaman tidak berhenti hanya dalam penemuan mata uang. Semakin banyak perubahan maka semakin banyak kemungkinan masalah yang timbul. Untuk mencegah masalah yang akan timbul diperlukan payung hukum untuk melindungi masyarakat dari tindakan yang merugikan pihak lainnya. Dalam transaksi jual beli sering ditemukan pelanggaran-pelanggaran hukum. Salah satu pelanggaran hukum yang umum adalah penggunaan klausula baku pada nota.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Mengetahui faktor yang mempengaruhi penggunaan klausula baku dalam perjanjian jual beli pada toko eceran di Kabupaten Rembang, 2) Mengetahui pengaturan penggunaan klausula baku dalam toko eceran, 3) Mengetahui perlindungan bagi konsumen terhadap penggunaan klausula baku.

Dalam penelitian ini metode pendekatan yang digunakan adalah metode yuridis sosiologis dengan spesifikasi penelitian bersifat eksplanatif. Data yang digunakan adalah data primer berupa studi lapangan dan data sekunder melalui studi kepustakaan. Metode Analisa data yang digunakan adalah analisis kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan klausula baku pada toko eceran Kabupaten Rembang cukup sering dijumpai dan klausula tersebut. Namun Para pengusaha toko eceran yang menggunakan klausula baku yang bersifat klausula eksonerasi yang melawan hukum tanpa sadar yang didasari oleh mengikuti toko lainnya yang menggunakan. Penggunaan Klausula eksonerasi merugikan konsumen, namun banyak masyarakat yang mengabaikannya. Pihak penjual bertanggung jawab sebatas memberi tahu resiko membeli barang dan barang diluar ganti rugi. Hal ini diperlukan peran serta pihak toko dan masyarakat akan hak dan kewajiban yang dimiliki masing pihak. Penjual memiliki kewajiban menjelaskan resiko produk dan konsumen harus teliti dan mau bertanya kepada penjual terkait barang yang dibeli.

Kata Kunci: Klausula Baku, Perjanjian Jual Beli, Kabupaten Rembang

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“NOTHING IMPOSIBLE WHEN WE WANT TO TRY yang berarti selama kita mencoba dan mau terus-menerus berusaha tidak ada yang tidak mungkin untuk dilakukan”

PERSEMBAHAN

1. Kepada Tuhan Yesus;
2. Kepada keluarga dan saudara-saudara saya terima kasih karena selalu mendukung saya semoga mereka selalu dalam penyertaan Tuhan;
3. Kepada teman teman saya yang selalu mendukung saya selama menyelesaikan skripsi ini;
4. Kepada seluruh dosen Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ilmu serta membimbing saya selama kuliah;
5. Kepada Universitas Katolik Soegijapranata;

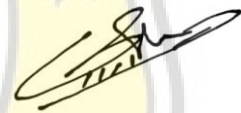
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Metode Penulisan Karya Hukum yang berjudul “Analisa Yuridis Penerapan Klausula Baku Dalam Perjanjian Jual Beli Pada Toko Eceran Studi Kasus Di Kasus Kabupaten Rembang” dengan baik dan lancar. Terima kasih saya ucapkan kepada Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan membantu kami baik dalam bentuk moral maupun dalam bentuk materiil selama mengerjakan tugas ini. Tugas ini berisikan dasar hukum yang perlu diperhatikan dan ditaati dalam penggunaan klausula baku terutama dalam perjanjian jual beli, pelaksanaan dalam kehidupan terkait perlindungan hukum, dan faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya pelanggaran.

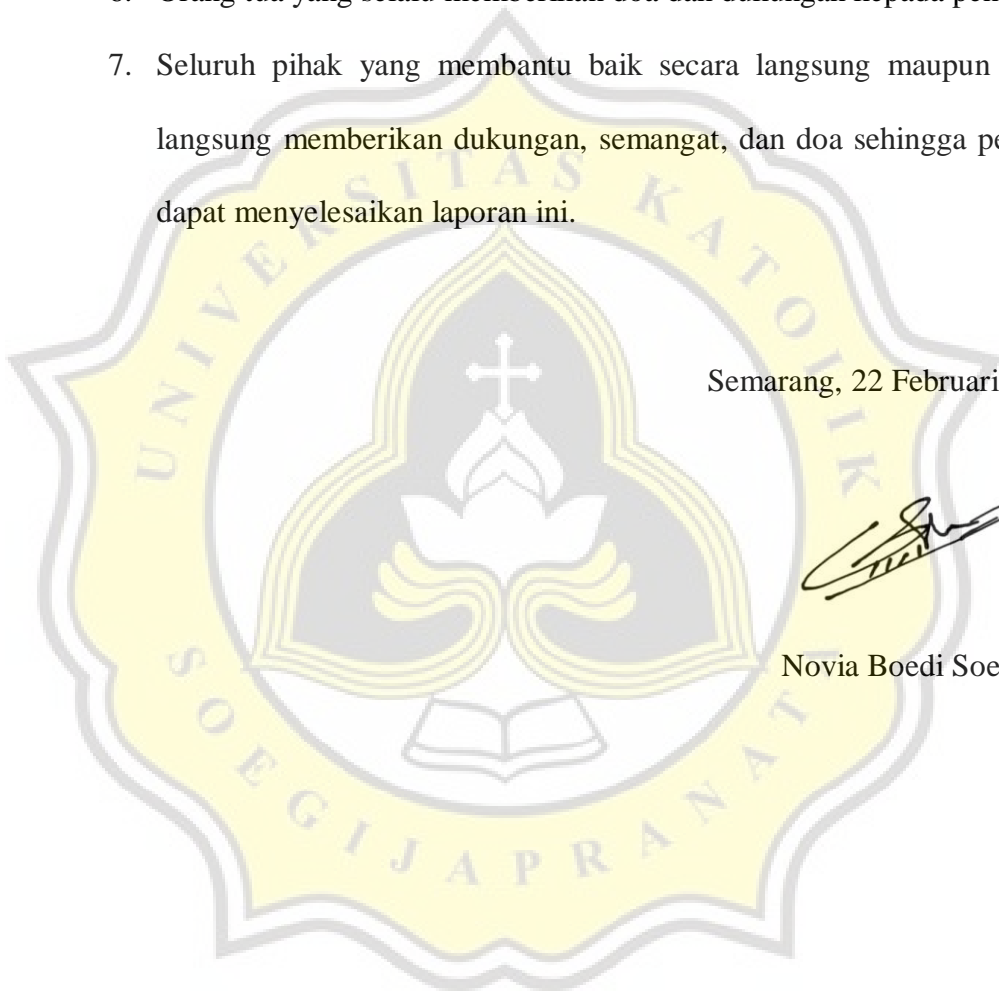
1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat karunia yang dilimpahkan-Nya kepada penulis.
2. Dr. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si., selaku rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Dr. Marcella Elwina S, SH., CN., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Ibu Yovita Indrayati, S.H., M.Hum, selaku dosen wali yang selalu memberikan pengarahan selama masa kuliah di Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

5. Bapak Emanuel Boputra, S.H., selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu, perhatian, bimbingan serta pengarahan yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan dengan baik.
6. Orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
7. Seluruh pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan, semangat, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Semarang, 22 Februari 2023



Novia Boedi Soebagio



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penulisan	8
1) Kegunaan Teoritis	8
2) Kegunaan praktis.....	9
a. Bagi Konsumen.....	9
b. Bagi Pelaku Usaha	9
c. Bagi Masyarakat	9
d. Bagi Lembaga Perlindungan Konsumen	9
E. Metode Penelitian	10
1) Metode Pendekatan	10
2) Spesifikasi Penelitian	10
3) Objek Penelitian.....	11
4) Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	11

a.	Data Primer	11
b.	Data Sekunder	12
5)	Teknik Pengolahan dan Penyajian Data	13
a.	Teknik Pengolahan Data	13
b.	Teknik Penyajian Data	14
6)	Metode Analisa Data	14
7)	Sistematika Skripsi	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		16
A.	Tinjauan Umum perjanjian	16
1.	Definisi perjanjian	16
2.	Asas-asas perjanjian	16
3.	Syarat perjanjian	22
4.	Kekuatan mengikat perjanjian	22
5.	Berakhirnya perjanjian	23
B.	Tinjauan Umum Perjanjian Baku	23
1.	Definisi perjanjian baku	23
2.	Ciri-ciri perjanjian Baku	26
3.	Syarat perjanjian baku	28
4.	Berlakunya syarat-syarat perjanjian baku	32
C.	Tinjauan Umum Perjanjian Jual Beli	34
1.	Definisi perjanjian jual beli	34
2.	Syarat perjanjian jual beli	34
3.	Resiko dalam perjanjian jual beli	35
4.	Berakhirnya perjanjian jual beli	36
BAB III PEMBAHASAN		38
A.	Hasil Penelitian	38
a.	Toko MD Cell Family Cellular Shop	38
b.	Usaha Dagang Langgeng Mubarak	39
c.	Toko Bangunan Hartono	40
d.	Toko Bangunan Putra Kemuning	42
e.	Usaha Dagang Tambah Barokah	43
f.	Toko Bintang Jaya	44

g.	Toko DG Dimas Gypsum	46
h.	Toko Bangunan Budi Jaya.....	47
i.	Toko Bangunan Setiawan	49
j.	Toko Kaca Atma Jaya Abadi.....	50
k.	Toko Mebel Saudara Putra.....	51
l.	Toko Bangunan Tunggal Jaya.....	53
m.	Usaha Dagang Maju Glass.....	54
n.	Toko Karunia Karya.....	56
o.	Toko Bangunan Cahaya Utama.....	57
B.	Pembahasan.....	59
1.	Penggunaan klausula baku dalam toko eceran	59
2.	Faktor yang mempengaruhi penggunaan klausula baku dalam perjanjian jual beli pada toko Eceran di Kabupaten Rembang.....	63
3.	Perlindungan hukum bagi konsumen terhadap penggunaan klausula baku dalam perjanjian jual beli pada toko eceran di Kabupaten Rembang.....	65
BAB IV PENUTUP		68
A.	Kesimpulan	68
B.	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		72