f. Keterampilan negosiasi. Tim yang efektif, sebaiknya, cenderung bersifat fleksibel dan terus menerus membuat penyesuaian. Fleksibilitas ini menuntut anggota-anggota tim untuk memiliki keterampilan negosiasi yang memadai

Berikut ini merupakan berbagai variabel yang secara teori menentukan *efektifitas team work* yang dibagi menjadi 3 bagian utama dan dinyatakan dalam 44 pertanyaan (West, 2002) :

1. *Bagian pertama, berisikan komunikasi dan inovasi.* Menyakut efektifitas inovasi dan perubahan yang diperkenalkan oleh tim serta kualitas komunikasi di dalam tim yang dijabarkan dalam 26 pernyataan :

a. secara umum, tim lebih banyak berbagi informasi daripada menahannya sendiri
b. bimbingan dalam pengembangan ide-ide baru telah tersedia
c. dalam tim, semua anggota saling mempengaruhi
d. tim selalu berusaha sekuat tenaga untuk berfungsi sebaik mungkin
e. anggota tim selalu menjaga kontak satu sama lain
f. dalam tim, anggota selalu menyediakan waktu untuk menemukan ide-ide baru
g. setiap orang merasa dihargai dan dipahami satu sama lain
h. pandangan semua anggota selalu didengar meskipun dari golongan kelompok minoritas
i. setiap orang dalam tim tidak pernah merasa ketegangan satu sama lain
j. tim selalu bersikap terbuka dan responsif terhadap perubahan
k. setiap orang bekerjasama mengembangkan dan mengaplikasi ide-ide baru
l. menjadi bagian dalam tim adalah hal terpenting dalam bekerja
m. tim selalu memiliki " sikap kebersamaan" dalam setiap hal
n. tim sering berinteraksi
o. tim ini lebih baik dari tim manapun di bidangnya
p. setiap orang dalam tim memberi informasi-informasi mengenai hal yang berkaitan dengan pekerjaan
q. semua anggota berbagi sumber untuk membantu penerapan ide-ide baru
r. keharmonisan hubungan diantara para anggota selalu terjaga baik
s. banyak tindakan dalam memberi dan menerima
t. para anggota selalu berhubungan satu dengan yang lain
u. semua anggota tim selalu mencari cara-cara baru dalam memandang sebuah permasalahan
v. secara konsisten, tim selalu mencapai target tertinggi
w. ada upaya nyata untuk berbagi informasi dalam tim
x. tim selalu bergerak maju untuk mengembangkan jawaban-jawaban baru
y. setiap anggota memeberikan dukungan yang nyata bagi ide-ide baru dan penerapannya
z. secara formal dan informal anggota saling bertemu dan bercakap-cakap

2. *Bagian kedua, berisikan tujuan-tujuan.* Menyakut kejelasan tujuan atau sasaran tujuan yang akan dicapai. Efektifitas dalam pencapaian keberhasilan dalam mencapai sasaran sebagai sebuah tim yang dijabarkan dalam 11 pernyataan :

a. kejelasan dalam mengerti tujuan-tujuan tim