tunggal yang menghubungkan perusahaan dengan *customers*. Dengan penyediaan titik tunggal yang menghubungkan perusahaan dengan *customers*, organisasi akan mampu secara responsif memenuhi perubahan kebutuhan *customers*.

Sedangkan kelemahan tim lintas fungsional adalah tetap adanya kompleksitas organisasi hirarkis. Isu tentang kekuasaan, wewenang, alokasi sumber daya, tujuan/sasaran, dan hubungan pelaporan dapat menyulitkan usaha untuk melakukan *improvement* terhadap sistem. Tim lintas fungsional dapat membingungkan manajer tradisional, terutama jika mereka diberi tanggung jawab untuk melakukan *improvement* terhadap sistem yang kompleks yang tumbuh di bawah organisasi hirarkhis (Mulyadi, 2000 : 433)

2.5 Efektifitas Cross Fungsional sebagai sebuah tim

Tiga komponen utama yang menyangkut efektifitas dari sebuah tim (West, 2002: xiii) :

1. Efektifitas tugas adalah suatu tingkatan dimana tim berhasil meraih **hal – hal yang berhubungan dengan tugas**
2. **Kesehatan mental** diartikan sebagai kesejahteraan, pertumbuhan dan perkembangan para anggota tim
3. **Keberlangsungan tim** adalah memungkinkan tim untuk terus menerus bekerjasama dan berfungsi secara efektif

Gambar dibawah ini menunjukan dua unsur tim, yaitu unsur tugas dan unsur sosial. Kedua unsur ini disajikan bersama untuk mengambarkan empat tipe ekstrim fungsi tim dan dampaknya terhadap ketiga prinsip yang dihasilkan olehnya : efektivitas tugas, kesehatan mental anggota, dan keberlangsungan tim (West, 2002: xiv):

Refleksifitas

Tugas
Tinggi

Tipe D : *Tim dengan efisiensi yang kaku* Efektifitas tugas tinggi Kesehatan metal buruk atau rata - rata Keberlangsungan pendek **Refleksivitas sosial rendah**	*Tipe* A : *Tim yang berfungsi penuh* Efektifitas tugas tinggi Kesehatan mental baik Keberlangsungan lama **Refleksifitas sosial tinggi**
Tipe C : *Tim yang mengalami disfungsi* Efektifitas tugas rendah Kesehatan mental buruk Keberlangsungan sangat rendah	*Tipe* B : *Tim yang menyenangkan* Efektifitas tugas rendah Kesehatan mental rata – rata Keberlangsungan pendek

Refleksifitas
Tugas
Rendah

Gambar 1 : Empat tipe tim dan hasilnya