Efektifitas Cross – Functional Team Dalam Suatu Organisasi Jasa Guna Meningkatkan Kinerja Team

Natalia Dwi Mulyati R[1]
Stephana Dyah Ayu Ratnaningsih[2]

ABSTRAK

Modern bussiness setting increasing rely upon workgroups. There are two kind of groups that firm can made. First, functional teams and second cross functional team. This study explores how cross functional team affected group performance. We hypothesize that cross functional team effectividness is positively associated with higher group performance. Using survey data from 35 groups from 35 firms in Semarang we find that cross functional team effectividness is positively significant affected with group performance.

Keywords : *cross functional team*, kinerja tim.

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan lingkungan bisnis yang terjadi pada akhir – akhir ini ditujukan dengan adanya pergeseran semakin berkembang dan meningkatnya bisnis pada sektor jasa. Industri sektor jasa sangat berperan dalam mendukung kemajuan perekonomian suatu negara. Seperti yang dikatakan Koepp, dalam Cronin dan Taylor (1992) yang menyatakan bahwa industri di sektor jasa akan meningkat secara berkelangsungan hingga mencapai batas yang dapat menjadi dominan perekonomian suatu negara. Semakin mendekati era globalisasi, semua pihak dituntut untuk melakukan persiapan dalam menghadapi fenomena dimensional yang akan dihadapi. Salah satunya adalah diberlakukannya perjanjian perdagangan bebas termasuk di bidang jasa.

Dunia tempat kita tinggal ini, berubah terlalu cepat bagi serangkaian resep untuk menjadikan kita mampu. Perubahan selalu terjadi di semua tempat dan ini menuntut fleksibilitas individu, tim, dan organisasi, jika mereka ingin menjadi efektif dan tetap bertahan. Satu alasan mengapa resep sederhana (kemampuan membaca situasi lingkungan dengan cepat, kepedulian terhadap berfungsinya tim, fleksibilitas atau kesiapan terhadap perubahan, toleransi terhadap sifat ambigu dan perbedaan di dalam tim, persiapan untuk menerima ketidakpastian ketika perubahan terjadi) tidak dapat menciptakan tim yang efektif karena tim beroperasi dalam lingkungan yang bervariasi, yang berbeda seperti organisasi nirlaba, perusahaan minyak multinasional, pelayanan kesehatan, sampai institusi keagamaan. Sementara itu, kefektifitasan tim diperlukan oleh semua bidang, mereka yang menjadi anggota tim memiliki perbedaan latar

---

[1] Penulis adalah alumni UNIKA Soegijapranata Semarang
[2] Penulis adalah Dosen Kopertis Wilayah VI dpk UNIKA Soegijapranata