Tabel 3.1
Langkah – langkah Pengambilan Sampel

Perusahaan jasa berskala besar dan sedang di Semarang	198
Perusahaan yang tidak bisa dihubungi karena alamat dan nomor telepon tidak jelas	36
Perusahaan yang diketahui nomor telepon dan alamat	162
Perusahaan yang sudah dihubungi tetapi tidak bersedia menjadi responden	130
Perusahaan yang bersedia menjadi responden	32

Sumber : Yellowpages tahun 2006

3.2. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumber asli tidak melalui perantara (Indrianto dan Supomo, 1999). Data primer ini diperoleh dari jawaban kuesioner yang dibagikan kepada responden. Responden yang dimaksudkan adalah *team leader* dalam suatu tim perusahaan jasa berskala sedang dan besar yang ada di Semarang.

3.2.1. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan metode survey yaitu dengan cara menyebar kuesioner kepada *team leader* pada suatu perusahaan jasa. Kuesioner ini didistribusikan dengan cara mengirimkan secara langsung kuesioner kepada para *team leader*.

3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel

Definisi operasional dalam penelitian ini diperoleh dari persepsi responden. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini dan pengukurannya, yaitu:

1. Variabel independen
   Variabel independen dalam penelitian ini adalah efektifitas *cross functional team.* Variabel efektifitas *cross functional team*memiliki kemungkinan untuk secara endogen ditentukan oleh berbagai faktor, kita hanya dapat mengintepretasikan hasil penelitian sebagai suatu hubungan yang parsial. *cross functional team* diartikan sebagai persepsi responden mengenai seberapa efektif sebuah tim bekerjasama untuk meningkatkan kinerja manajerial dalam suatu perusahaan. Variabel ini diukur dengan menggunakan pengukuran yang dikembangkan oleh West, 2002, dimana responden diminta untuk menyatakan persetujuan atau tidak persetujuan yang dijabarkan dalam 44 dimana skor 1 untuk sangat tidak setuju sekali, skor 2 untuktidak setuju, skor 3 untuk tidak setuju, skor 4 untuk jawaban ragu - ragu, skor 5 untuksetuju, skor 6 untuk sangat setuju, dan skor 7 untuk setuju sekali. Semakin tinggi skor yang dihasilkan menunjukkan tingginya efektifitas di dalam suatu tim kerja
2. Variabel dependen
   Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja. Kinerja tim diukur dengan 12 item pertanyaan : menyatakan misi dan tujuan dengan jelas, bekerja dengan kreatif, fokus pada hasil, kejelasan peran dan tanggung jawab,