

BASED SUPERVISORY LEADERSHIP TRAINING

PT. PRIMATEXCO INDONESIA

TESIS

oleh :

Ria Inayati Fensiningsih

04.92.0039



PERPUSTAKAAN

NO. INV : 004/S2/M.PF/C2

TGL : 20/11/07

PARAF : 

**MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2007

BASED SUPERVISORY LEADERSHIP TRAINING

PT. PRIMATEXCO INDONESIA

Tesis

**Untuk Memperoleh Derajat Magister Profesi Psikologi
pada Program Pasca Sarjana
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



Oleh:

Ria Inayati Fensiningsih
04.92.0039

**Magister Profesi Psikologi
Program Pasca Sarjana
Universitas Katolik Soegijapranata
SEMARANG**

2007

Tesis dengan judul :

**BASED SUPERVISORY LEADERSHIP TRAINING
PT. PRIMATEXCO INDONESIA**

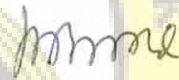
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Tesis
Magister Profesi Psikologi Program Pasca Sarjana
Universitas Katolik Soegijapranata

pada tanggal :

22 Februari 2007



Mengesahkan
Ketua Program
Magister Profesi Psikologi

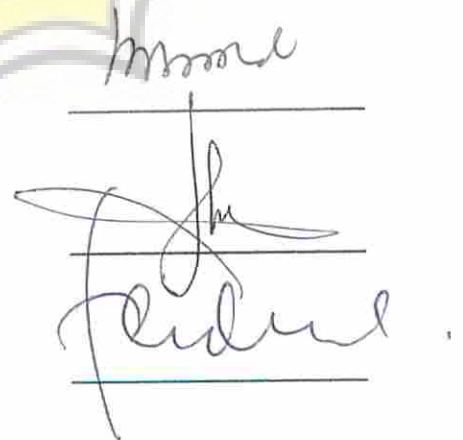


(DR. Endang Widyorini, Psi)

Dewan Penguji:

Tanda Tangan

1. DR. Endang Widyorini, Psi
2. Dra. Sri Hartati, MS
3. Ferdinandus Hindiarto, SPsi, MSi





*Kepada Asa karya ini kupersembahkan
Engkaulah yang selalu menemaniku
Engkaulah yang selalu menguatkanmu
Engkaulah yang selalu menghiburku
Engkaulah yang selalu meyakinkanku
Bahwa aku mampu
Melewati setiap waktu demi waktu*

SUNGGUH BERUNTUNG SEKALI DIRIKU

Sesekali aku bertanya-tanya, ketika segalanya tidak berhasil
Apakah Tuhan telah melupakan daku,
Dan meninggalkanku sendiri?
Lalu aku ingat, semasa segala cobaan dan derita
Dia selalu bersamaku,

SUNGGUH BERUNTUNG SEKALI DIRIKU

Aku memohon kepada Tuhan kekuatan,
Agar mampu mencapai,
Aku dijadiNya lemah, agar belajar mentaati dengan rendah diri
Aku memohon kesehatan, agar mampu melakukan urusan besar.
Aku dikaruniaiNya kekuatan, agar mampu melakukan urusan dengan baik
Aku memohon kekayaan, agar aku bahagia
Aku dikaruniaiNya kemiskinan, agar aku bijaksana

Aku memohon kuasa, agar aku berhasil
Aku dikaruniaiNya kelemahan agar merasakan perlunya
Tuhan,
Aku memohon segalanya, agar mampu menikmati kehidupan,
Tidak kuperoleh apapun yang kupinta,
Tetapi segalanya yang kuharapkan,
Dan walau dosaku banyak, doa yang tidak diucapkan
Semuanya dikabulkan,
Dia selalu bersamaku,
SUNGGUH BERUNTUNG SEKALI DIRIKU

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa di dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara serupa sengaja tertulis diacu dalam naskah tesis ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



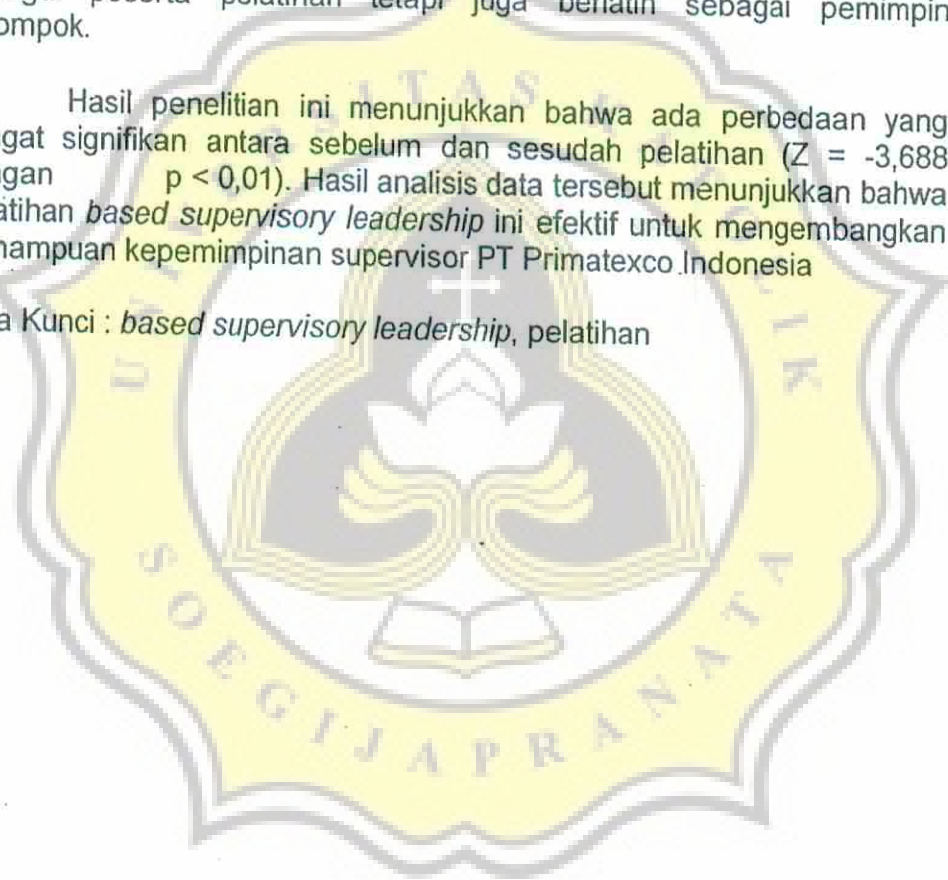
ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap *based supervisory leadership*. Subyek dalam penelitian ini adalah 28 orang supervisor PT Primatexco Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode quasi eksperimen.

Based Supervisory Leadership Training adalah sebuah program pelatihan yang didesain untuk mengembangkan kemampuan dasar kepemimpinan supervisor dengan menggunakan prinsip belajar mengalami (*experiential learning*) dan belajar dengan melakukan (*learning by doing*). Melalui program ini diharapkan supervisor tidak hanya berpartisipasi sebagai peserta pelatihan tetapi juga berlatih sebagai pemimpin kelompok.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada perbedaan yang sangat signifikan antara sebelum dan sesudah pelatihan ($Z = -3,688$ dengan $p < 0,01$). Hasil analisis data tersebut menunjukkan bahwa pelatihan *based supervisory leadership* ini efektif untuk mengembangkan kemampuan kepemimpinan supervisor PT Primatexco Indonesia

Kata Kunci : *based supervisory leadership*, pelatihan



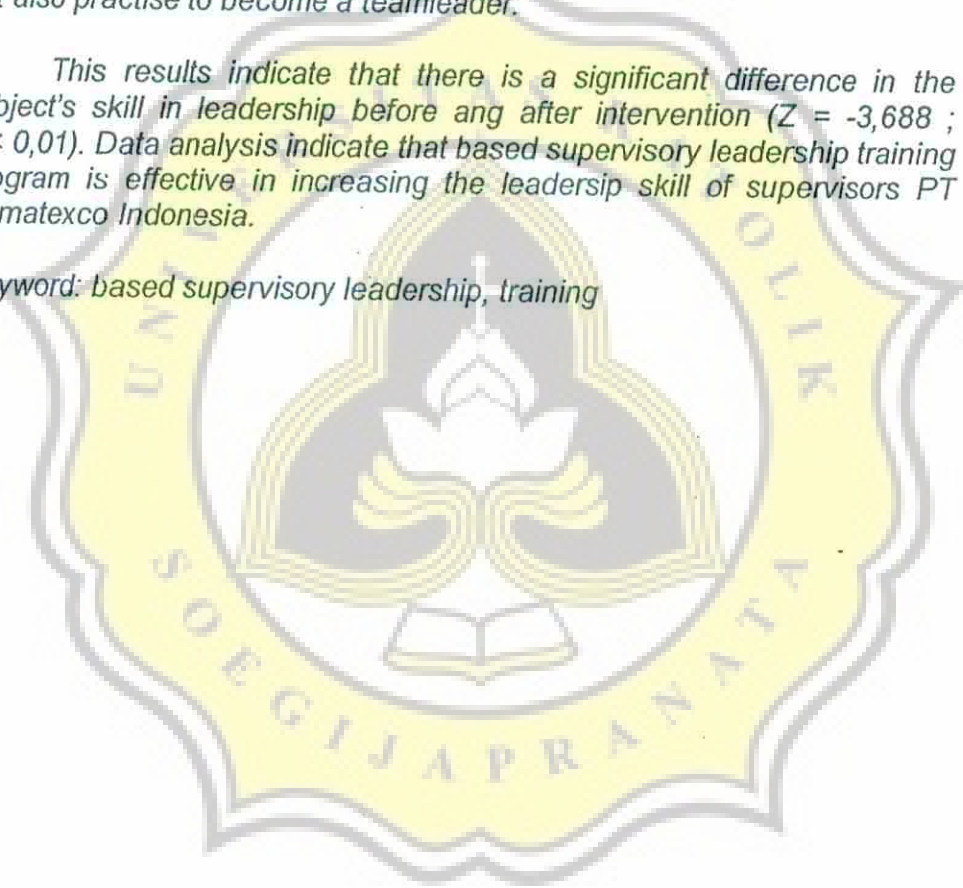
ABSTRACT

This research aimed to know the influence of based supervisory leadership training program in increasing in the skill of supervisors for teamleader. The subject was 28 supervisors from PT Primatexco Indonesia. Quasi experiment method was applied.

Based Supervisory Leadership Training is a training program designed for increasing based supervisory leadership by using "learning by doing" and "experiential learning" principle. Through this program supervisors not only have an opportunity to participate in training session but also practise to become a teamleader.

This results indicate that there is a significant difference in the subject's skill in leadership before and after intervention ($Z = -3,688$; $p < 0,01$). Data analysis indicate that based supervisory leadership training program is effective in increasing the leadership skill of supervisors PT Primatexco Indonesia.

Keyword: based supervisory leadership, training



UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbi 'alamiin... Kusebut Kebesaran dan KeagunganMU ya Allah... Atas rahmatMu Kau penuhi segalanya yang kuperlu sehingga mengantarkanku pada sebuah tahapan yang tak pernah kuimpikan...Kini kumeyakini bahwa Kau tak pernah meninggalkanku. Kau berikanku iman, kesehatan, keyakinan, dan keberanian untuk tetap tegar dan bertahan pada situasi yang sangat tidak mudah untuk dilalui. Engkau telah mengatur segalanya. Kini aku percaya bahwa masa-masa sulit pasti berakhir, selalu ada senyum setelah air mata.

Kumpulan lembar demi lembar dalam pembuatan karya ilmiah ini adalah sebuah proses pembelajaran dan pendewasaan bagi penulis dalam segala hal. Banyak tangan-tangan terulur yang senantiasa memberikanku, pertolongan, bantuan, dca, dan semangat hingga akhirnya menjadikan kumpulan kertas ini bermakna. Mereka inilah orang-orang terbaik yang dikirim Allah SWT, Tuhan yang Maha Kasih, untuk selalu berada di sampingku memberikan sentuhan sekaligus kekuatan sehingga yang berat terasa ringan untuk dijalani. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, untuk semuanya yang telah diberikan penulis menyampaikan terima kasih yang terdalam kepada :

1. Ibu DR. Endang Widyorini, Psi selaku Ketua Program Magister Psikologi yang selama dua tahun ini mendampingi untuk selalu memberikan yang terbaik bagi kami, mahasiswa program magister profesi psikologi. Khusus untuk Ibu, terima kasih Ibu pernah berada di samping saya ketika saya jatuh dan Ibu telah menolong saya...

2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, MSi dosen pembimbing utama sekaligus Bapak bagi peneliti. Terima kasih Bapak...Tutur kata Bapak yang halus telah menyejukkan hati saya di saat saya mulai "down". Kelembutan Bapak-lah yang mampu mengendalikan saya. Bapak membuat gelas yang kosong ini menjadi terisi...
3. Bapak Drs. H.M. Edy Widiyatmadi, MSi selaku pembimbing pendamping. Bapak adalah sumber inspirasi. Terima kasih untuk ide, gagasan, dan waktu yang diberikan pada saat kita berdiskusi. Sumbangsih pemikiran Bapak sangat bermanfaat khususnya di masa-masa penelitian ini berlangsung. Bapak adalah layar dalam perahuku...
4. Bapak H. Tjahjono Tadjudin, SE selaku Manager Umum dan Personalia PT Primatexco Indonesia untuk ijin yang diberikan sehingga penulis dapat melakukan penelitian di PT Primatexco Indonesia.
5. Bapak Rizki Nuansa Hadyan, Psi selaku kepala Divisi PSDM PT Primatexco Indonesia. Terima kasih Mas...pertemuan kita yang serba kebetulan membawa keuntungan yang besar untukku...Mungkin ini adalah penelitian terindah yang pernah ada...
6. Untuk Ayah tercinta di seberang pulau...selangkah lagi anakmu menjadi Magister! Bukan aku yang hebat! Semua karena cinta dan doamu yang Kau sebut di malam-malam itu. Meskipun kita terpisah, kita selalu bertemu dalam doa dan aku yakin pengorbanan ini tak akan sia-sia.
7. Teruntuk Ibunda di surga,...Ketiadaan Bunda telah menjadikan aku wanita yang tangguh. Mengerti kapan waktu untuk menangis dan kapan harus tersenyum kembali. Bunda, tanpamu hidup ini terlalu berat untuk kujalani tapi setelah kulewati segalanya tiada yang lebih

12. Teman-temanku PIO seangkatan...Melinda, Mas Dito, Mas Heri, Mas Eko, Mas Andrew, Mbak Kian, Rika,...thank's untuk masa-masa pertemanan yang penuh warna..Ayo kapan menyusul aku? Cepetan lulus yah....
13. Mas Wawan "arda" yang ada di Riau sana. Makasih untuk sms penyemangatnya. Akhirnya aku kelar juga Mas....
14. Mas Tri-men...makasih untuk motornya yang siap mengantarkan aku di saat-saat genting..
15. Mas Agus, terima kasih ya...bantuanmu benar-benar menolongku menyelesaikan tesis ini sesuai targetku.

Terakhir, penulis menyadari manusia selalu membutuhkan sahabat untuk berbagi membawa ke arah yang lebih baik. Penulis adalah manusia biasa yang tak lepas dari kekurangsempurnaan. Masih banyak kelemahan dan keterbatasan yang penulis miliki dalam karya ini. Karena itu saran dan kritik sangat penulis harapkan demi kebaikan penulis di masa mendatang.

Kebahagiaan terbesar dalam hidup adalah jika kita mampu memberikan manfaat bagi lingkungan. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 9 Maret 2007

Salam hangat penulis,

Ria Inayati Fensiningsih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
1. Manfaat Praktis	14
2. Manfaat Teoritis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. <i>Based Supervisory Leadership</i>	15

1. Pengertian <i>Based Supervisory Leadership</i>	15
2. Faktor-Faktor Efektivitas <i>Supervisory Leadership</i>	16
3. Aspek-aspek <i>Supervisory Leadership</i>	17
4. Tugas dan Fungsi Supervisor	18
5. Metode-metode untuk Mengembangkan <i>Based Supervisory Leadership</i>	20
B. Pendekatan Kognitif Behaviristik	23
C. Pelatihan	26
1. Pengertian dan Prinsip Pelatihan	26
2. Tahapan Pelatihan	30
3. Metode-metode Pelatihan	34
4. Faktor-faktor yang Harus Diperhatikan dalam Pelatihan	37
5. Manfaat dan Tujuan Pelatihan	39
6. Unsur-unsur Program Pelatihan	40
D. Dinamika Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Based Supervisory Leadership</i>	41
E. Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Metode Penelitian yang Digunakan	48
B. Identifikasi Variabel Penelitian	48
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
D. Subyek Penelitian	49
1. Populasi	49

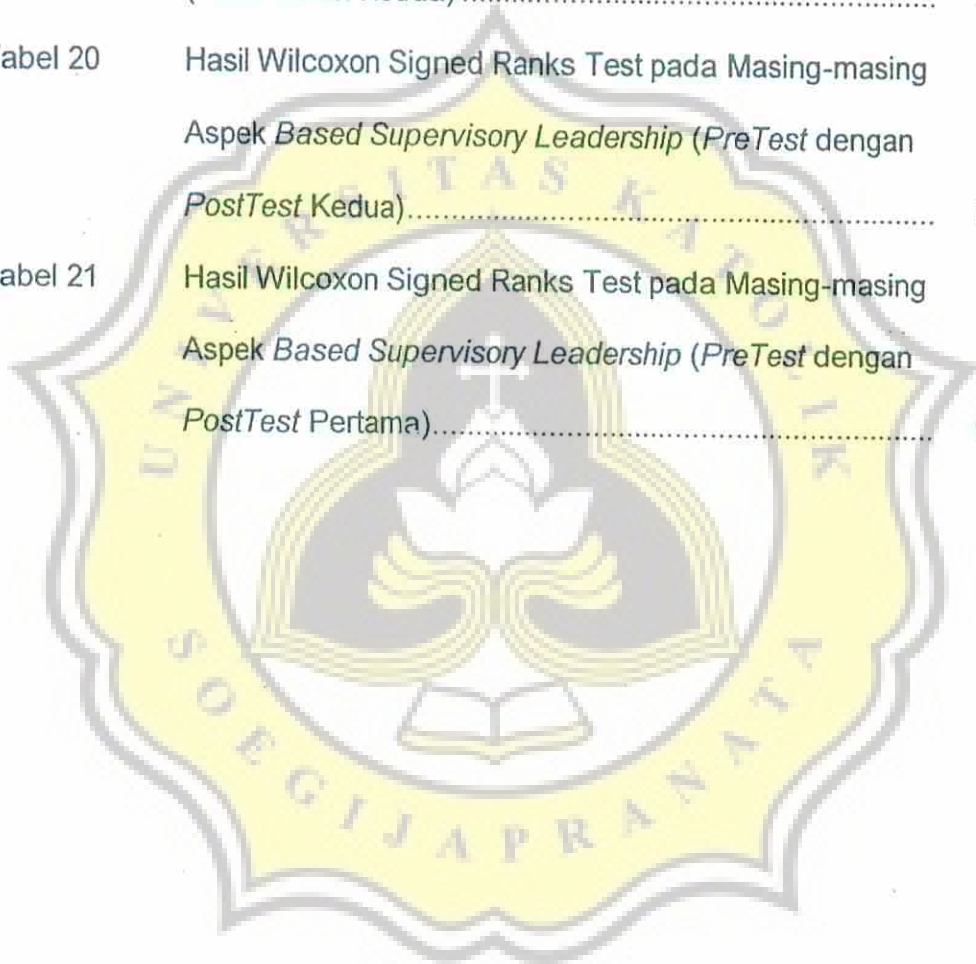
2. Sampel.....	49
E. Metode Pengumpulan Data.....	50
1. Teknik Skala	50
2. Wawancara.....	50
3. Observasi.....	51
4. Data Dokumentasi	51
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	51
1. Uji Validitas.....	51
2. Validitas Eksperimen.....	52
3. Uji Reliabilitas	52
G. Rancangan Analisis Data.....	52
H. Rancangan Intervensi.....	53
1. Analisis Kuantitatif.....	53
2. Prosedur Eksperimen.....	53
3. Analisis Kualitatif.....	60
4. Sasaran Kegiatan.....	64
5. Ruang Lingkup.....	64
6. Waktu Kegiatan.....	64
7. Personal yang Dilibatkan.....	64
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	65
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	65
1. Sejarah PT Primatexco Indonesia.....	65
2. Struktur Organisasi	67
3. Status Karyawan.....	68
B. Persiapan Penelitian.....	72

	1. Penyusunan Alat Ukur	72
	2. Teknik Pelatihan <i>Based Supervisory Leadership</i>	73
	3. Perijinan	74
	4. Uji Coba Alat Ukur	74
	5. Data Awal dan Deskripsi Subyek Penelitian	77
	C. Pelaksanaan Penelitian	78
	D. Hasil Pengumpulan Data	89
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	94
	A. Hasil Penelitian	94
	1. Hasil Analisis Data Kelompok	94
	2. Hasil Analisis Individual	97
	B. Pembahasan	163
BAB VI	PENUTUP	173
	A. Kesimpulan	173
	B. Saran	173
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN	175

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Perbedaan antara <i>Training</i> dan Pendidikan 23
Tabel 2	Perbedaan Pelatihan dan Pengembangan..... 23
Tabel 3	Perbedaan <i>Coaching</i> dan <i>Counseling</i> 24
Tabel 4	Level Evaluasi Kirkpatrick..... 32
Tabel 5	Rancangan <i>Skala Based Supervisory Leadership</i> 50
Tabel 6	Matrik <i>Training Based Supervisory Leadership</i> 58
Tabel 7	Jumlah Karyawan Berdasarkan Karyawan Harian dan Bulanan 69
Tabel 8	Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan 69
Tabel 9	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan 70
Tabel 10	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan di Luar Operasional 70
Tabel 11	Distribusi <i>Skala Based Supervisory Leadership</i> 73
Tabel 12	Rincian item valid dan gugur <i>Skala Based Supervisory Leadership</i> 76
Tabel 13	Distribusi <i>Skala Based Supervisory Leadership</i> (setelah uji coba) 77
Tabel 14	Deskripsi Subyek Penelitian 78
Tabel 15	Jadwal Pelatihan <i>Based Supervisory Leadership</i> PT Primatexco Indonesia 79

Tabel 16	Skor <i>Knowledge Based Supervisory Leadership</i>	90
Tabel 17	Skor <i>Based Supervisory Leadership Sebelum Perlakuan</i>	91
Tabel 18	Skor <i>Based Supervisory Leadership Sesudah Perlakuan</i> (Pada Bulan Pertama).....	92
Tabel 19	Skor <i>Based Supervisory Leadership Sesudah Perlakuan</i> (Pada Bulan Kedua).....	93
Tabel 20	Hasil Wilcoxon Signed Ranks Test pada Masing-masing Aspek <i>Based Supervisory Leadership (PreTest dengan</i> <i>PostTest Kedua)</i>	96
Tabel 21	Hasil Wilcoxon Signed Ranks Test pada Masing-masing Aspek <i>Based Supervisory Leadership (PreTest dengan</i> <i>PostTest Pertama)</i>	96



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Siklus Belajar <i>Experiential Learning</i> 29
Gambar 2	Hubungan Sisternatis Tahapan Penelitian dan Model Pengembangan 33
Gambar 3	Desain Eksperimen 53



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Data Kasar Uji Coba.....	180
A-1. Skor <i>Knowledge Based Supervisory Leadership</i>	181
A-2. Skala <i>Based supervisory Leadership</i>	184
Lampiran B. Uji Validitas dan Reliabilitas	189
B-1. Skor <i>Knowledge Based Supervisory Leadership</i>	190
B-2. Skala <i>Based Supervisory Leadership</i>	193
Lampiran C Alat Ukur Penelitian	198
C-1. Lembar Soal <i>Knowledge Based Supervisory Leadership</i>	199
C-2. Skala <i>Based Supervisory Leadership</i>	204
Lampiran D Data Kasar Uji Penelitian.....	210
D-1. Skor <i>Knowledge Based Supervisory Leadership</i>	211
D-2. Skala <i>Based Supervisory Leadership (pretest)</i>	214
D-3. Skala <i>Based Supervisory Leadership (posttest1)</i>	218
D-4. Skala <i>Based Supervisory Leadership (posttest2)</i>	222
Lampiran E Hasil Analisis Data.....	226
Lampiran F Perlengkapan Penelitian.....	239
F-1. Hasil <i>Training Need Analysis</i>	240
F-2. Panduan dan Hasil Observasi.....	260
F-3. Lembar <i>Peer Assesment Based Supervisory Leadership Training</i>	266
F-4. Formulir Umpan Balik <i>Based Supervisory Leadership Training</i>	268

	F-5. Data Dokumentasi	271
Lampiran G	Bukti Penelitian.....	289
	G-1.Surat Ijin Penelitian	290
	G-2.Surat Keterangan Penelitian	292

