

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi di era reformasi digital sudah mengalami perkembangan yang sangat cepat[1], hal ini disebabkan karena perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi berubah seiring perkembangan jaman[2]. Dalam kehidupan umat manusia sistem informasi memiliki peranan yang sangat penting salah satunya dalam peningkatan kualitas sumber daya, baik sumber daya manusia, maupun sumber daya alam, serta dapat meningkatkan produktivitas di bidang jasa maupun barang[3].

Pada saat ini dunia sedang mengalami sebuah krisis global yang sering disebut COVID-19. Penularan virus ini sangat cepat, dan dapat melalui berbagai macam media, seperti udara, droplet, berinteraksi secara langsung, bahkan pembayaran menggunakan uang tunai[4]. Oleh karena itu pentingnya membuat website secara online yang dapat meningkatkan pendapatan di Toko Asli[5].

Salah satu efek samping dari pandemi ini adalah menurunnya pendapatan penjualan toko sembako Asli[6]. Karena itu dengan adanya sistem informasi ini dapat membuat sebuah sistem yang lebih terstruktur dan dapat digunakan secara mudah, dan dapat menghemat waktu. Dengan adanya *website* di Toko Asli maka pengguna dapat membeli barang di *website* Toko Asli secara online dan pendapatan bisa naik secara cepat di bandingkan sebelum adanya *website* dan toko mengalami perubahan karena banyak pembeli melalui *website* secara *online*[7].

Toko sembako asli adalah sebuah toko yang berada di Kabupaten Tegal. Toko sembako Asli sudah berdiri sejak tahun 2010. Toko sembako Asli adalah toko usaha milik orang tua, yang dimana saya melihat sendiri penjualan masih secara manual dan toko sembako Asli mempunyai karyawan sebanyak 2 orang dan juga pemilik.

Hasil wawancara dengan pemilik toko sembako Asli adalah sebagai berikut. Pemilik daripada toko sembako mengakui bahwa pandemi mempengaruhi penjualan yang mengakibatkan penurunan pendapatan yang cukup signifikan. Adanya persaingan dengan toko sembako lainnya

yang di dekat lokasi, pemilik menginginkan sebuah sistem penjualan yang berbasis *website* yang diharapkan dapat meningkatkan pendapatan[8].

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana strategi untuk menampilkan dan menjual produk melalui website?
2. Bagaimana strategi untuk membuat website penjualan mudah diakses oleh pengguna?
3. Bagaimana sistem pembayaran untuk transaksi penjualan melalui website?
4. Bagaimana sistem pengiriman produk untuk transaksi penjualan melalui website?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Merancang dan membuat aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat membantu meningkatkan pendapatan toko asli.
2. Merancang dan membuat aplikasi sistem informasi berbasis web yang dapat mudah dimengerti oleh pengguna.
3. Merancang dan membuat aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web untuk sistem pembayaran yang mudah digunakan dan mudah dipahami oleh pengguna.
4. Merancang dan membuat aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web untuk pengiriman produk untuk transaksi penjualan yang mudah digunakan dan mudah dipahami oleh pengguna.

#### 1.4 Batasan Masalah

Pembuatan sistem Toko Sembako Asli mempunyai beberapa pembatasan terhadap masalah yang diteliti, dijabarkan sebagai berikut:

1. Sistem Toko sembako Asli menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan JavaScript, dilengkapi *database* MySQL.
2. Penggunaan metode *Waterfall* digunakan dalam sistem Toko sembako Asli.
3. Membuat Sistem Toko Sembako Asli secara *online*.
4. Sistem login pada user dan pemilik/karyawan Toko Sembako Asli berbeda.
5. Sistem Toko Sembako Asli pada halaman *admin* dapat konfirmasi pembayaran pada *user* yang sudah konfirmasi pembayaran.
6. Penjualan Toko Sembako Asli awalnya secara *offline* sehingga dibuat Sistem Toko Sembako Asli secara *online*.

