

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek dan Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini, saya mengambil objek penelitian di Toko Mas Djanoko yang beralamat di Jalan Jendral Ahmad Yani, Kota Tegal, Jawa Tengah.

3.2 Tahapan Penelitian

Penelitian ini dirancang dengan melalui enam langkah tahapan. Adapun penjelasan tahapan – tahapan dalam penelitian ini akan dijabarkan sebagai berikut :

Dalam penelitian ini, yang pertama kali dilakukan adalah menganalisa permasalahan – permasalahan yang ada dalam Toko Mas Janoko yang merupakan subjek penelitian yang membutuhkan solusi – solusi dari permasalahan bisnis Toko Mas Djanoko tersebut. Proses menganalisa permasalahan – permasalahan yang ada akan dilakukan dengan cara melakukan wawancara dan juga observasi dengan pemilik dan juga karyawan dari Toko Mas Djanoko itu sendiri. Pada tahap wawancara ini, akan banyak mencari informasi mengenai apa saja masalah yang dihadapi dalam menjalankan bisnis toko mas ini, lalu solusi apa saja yang sudah dilakukan dalam menangani permasalahan – permasalahan bisnis toko mas ini, kemudian apa saja kebutuhan yang sekiranya ingin diterapkan dalam Toko Mas Djanoko ini sehingga dapat memudahkan dalam menjalankan bisnis tersebut.

Setelah melalui tahap wawancara dan sudah menemukan masalah – masalah yang dihadapi oleh bisnis toko mas tersebut, maka selanjutnya akan dilaksanakan perancangan solusi guna memecahkan masalah yang sudah ditemukan dalam bisnis toko mas tersebut. Adapun perancangan solusi yang akan diberikan berupa alur kerja bisnis dari Toko Mas Djanoko serta desain sketsa website sistem yang akan

dipresentasikan pada pemilik Toko Mas Djanoko. Jika solusi yang telah dirancang belum sesuai dengan harapan pemilik toko dan belum mengenai sasaran masalah dalam bisnis tersebut, maka akan diadakan perancangan solusi kembali hingga solusi sesuai dengan keinginan pemilik toko dan solusi dapat berfungsi dalam menangani masalah – masalah yang ada dalam Toko Mas Djanoko.

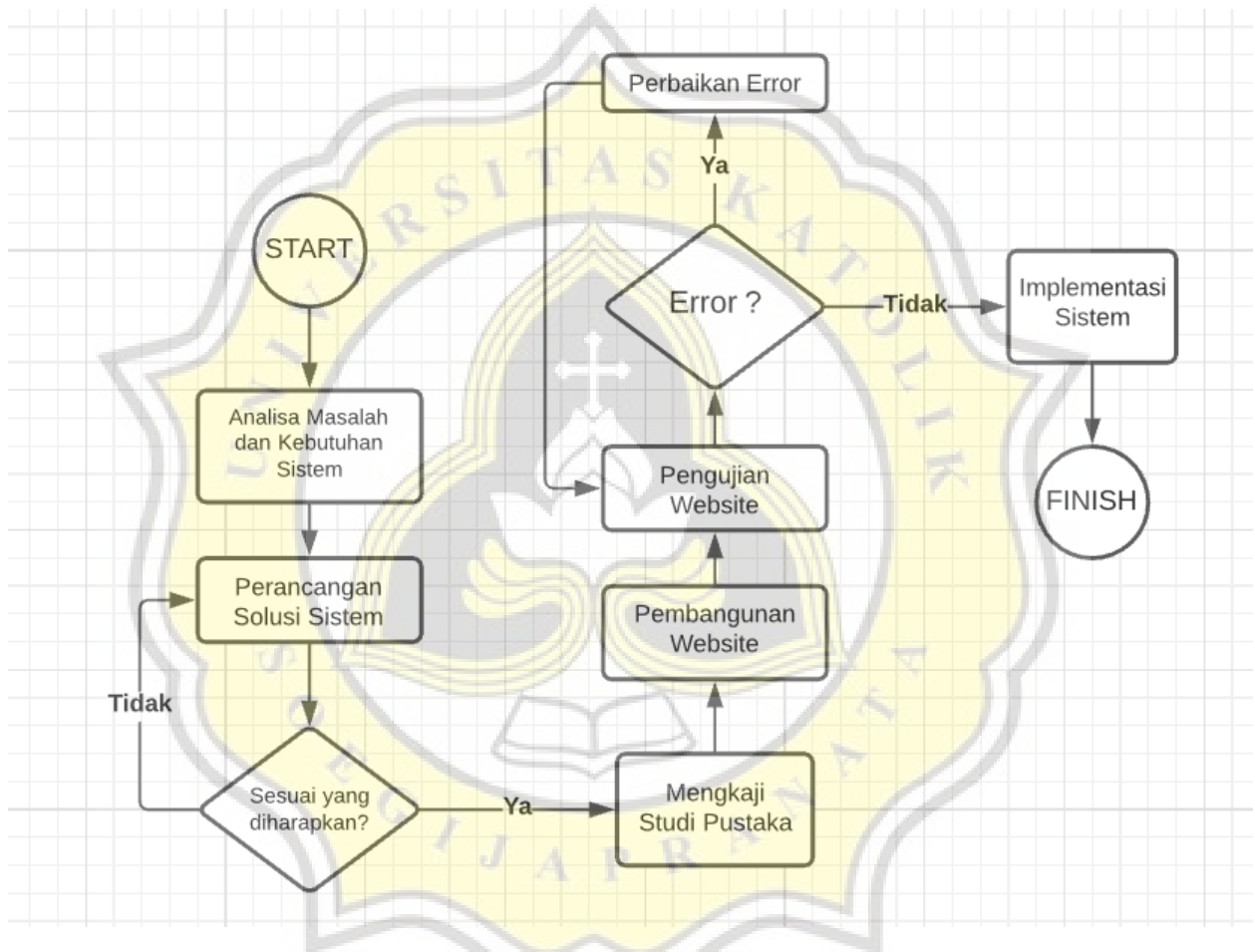
Langkah selanjutnya dalam tahapan penelitian ini adalah mengkaji studi pustaka guna menunjang dan memberikan ide – ide terkait dengan rancangan sistem solusi yang akan dibuat selanjutnya. Dalam tahapan studi pustaka ini, segala hasil data dari tahap wawancara disusun dan dirangkum menjadi satu sehingga ditemui titik terang dan kesimpulan untuk menjadi landasan dari suatu sistem yang akan dibuat nantinya. Studi pustaka sangat penting dalam sebuah penelitian guna menjadikan landasan teori dalam penelitian yang akan dilakukan.

Setelah semua masalah – masalah dalam Toko Mas Djanoko terkumpul, juga terkumpulnya solusi – solusi dan juga rancangan sistem yang akan dibuat, maka selanjutnya akan segera dilaksanakan perancangan sistem website yang akan diperuntukkan kepada Toko Mas Djanoko guna membantu dalam mengatasi masalah – masalah yang ada dan juga diharapkan dapat membantu dalam menjalankan bisnisnya. Dalam perancangan sebuah sistem, pertama kali yang dilakukan adalah membangun basis data/database sistem. Dalam sistem basis data ini, berisi seluruh data – data bisnis dalam dunia nyata dalam bisnis tersebut. Basis data ini nantinya akan terdiri dari beberapa rangkaian struktur yang nantinya akan menjadi landasan apa saja yang harus dibuat dalam sistem website Toko Mas Djanoko.

Selanjutnya setelah basis data siap, maka website siap dibangun. Dalam pembangunan website ini, seluruh landasan berdasarkan hasil dari wawancara dan juga masalah – masalah yang terjadi dalam bisnis Toko Mas Djanoko ini. Dalam website ini berisikan fitur – fitur yang diharapkan dapat mendukung berjalannya bisnis pada Toko Mas Djanoko.

Setelah semua fitur – fitur telah selesai dibangun, maka selanjutnya akan masuk ke tahapan pengujian sistem. Pengujian sistem akan dilakukan kepada

pemilik toko dan karyawan Toko Mas Djanoko. Tahapan pengujian sistem ini sangat penting guna menganalisis apakah sistem layak digunakan atau tidak. Pengujian sistem ini dilaksanakan hingga sistem yang dibangun sudah sesuai dengan yang diharapkan. Jika sistem masih menemui masalah maka akan dilakukan perbaikan agar sistem berjalan dengan sempurna.



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

3.3 Sumber Data

3.3.1 Sumber Data Primer

Sumber data primer didapatkan dari hasil wawancara dan juga observasi langsung dengan pengelola Toko Mas Djanoko Tegal.

3.3.2 Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder didapatkan dari beberapa Jurnal Ilmiah terpercaya mengenai Sistem Informasi/website ecommerce dan beberapa referensi website sistem informasi yang berkaitan.

3.4 Metode Pengumpulan Data

- Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung dengan pihak Toko Mas Djanoko, agar diharapkan dapat mendapat informasi yang valid dari pihak yang bersangkutan.

- Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati, mencatat, dan mempelajari langsung data dari sistem yang berlaku di Toko Mas Djanoko.

- Metode Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mempelajari langsung dan mengumpulkan teori yang bersumber dari buku dan jurnal terpercaya yang berhubungan dan dapat mendukung dalam penelitian ini.

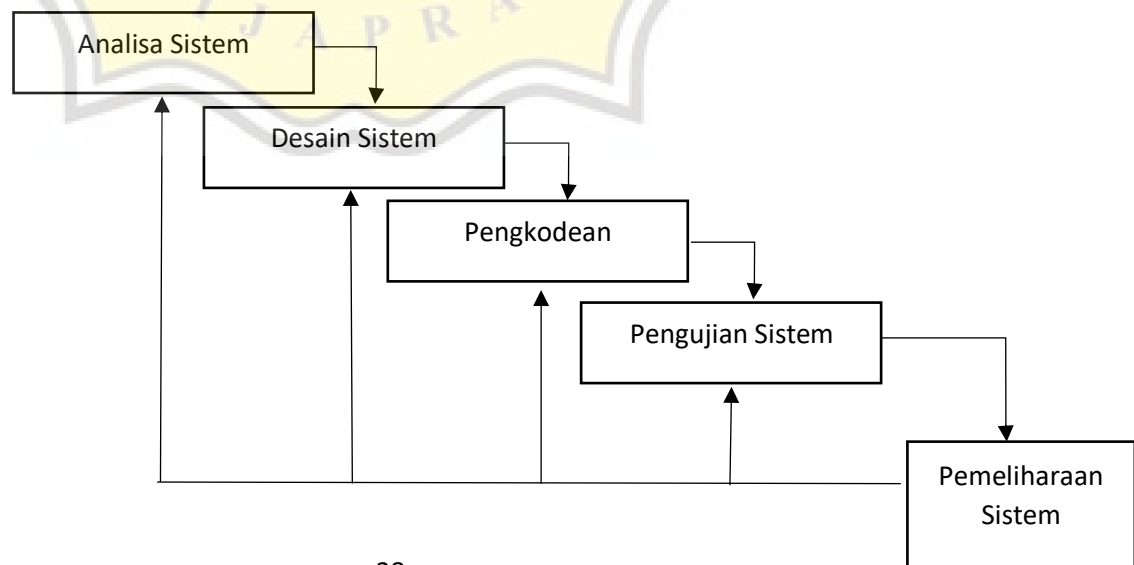
3.5 Analisa Perancangan Sistem

3.5.1 Deskripsi Sistem

Sistem website yang akan dibuat adalah website sistem penjualan e-commerce berbasis web yang terhubung dengan marketplace dan diperuntukan kepada Toko Mas Djanoko untuk dapat melakukan transaksi dan penyebaran informasi mengenai produk mereka dengan bantuan internet dan diharapkan dapat membantu dan memudahkan kegiatan bisnis Toko Mas Djanoko.

3.5.2 Metode Perancangan Sistem

Metode perancangan sistem *e-commerce* yang akan diterapkan dengan menggunakan metode *waterfall*. Peneliti menggunakan metode ini dikarenakan metode *waterfall* termasuk metode yang sering digunakan oleh para developer sistem. Dan metode ini bersifat sistematis karena semua tahap demi tahap dilakukan secara berurutan, dengan kata lain setiap tahap harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya sehingga dengan cara seperti ini diharapkan untuk dapat menghindari kesalahan dalam pengulangan tahapan dalam mengakses sistem tersebut.



Gambar 3.2. Alur Metode Waterfall

a. Analisa Sistem

Tahap ini merupakan tahap awal dalam merancang sebuah sistem. Tahap ini, berguna untuk mencari informasi mengenai masalah dan kebutuhan dari pengguna. Setelah mendapatkan informasi dan kebutuhan seperti apa yang diinginkan, maka selanjutnya akan dilakukan analisa bagaimana sistem yang akan di bangun dapat mengatasi permasalahan dan bermanfaat bagi pengguna

b. Desain Sistem

Pada tahap desain sistem, merupakan tahap perancangan sistem berdasarkan hasil dari tahap analisa sistem. Tentunya desain sistem yang akan dibuat diusahakan untuk dapat mudah dipahami oleh user/pengguna (*user friendly*).

c. Pengkodean

Tahapan ini dilakukan setelah melakukan tahap desain sistem. Pada tahap ini bertujuan untuk merealisasikan desain sistem menjadi sebuah kode agar dapat diakses melalui web. Tahap pengkodean dilakukan menggunakan *Php, Mysql, CodeIgniter*.

d. Pengujian Sistem

Tahap pengujian sistem dilakukan setelah tahap pengkodean selesai. Tahap pengujian ini sangat penting guna mengetahui apakah sistem sudah berjalan dengan baik atau tidak. Tahap pengujian sistem nantinya akan dilakukan dengan metode

pengujian black box untuk mengetahui hasil input dan output pada sistem yang telah dibangun.

e. Pemeliharaan Sistem

Setelah semuanya berjalan dengan baik. Maka langkah terakhir yang harus dilanjutkan adalah pemeliharaan sistem. Langkah ini akan terus berjalan selama sistem masih digunakan. Dalam pemeliharaan sistem ini, akan dilakukan kontrol sistem untuk beberapa waktu guna mengetahui apakah ada masalah yang terjadi dalam sistem tersebut atau ada sesuatu yang harus ditambahkan dalam sistem tersebut.

