

DAFTAR PUSTAKA

- Bell, E., Bryman, A., & Bill, H. (2019). *Business Research Methods* (Fifth Ed.). New York: Oxford University Press. Diakses melalui https://books.google.co.id/books?id=J9J2DwAAQBAJ&pg=PA385&dq=borrow+business+research+methods+emma+bell&hl=en&newbks=1&newbks_re_dir=1&sa=X&ved=2ahUKEwiei9_ZIMn8AhWf_3MBHfVvB0cQ6AF6BAgFEAI pada 17 November 2022
- BNPB. (2016). RBI: Risiko Bencana Indonesia. Jakarta: BNPB. Diakses melalui https://inarisk.bnpb.go.id/pdf/Buku%20RBI_Final_low.pdf pada 25 November 2022
- BNPB. (2022). Geoportal Data Bencana Indonesia: Infografis, Kejadian Bencana Tahunan. Diakses melalui <https://gis.bnpb.go.id/arcgis/apps/sites/?fromEdit=true#/public/pages/infografis> pada 15 November 2022
- BNPB. (2022.) Geoportal Data Bencana Indonesia: Data Bencana. *Excel*. Diakses melalui <https://gis.bnpb.go.id/arcgis/apps/sites/?fromEdit=true#/public/pages/data-bencana> pada 23 November 2022
- BPS Kota Ambon. (2019). Letak dan Batas Wilayah Kota Ambon. Diakses melalui <https://ambonkota.bps.go.id/statictable/2020/06/02/202/letak-dan-batas-wilayah-kota-ambon-2019.html> pada 4 Januari 2023
- Bundy, J., Pfarrer, M. D., Short, C. E., & Coombs, W. T. (2017). Crises and Crisis Management: Integration, Interpretation, and Research Development. *Journal of Management*, 43(6), 1661–1692. <https://doi.org/10.1177/0149206316680030>
- Cea, K., Silalahi, R. R., & Nadya, R. (2020). Strategi Manajemen Krisis Public Relations Komisi Perlindungan Anak Indonesia (KPAI). *MEDIASI - Jurnal Kajian Dan Terapan Media, Bahasa, Komunikasi*, 1(3), 228–236. <https://ojs2.polimedia.ac.id/index.php/mediasi/article/view/144>
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (Fourth Ed.). United States: SAGE Publications, Inc. Diakses melalui <https://fe.unj.ac.id/wp-content/uploads/2019/08/Research-Design-Qualitative-Quantitative-and-Mixed-Methods-Approaches.pdf> pada 25 November 2022
- Dewi, Yustina T. N., & Kian, Antonius M. L. (2021). Membangun Kota Inklusif Sebuah

Antologi. Depok: Rajawali Pers.

Dinas Perumahan Rakyat dan Pemukiman Kota Ambon. (2020.). Program Pembangunan Talud Jalan Tanjakan 2000 Air Kuning Desa Batu Merah Kecamatan Sirimau Kota Ambon. Diakses melalui <https://openstreetmap.id/apik-maluku/reports/view/29> pada 6 Januari 2023

Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group. Diakses melalui <https://www.researchgate.net/publication/340021548> Buku Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif pada 7 Desember 2022

Hasibuan, Malayu S.P., *Haji*. (2017). Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah (Ed. Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.

Kriyantono, R. (2018). *Public Relations, Issue & Crisis Management: Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi Kritis & Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Laporan Kejadian Bencana. (2018). Diakses melalui http://jdih.ambon.go.id/uploads/file_pendukung/8a38fc_Laporan_Kejadian_Bencana_29_Juni_2018_1.docx

Margianto, J. H., Monggilo, Z. M. Z., Adzkie, A., & Yudiawan, D. (2021). Memahami Bencana Alam di Indonesia (Peran Media dan Cara Melawan Hoaks Bencana). Jakarta: Aliansi Jurnalis Independen 2021. Diakses melalui <https://aji.or.id/read/buku/75/memahami-bencana-alam-di-indonesia.html> pada 8 Oktober 2022

Mawadati, S., & Fajri, C. (2018). Manajemen Krisis Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal ASPIKOM*, 3(4), 783–797. Diakses melalui <https://jurnalaspikom.org/index.php/aspikom/article/view/224> pada 9 September 2022

Mayaut, P. S. (2022, Juli 7). BPBD Ambon data 81 titik banjir dan longsor, ratusan kepala keluarga kena dampaknya. *AntaraMaluku*. Diakses pada <https://ambon.antaranews.com/berita/127433/bpbd-ambon-data-81-titik-banjir-dan-longsor-ratusan-kepala-keluarga-kena-dampaknya>

Morissan. (2019). Riset Kualitatif (Edisi Pert). Jakarta: Kencana Prenadaedia Group. Diakses melalui https://www.google.co.id/books/edition/Riset_Kualitatif/OwPwDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=unit+analisis+adalah&pg=PA31&printsec=frontcover

- Murdiyanto, E. (2020). Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal). Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat. Yogyakarta: UPN "Veteran" Yogyakarta Press. Diakses melalui <https://eprints.upnyk.ac.id/24095/>
- Nurfauzi, E., Annisarizki, & Mardiana, S. (2021). Manajemen Krisis Satgas Penanggulangan Bencana PT. Banten Wet Java Tourism Development. *Indonesian Journal of Tourisme and Leisure*, 2(2), 76–95. <https://doi.org/10.36256/ijtl.v2i2.157>
- Patty, R. R. (2019, Mei 02). Pemkot Ambon Perbaiki Tiga Titik Longsor di Jalan Menuju Wilayah Pegunungan. Kompas.com. Diakses melalui <https://regional.kompas.com/read/2019/05/02/12091941/pemkot-ambon-perbaiki-tiga-titik-longsor-di-jalan-menuju-wilayah-pegunungan>
- Pemerintah Kota Ambon. Badan Penanggulangan Bencana. Diakses melalui <https://ambon.go.id/badan-penanggulangan-bencana/>
- Pemerintah Kota Ambon. (2018). BPBD Kota Ambon Raih Penghargaan. Diakses melalui <https://ambon.go.id/bpbd-kota-ambon-raih-penghargaan/>
- Pemerintah Kota Ambon. (2021, Mei 16). BPBD Kota Ambon Sigap Tanggapi Bencana. Diakses melalui <https://ambon.go.id/bpbd-kota-ambon-sigap-tanggapi-bencana/>
- Pemerintah Kota Ambon. (2022, Juni 2022). BPBD Kota Ambon Lakukan Pembersihan Material Longsor. Diakses melalui <https://ambon.go.id/bpbd-kota-ambon-lakukan-pembersihan-material-longsor/>
- Pemerintah Kota Ambon. Keadaan Geografis Kota Ambon. Diakses melalui <https://ambon.go.id/keadaan-geografis/>
- Pemerintah Kota Ambon. (2022). Penjabat Walikota. Diakses melalui <https://ambon.go.id/penjabat-walikota/>
- Pemerintah Kota Ambon. (2019). Peraturan Walikota Ambon Nomor 37 Tahun 2018 tentang Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) Kota Ambon Tahun 2019. Diakses melalui <https://ambon.go.id/rkpd-kota-ambon-2019/> pada 25 Desember 2022
- Peraturan Daerah Kota Ambon Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Ambon. Diakses melalui <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/11842>
- Peraturan Daerah Kota Ambon Nomor 25 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata

Kerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Ambon. Diakses melalui <http://jdih.ambon.go.id/produk-hukum/download/115/peraturan-daerah-kota-ambon-nomor-25-tahun-2012-tentang-organisasi-dan-tata-kerja-badan-penanggulangan-bencana-daerah-kota-ambon>

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Pengelolaan Komunikasi Krisis di Lingkungan Instansi Pemerintah (Permen PAN & RB No. 29 Tahun 2011). Diakses melalui <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/132870/permen-pan-rb-no-29-tahun-2011> pada 7 November 2022

Perkasa, A. (2022). Peran Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Dalam Mitigasi Bencana Tanah Longsor Di Kota Ambon Provinsi Maluku. 1-9. Diakses melalui <http://eprints.ipdn.ac.id/7022/1/RINGKASAN%28repository%29AGUNG PERKASA.pdf> pada 13 Januari 2023

Rakuasa, H., Helwend, J. K., & Sihasale, D. A. (2022). Pemetaan Daerah Rawan Banjir di Kota Ambon Menggunakan Sistem Informasi Geografis. *Jurnal Geografi*, 19(2), 73–82. <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/JG/article/view/34240/13519>

Rakuasa, H., & Rifai, A. (2021). Pemetaan Kerentanan Bencana Tanah Longsor Berbasis Sistem Informasi Geografis di Kota Ambon. *Seminar Nasional Geomatika*. 327. Diakses melalui https://www.researchgate.net/publication/351133672_Pemetaan_Kerentanan_Bencana_Tanah_Longsor_Berbasis_Sistem_Informasi_Geografis_di_Kota_Ambon

Sopacua, Y., & Salakay, S. (2020). Sosialisasi Mitigasi Bencana oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Ambon. *Communicare : Journal of Communication Studies*, 7(1), 1–17. <https://doi.org/10.37535/101007120201>

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Suparmo, L. (2018). Manajemen Krisis, Isu, dan Resiko dalam Komunikasi (A. O. Septiyana (ed.)). Jakarta: CV. Campustaka.

Ulfa, N., Suadnya, W., & Khusnia, H. N. (2019). Manajemen Krisis Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Lombok Utara Pada Saat Gempa Bumi Lombok 2018. *Journal of Media and Communication Science*, 2(2), 97–115. Diakses melalui https://www.researchgate.net/publication/335044225_Crisis_Management_of_North_Lombok_District_Government_Public_Relations_During_The_Lo

[mbok Earthquake In 2018](#) pada 7 Januari 2023

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana. Diakses melalui <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39901/uu-no-24-tahun-2007> pada 27 November 2022

USAID. (2018). Laporan Kajian Kerentanan dan Resiko Iklim Provinsi Maluku. Usaid, 1–106. https://www.weadapt.org/system/files/force/laporan_kajian_kerentanan_provinsi_maluku_final.pdf?download=1

Wahdaniah, I., & Wahid, U. (2020). Strategi Manajemen Krisis Public Relations TNI Angkatan Laut dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Warta Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia*, 3(2), 160–167. Diakses melalui <https://www.warta-iski.or.id/index.php/WartaSKI/article/view/72> pada 30 Agustus 2022

Yulianti, W., & Boer, R. F. (2020). Manajemen Krisis Public Relations dalam Menangani Penolakan Imunisasi Measles Rubella. *Profesi Humas*, 4(2), 290–311. Diakses melalui <https://jurnal.unpad.ac.id/profesi-humas/article/view/23700> pada 31 Agustus 2022