

**MANAJEMEN KRISIS BPBD KOTA AMBON DALAM
PENANGGULANGAN BENCANA ALAM TAHUN 2019 – 2022**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

**ANNA MUFTHI RASTRA SAHARA PRIHARDITO
19.M1.0090**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

**MANAJEMEN KRISIS BPBD KOTA AMBON DALAM
PENANGGULANGAN BENCANA ALAM TAHUN 2019 – 2022**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

ANNA MUFTHI RASTRA SAHARA PRIHARDITO
19.M1.0090

Dosen Pembimbing 1 : Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

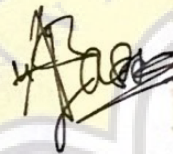
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

MANAJEMEN KRISIS BPBD KOTA AMBON DALAM PENANGGULANGAN BENCANA ALAM TAHUN 2019 – 2022

ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggung jawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 25 Januari 2023



Anna Mufthi Rastra Sahara Prihardito

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi:

MANAJEMEN KRISIS OLEH BPBD KOTA AMBON DALAM PENANGGULANGAN BENCANA ALAM TAHUN 2019 – 2022

Disusun oleh :

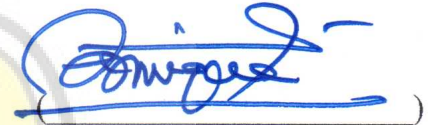
Nama : **Anna Mufthi Rastra Sahara Prihardito**

NIM : **19.M1.0090**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal : 25 Januari 2023

Dosen Penguji :

1 Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.



2 B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.




3 Andreas Ryan Sanjaya, S.I.Kom., M.A.



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :
25 Januari 2023




(Dr. Marcella Elwina S, SH. CN. M.Hum)
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

HALAMAN PERSETUJUAN

**MANAJEMEN KRISIS BPBD KOTA AMBON DALAM
PENANGGULANGAN BENCANA ALAM TAHUN 2019 – 2022**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

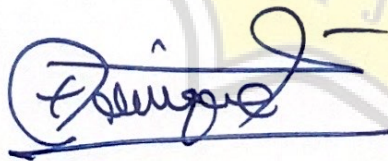
ANNA MUFTHI RASTRA SAHARA PRIHARDITO
19.M1.0090

Semarang, 25 Januari 2023

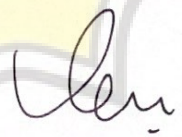
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama

Dosen Pembimbing Kedua



Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.
NPP. 058.1.2015.302



B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.
NPP. 058.1.2021.392

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anna Mufthi Rastra Sahara Prihardito


Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“MANAJEMEN KRISIS BPBD KOTA AMBON DALAM PENANGGULANGAN BENCANA ALAM TAHUN 2019 – 2022”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 25 Januari 2023



Anna Mufthi Rastra Sahara Prihardito

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dalam penulisan laporan akhir skripsi dan dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Manajemen Krisis BPBD Kota Ambon dalam Penanggulangan Bencana Alam tahun 2019 – 2022”.

Penulisan laporan skripsi sendiri dilakukan peneliti mulai dari bulan Agustus 2022 – Januari 2023 membuat penyelesaian laporan terhitung kurang lebih selama 1 (satu) semester. Dalam penulisan laporan ini peneliti diberikan banyak tantangan dan hambatan yang tidak membuat peneliti menyerah.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga laporan pun dapat terselesaikan dengan baik kepada:

1. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si., selaku dosen pembimbing pertama yang telah berkenan membimbing, meluangkan waktu dan tenaganya, serta mengarahkan peneliti dalam penyusunan laporan skripsi dari awal hingga akhir.
2. B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing kedua yang memberi banyak masukan selama peneliti menyusun laporan skripsi ini.
3. Andreas Ryan Sanjaya, S.I.Kom., M.A., selaku dosen penguji yang memberikan koreksi, masukan, dan saran pada saat seminar proposal sehingga peneliti dapat meneruskan dan membuat laporan skripsi ini.

4. Perwakilan dari BPBD Kota Ambon yang mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan juga membantu proses pengumpulan data.
5. Mami, Papi, adik peneliti; Sisca dan Erlangga terkasih dan tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti.
6. Nadia Hutaminingtyas, sahabat peneliti yang menjadi tempat bercerita, teman seperjuangan, dan orang yang baik hati menemani peneliti.
7. Mbak Aini, terima kasih telah berkenan menjadi tempat bertukar pikiran dan tempat diskusi peneliti.
8. Almas Nadifa dan Hanifah Ismiyati, teman peneliti yang terpisah oleh jarak namun sangat peneliti sayangi.
9. Bolu, kucing kesayangan, kemudian kucing peneliti dirumah lainnya dan beberapa akun kucing di media sosial yang menjadi hiburan peneliti dikala peneliti merasa penat.
10. Teman-teman dari Tim Riset Ambon yang bersama berjuang untuk skripsi.
11. Terima kasih teman-teman grup *GOLD RUSH KIDS*, dan rekan dari Ilmu Komunikasi 2019.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa laporan skripsi ini jauh dari sempurna. Namun demikian, peneliti berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 25 Januari 2023



Anna Mufthi Rastra Sahara Prihardito

ABSTRAK

MANAJEMEN KRISIS BPBD KOTA AMBON DALAM PENANGGULANGAN BENCANA ALAM TAHUN 2019 -2022

Anna Mufthi Rastra Sahara Prihardito
Universitas Katolik Soegijapranata
2023

Kota Ambon merupakan salah satu daerah di timur Indonesia yang seringkali terdampak bencana alam karena masuk pada daerah rawan bencana atau *ring of fire*. Peta Indeks Rawan Bencana yang dirilis BNPB menunjukkan Kota Ambon menjadi kawasan di Provinsi Maluku dengan tingkat bencana tertinggi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan manajemen krisis oleh BPBD Ambon dalam penanggulangan bencana alam tahun 2019 – 2022. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi yang bersumber dari media sosial dan internet. Informan wawancara pada penelitian ini yaitu Sekretaris BPBD Kota Ambon yang dianggap mengetahui mengenai pelaksanaan penanggulangan bencana dan manajemen krisis BPBD Kota Ambon. Teknik analisis data dilakukan menggunakan teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penanggulangan bencana yang dilakukan BPBD Kota Ambon bertujuan untuk menerapkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana dan juga sebagai wujud tanggung jawab BPBD Kota Ambon selaku pemerintah daerah. Manajemen krisis dilakukan menggunakan tiga tahapan yaitu pra krisis yang dilakukan dengan memanfaatkan media sosial, respon terhadap krisis yang dilakukan dengan menggerakkan Tim Reaksi Cepat (TRC), dan pasca krisis yang dilakukan dengan memperbaiki fasilitas publik. Hasil penelitian ini disarankan bagi semua pihak khususnya Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Ambon untuk dapat mempertahankan pelaksanaan manajemen krisis penanggulangan bencana secara sigap dan tangguh.

Kata Kunci : BPBD Kota Ambon, Penanggulangan Bencana, Manajemen Krisis

ABSTRACT

CRISIS MANAGEMENT OF BPBD AMBON IN DISASTER MITIGATION YEAR 2019 - 2022

Anna Mufthi Rastra Sahara Prihardito
Soegijapranata Catholic University
2023

Ambon City is one of the areas in the east of Indonesia where natural disasters often occur as it is situated in disaster-prone areas or ring of fire. The Disaster-Prone Index Map released by BNPB states that Ambon City becomes the highest disaster rate area in Maluku Province. This study aims to investigate the implementation of crisis management done by BPBD Ambon in disaster mitigation from 2019 to 2022. This study used qualitative method as the data collected through observation, interviews, and documentation from social media and internet. The interviewee of this study is the Secretary of BPBD Ambon assuming that the interviewee understands the implementation of disaster mitigation and crisis management of BPBD Ambon. To analyse the data, this study implements the technique of data reduction, data presentation, and conclusion. The result indicates that the disaster's mitigation which conducted by BPBD Ambon was aimed to implement the Law Number 24 of 2007 about Disaster Mitigation as the form of responsibility of BPBD Ambon as a regional government. The crisis management is splitted into three phases; pre-crisis conducted by employing social media, crisis response conducted by mobilizing Tim Reaksi Cepat (TRC), and post-crisis conducted by repairing the public facilities. The result of this study suggests that the consistency of the crisis management in disaster mitigation can be conducted keenly and firmly by all parties especially BPBD Ambon.

Keywords: BPBD Ambon, Disaster Mitigation, Crisis Management

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Tatakala Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Penanggulangan Bencana.....	13
2.3 Manajemen Krisis	16
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Unit Analisis.....	22
3.3 Data Riset	22

3.3.1	Data Primer	22
3.3.2	Data Sekunder	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.1	Observasi	24
3.4.2	Wawancara	25
3.4.3	Studi Dokumentasi	25
3.5	Teknik Analisis Data	26
3.5.1	Reduksi Data	26
3.5.2	Penyajian Data	26
3.5.3	Penarikan dan Kesimpulan	26
3.6	Kerangka Berpikir	27
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Gambaran Umum	28
4.2	Penanggulangan Bencana	35
4.3	Manajemen Krisis	41
BAB V	61
KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPBD Kota Ambon.....	33
Gambar 4.2 Pelaksanaan Desa Tangguh Bencana.....	37
Gambar 4.3 BPBD Lakukan Pembersihan Material Longsor	38
Gambar 4.4 Rekonstruksi oleh BPBD Kota Ambon	40
Gambar 4.5 Sosialisasi Penyebaran Informasi Waspada Bencana di Instagram. 44	
Gambar 4.6 Simulasi Tanggap Darurat Bencana Banjir dan Tanah Longsor di Kota Ambon	46
Gambar 4.7 SOP Peringatan Dini Banjir dan Tanah Longsor.....	49
Gambar 4.8 BPBD Kota Ambon Sigap Tanggap Bencana	51
Gambar 4.9 Talud Jalan Tanjakan 2000 Air Kuning Desa Batu Merah Kecamatan Sirimau Ambon tahun 2020	53
Gambar 4.10 <i>Pie Chart</i> Kebencanaan di Ambon.....	54
Gambar 4.11 Proses Pembersihan Saluran Drainase.....	56
Gambar 4.12 Pembangunan Posko Bencana Longsor dan Banjir di Kota Ambon	57



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Bencana Alam di Indonesia tahun 2019 – 2022.....	1
Tabel 1.2 Rekapitulasi Bencana Alam di Ambon tahun 2019 – 2021	2
Tabel 4.1 Data Kelurahan, Negeri, dan Desa di Ambon 3	29
Tabel 4.2 Rekapitulasi Pembuatan Talud selama tahun 2019 - 20215.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	a
Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan BPBD Kota Ambon	b
Lampiran 3. Daerah di Ambon yang Terdampak Bencana Alam	a
Lampiran 4. Dokumentasi	a

