

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari pengolahan data yang telah diteliti dan diolah, peneliti telah menarik Kesimpulan, dari hasil penelitian tersebut sebagai berikut:

1. Pemerintah Desa Nyatnyono menggunakan pola komunikasi lingkaran disaat melakukan rapat koordinasi, interaksi dalam internal, dan selalu berkoordinasi.
2. Pemerintah Desa Nyatnyono menggunakan pola komunikasi roda. Karena sebagian besar komunikasi organisasi di Desa Nyatnyono berlangsung dari orang ke orang dan hanya melibatkan sumber pesan dan si penerima pesan.
3. Pemerintah Desa Nyatnyono melakukan pola Y, dilihat dari struktural yang memiliki orang terpenting selain kepala desa yakni sekretaris desa.
4. Pola yang sebenar-benarnya digunakan oleh Pemerintah Desa Nyatnyono yakni pola Y.
5. Dengan pola Y yang digunakan oleh Pemerintah Desa Nyatnyono membuat layanan informasi publik yang mereka laksanakan bisa lebih efektif. Karena komunikasi pola Y membuat kasi Pelayanan sebagai kepala seksi pelaksanaan layanan informasi bisa terhubung dengan dua orang yakni kepala desa dan sekretaris desa sebagai sumber dari informasi .

6. Pola komunikasi rantai di Desa Nyatnyono tidak berlangsung. Karena perwujudan proses komunikasi yang terjadi di Desa Nyatnyono lebih pada penyebaran informasi dari kepala desa langsung ke orang yang bersangkutan dalam memberikan instruksi tugas
7. Pola komunikasi saluran bebas tidak digunakan oleh Pemerintah Desa Nyatnyono. Karena setiap perangkat Pemerintah Desa Nyatnyono tidak berinteraksi secara bebas namun ada pemimpinnya.
8. Dalam penerapan layanan informasi publik di Desa Nyatnyono, Pemerintah Desa Nyatnyono menggunakan 2 layanan informasi publik aktif dan pasif.
9. Penerapan standar layanan informasi publik berdasarkan Standar Layanan Informasi Publik di Desa sesuai dengan Perki No. 1 Tahun 2018 tidak semua dilakukan oleh Pemerintah Desa dalam melakukan layanan informasi publik.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, mengenai pola komunikasi organisasi dalam layanan informasi publik di Desa Nyatnyono terdapat saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sumber acuan bagi peneliti selanjutnya berkaitan dengan pemahaman masyarakat desa mengenai pola komunikasi organisasi dalam layanan informasi publik.

2. Bagi Pemerintah Desa Nyatnyono diharapkan dari hasil penelitian ini dapat memberikan masukan agar Pemerintah Desa dapat mempertahankan pola komunikasi organisasi. Dan melakukan layanan informasi publik dengan kredibel.
3. Bagi pemerintah Desa Nyatnyono dari penelitian ini, diharapkan pemerintah Desa Nyatnyono, tetap berpatokan pada Standar Layanan Informasi Publik di Desa sesuai dengan Perki No. 1 Tahun 2018. Karena membuat layanan informasi lebih lengkap dan kredibel.
4. Pemerintah Desa Nyatnyono dengan adanya penelitian ini pula, diharapkan Pemerintah Desa Nyatnyono dapat mengetahui bahwa dengan menggunakan pola Y, koordinasi yang baik dengan pemimpin, bisa mengelola layanan informasi publik lebih efektif.