

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PEMERINTAH DESA DALAM  
LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DESA NYATNYONO  
KABUPATEN SEMARANG**



**Disusun Oleh:**

**FRIDAYANTI HALAWA  
19.M1.0081**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2023**

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PEMERINTAH DESA DALAM  
LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DESA NYATNYONO  
KABUPATEN SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi Guna memenuhi salah satu  
syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi**



**Disusun Oleh:**

**FRIDAYANTI HALAWA**

**19.M1.0081**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

### **POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PEMERINTAH DESA DALAM LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DESA NYATNYONO KABUPATEN SEMARANG**

Ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggungjawab dan bersedia untuk dibatalkan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 24 Januari 2023



Fridayanti Halawa

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PEMERINTAH DESA  
DALAM LAYANAN INFORMASI PUBLIK  
DI DESA NYATNYONO KABUPATEN SEMARANG**

Disusun oleh :

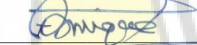
Nama : Fridayanti Halawa

NIM : 19.M1.0081

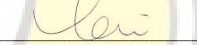
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal : 24 Januari 2023

Dosen Penguji :

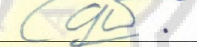
1 Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.

()

2 B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.

()

3 Emanuela Agra S.K.D., S.I.Kom., M.A.

()

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :  
30 Januari 2023



Dr. Marcella Elwina Simandjuntak, S.H., C.N., M.Hum.  
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fridayanti Halawa

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

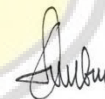
Jenis Karya : Laporan Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PEMERINTAH DESA DALAM LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DESA NYATNYONO KABUPATEN SEMARANG** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata Semarang berhak menyimpan, mengalihkan media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 24 Januari 2023

Yang menyatakan



Fridayanti Halawa

19.M1.0081

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PEMERINTAH DESA  
DALAM LAYANAN INFORMASI PUBLIK  
DI DESA NYATNYONO KABUPATEN SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata I pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas  
Katolik Soegijapranata

Disusun Oleh:

Nama : Fridayanti Halawa

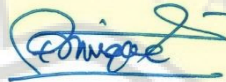
NIM : 19.M1.0081

Semarang, 24 Januari 2023

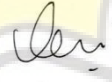
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.  
NPP. 058.1. 2015.302



B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.  
NPP. 058.2.1996.184

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Pemerintah Desa Dalam Layanan Informasi Publik di Desa Nyatnyono Kabupaten Semarang” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata.

Dalam proses pembuatan laporan skripsi ini, penulis mendapat banyak sekali bantuan dalam bentuk bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan laporan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menuntun dan memberi kekuatan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kepada Atuloo Halawa dan Terimas Telaumbanua sebagai orang tua saya, terima kasih telah membesarkanku mendidik dan tidak pernah lelah dalam memberikan dukungan, baik dalam bentuk doa, materi, kepercayaan, dukungan dan kasih sayang yang diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti bisa menyelesaikan penulisan skripsi.
3. Kepada Pemerintah, penyelenggara Beasiswa Bidikmisi/KIP Kuliah. Terima kasih kesempatan yang sudah diberikan kepada saya, untuk mendapatkan hak istimewa bisa kuliah dengan bebas biaya kuliah dari awal masuk dan memberi uang saku perbulan. Terima kasih sudah membantu saya untuk meraih mimpi, semoga saya bisa membalas jasa kalian dengan menjadi pemuda indonesia yang berkarya dan membanggakan bangsa.
4. Drs. Andreas Pandiangan, Msi sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, memberikan tenaga, pikiran serta dukungan untuk membantu penulis dalam pembuatan skripsi.

5. B.Lenny Setyowati S.S., M.I.Kom sebagai dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, memberikan tenaga, pikiran serta dukungan untuk membantu penulis dalam pembuatan skripsi.
6. Emanuela Agra S.K.D., S.I.Kom., M.A sebagai dosen penguji pada seminar proposal yang telah bersedia mengkoreksi dan mengevaluasi serta memberikan saran sehingga penulisan dan pembahasan skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Terimakasih kepada Dr. Marcella E Simanjutak, SH., CN. M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
8. Terimakasih kepada Dr. Y. Budi Sarwo, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
9. Terimakasih kepada Abraham Wahyu Nugroho, S.IKom., M.A, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
10. Seluruh staf dosen dan karyawan Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan yang luas kepada penulis.
11. Kepada Krisnayanti Halawa sebagai kakak perempuan, yang selalu mensupport dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan kepada Leksa, Impian, Paskah, Denis sebagai saudara-saudari, terima kasih sudah mendukung peneliti dalam doa.
12. Kepada keluarga besar mulai dari Paman Ama Devon, Paman Fredi, dan semua sepupu Almoris dan Alvin, terimakasih sudah mendukung peneliti baik secara finansial maupun semangat dari kalian.
13. Kepada Vince Sardon Laoli, S.Ak. sebagai pacar saya. Terima kasih telah menjadi sosok rumah yang selama ini, menguatkan dan selalu support saya dalam keadaan sulit, dan siap mendengarkan keluh kesahku. Telah



berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan tenaga, pikiran dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penyusunan skripsi saya.

14. Untuk sahabat saya Nefri, Cindy, Sri, Genti, Imel dan Floren Terima kasih sudah menjadi tempat mengeluh selama ini, saat peneliti menyusun skripsi. Mendukung dan mensupport peneliti dalam keadaan apapun.
15. Dinda damaledo, Benaya Wikan, Julio Bagas dan Alves sebagai teman penelitian riset AP yang turut membantu melancarkan proses penyusunan skripsi ini.
16. Kepada Floren, Kevin, Ayu, Theresia Sella, Felicia, Yuspa, Anna, Mario, Selvi, Hannah dan Angga sebagai teman seperjuangan dalam menyusun skripsi dan membantu saya dalam proses penyusunan skripsi sampai menyelesaikan penulisan skripsi ini.
17. Kepala Desa Nyatnyono Pak Parsunto dan Sekretaris Desa Nyatnyono Pak Ahmad Mustain yang telah membantu dalam melancarkan pengambilan data selama penelitian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan rendah hati pula penulis menerima segala bentuk masukan dan saran. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman-teman mahasiswa dan pembaca sekaligus menambah pengetahuan di bidang Ilmu Komunikasi.

Semarang, 15 Januari 2023



Fridayanti Halawa

## ABSTRAK

Hubungan masyarakat (humas) merupakan wadah yang harus dimiliki oleh setiap instansi. Guna untuk menjadi penghubung antara masyarakat dengan pemerintah yang berkaitan. Dalam kehumasan terdapat layanan informasi publik yang dilakukan oleh pemerintah, tentunya dalam internal pemerintah tersebut terjadi proses komunikasi organisasi. Schein mengatakan bahwa organisasi yaitu suatu koordinasi rasional kegiatan sejumlah orang untuk mencapai tujuan umum melalui pembagian pekerjaan, fungsi dan tanggungjawab. Komunikasi organisasi merupakan komunikasi antar manusia dalam mengirim dan menerima pesan yang terjadi dalam konteks organisasi. Artinya setiap manusia yang bersatu dalam setiap organisasi, memiliki kegiatan dan tujuan yang sama, maka di dalam organisasi tersebut, dipastikan bahwa terjadinya proses komunikasi. Objek dalam penelitian ini adalah Desa Nyatnyono, Kabupaten Semarang. Rumusan masalah dalam penelitian skripsi ini yakni; “Bagaimana Pola Komunikasi Organisasi Pemerintah Desa Dalam Layanan Informasi Di Desa Nyatnyono Kabupaten Semarang?”. Tujuan penelitian ini adalah, untuk mengetahui pola komunikasi organisasi Pemerintahan Desa dalam layanan informasi publik di Desa Nyatnyono Kecamatan Ungaran Barat, Kabupaten Semarang, Provinsi Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, sehingga data yang didapatkan sesuai dengan kondisi nyata yang terjadi. Berdasarkan data yang diperoleh peneliti dapat diketahui penerapan pola komunikasi organisasi yang terjadi di Desa Nyatnyono yakni pola komunikasi lingkaran, pola komunikasi roda dan pola komunikasi Y. sedangkan yang tidak digunakan oleh pemerintah Desa Nyatnyono pola komunikasi rantai, pola komunikasi saluran bebas. Dalam menjalankan layanan informasi publik, pemerintah Desa Nyatnyono menggunakan layanan informasi aktif dan pasif. Sedangkan dalam penerapan Peraturan Komisi Informasi No.1 Tahun 2018 tentang Standar Layanan Informasi Publik Desa belum dijalankan oleh pemerintah Desa Nyatnyono.

**Kata Kunci:** **Kehumasan, Pola Komunikasi Organisasi, Layanan Informasi Publik, Pemerintah Desa Nyatnyono**

## **ABSTRACT**

*Public Relations (PR) is a forum that must be owned by every agency. In order to be a liaison between the community and related government. In public relations there are public information services carried out by the government, of course within the government there is a process of organizational communication. Schein said that the organization is a rational coordination of the activities of a number of people to achieve common goals through the division of work, functions and responsibilities. Organizational communication is communication between humans in sending and receiving messages that occur in an organizational context. This means that every human being who is united in every organization, has the same activities and goals, so within the organization, it is ensured that there is a communication process. The object of this research is Nyatnyono Village, Semarang Regency. The formulation of the problem in this thesis research namely; "What is the Communication Pattern of Village Government Organizations in Information Services in Nyatnyono Village, Semarang Regency?". The purpose of this research is to find out the communication pattern of Village Government organizations in public information services in Nyatnyono Village, West Ungaran District, Semarang Regency, Central Java Province. This study uses a descriptive qualitative method, so that the data obtained is in accordance with the real conditions that occur. Based on the data obtained, the researcher could find out the application of organizational communication patterns that occurred in Nyatnyono Village, namely circle communication patterns, wheel communication patterns and Y communication patterns. Mean while those that were not used by the Nyatnyono Village government were chain communication patterns, free channel communication patterns. In carrying out public information services, the government of Nyatnyono Village uses active and passive information services. Mean while, the implementation of Information Commission Regulation No. 1 of 2018 concerning Village Public Information Service Standards has not been implemented by the Nyatnyono Village government.*

***Keywords: Public Relations, Organizational Communication Patterns, Public Information Services, Nyatnyono Village Government***

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5 Tatakala Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Layanan Informasi Publik .....	19
2.3 Komunikasi Organisasi .....	21

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Unit Analisis .....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.3.1 Data Primer .....	28
3.3.2 Data Sekunder .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4.1 Observasi .....	30
3.4.2 Wawancara .....	31
3.4.3 Dokumentasi .....	31
3.5 Teknik Analisis Data .....	32
3.5.1 Reduksi Data .....	32
3.5.2 Penyajian Data .....	33
3.5.3 Penarikan Kesimpulan .....	33
3.6 Kerangka Berpikir .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Objek .....	35
4.2 Penerapan Layanan Informasi Publik .....	47
4.3 Penerapan Pola Komunikasi Organisasi .....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran.....	65
Daftar Pustaka .....	67

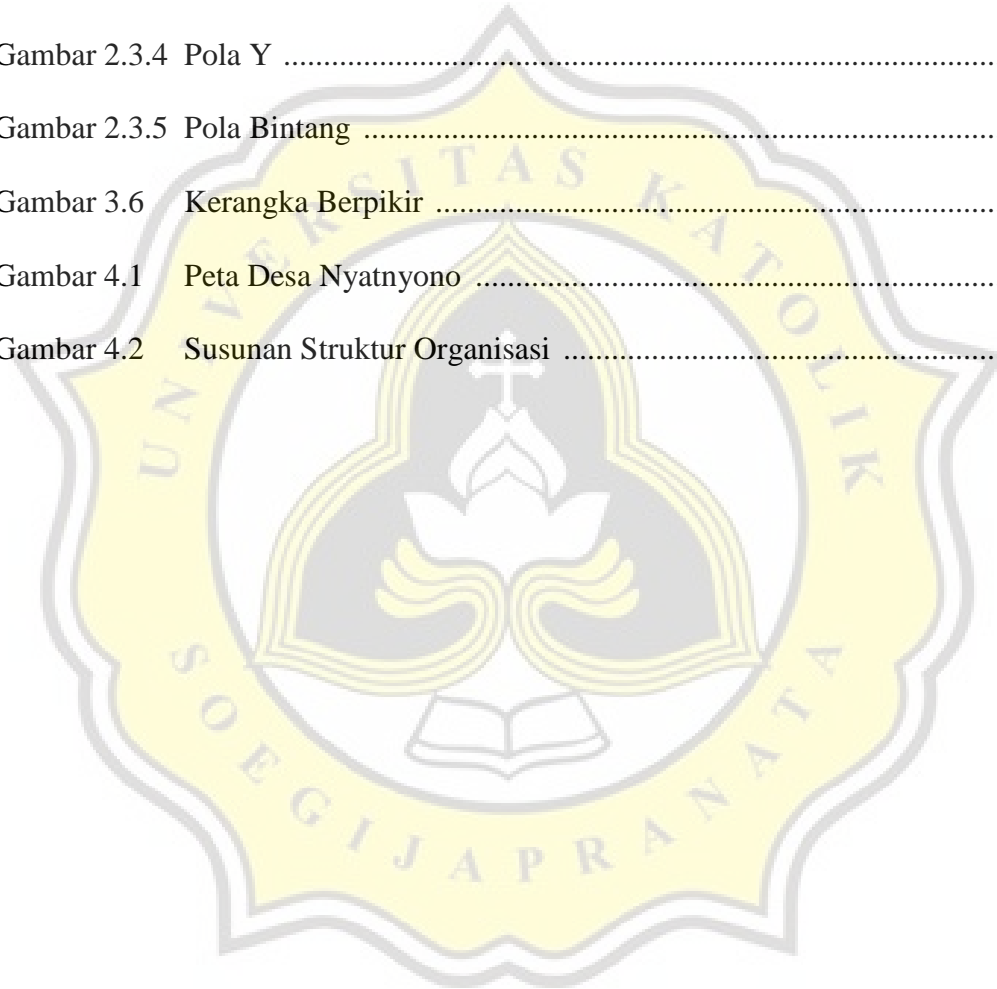
## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Nama Personil Dan Jabatan .....	40
Tabel 4.2.1	Penerapan Layanan Informasi Publik .....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.1 Pola Roda .....	22
Gambar 2.3.2 Pola Lingkaran .....	23
Gambar 2.3.3 Pola Rantai .....	24
Gambar 2.3.4 Pola Y .....	24
Gambar 2.3.5 Pola Bintang .....	25
Gambar 3.6 Kerangka Berpikir .....	34
Gambar 4.1 Peta Desa Nyatnyono .....	36
Gambar 4.2 Susunan Struktur Organisasi .....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	a
Lampiran 2. Data Hasil Wawancara Kepala Desa Nyatnyono .....	d
Lampiran 3. Data Hasil Wawancara Sekretaris Desa Nyatnyono .....	f
Lampiran 4. Data Hasil Wawancara Kasi Kesejahteraan Desa Nyatnyono .....	h
Lampiran 5. Data Hasil Wawancara Sekretaris Desa Nyatnyono .....	k
Lampiran 6. Data Hasil Wawancara Kasi Pelayanan Desa Nyatnyono .....	m
Lampiran 7. Foto Dokumentasi kepada narasumber .....	o
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian kepada Kepala Desa Nyatnyono .....	p
Lampiran 9. Surat Izin penelitian kepada Sekretaris Desa Nyatnyono .....	q
Lampiran 10. Surat Pernyataan Penelitian di Desa Nyatnyono .....	r
Lampiran 11. Plagiatrisme .....	s