

III. HASIL PENELITIAN

3.1. Tahap Pendahuluan

Penelitian tahap pendahuluan dilakukan dalam menyusun kuesioner kano yang dilaksanakan pada 56 responden, di antaranya 14 responden pernah mengonsumsi getuk tri warna dalam 3 bulan terakhir di mana digunakan untuk nilai P pada perhitungan sampel dan 42 orang responden tidak pernah mengonsumsi getuk tri warna dalam 3 bulan terakhir. Responden mengisi kuesioner secara lengkap tetapi akan tereliminasi pada sesi ke-2 apabila tidak pernah mengonsumsi getuk tri warna dalam 3 bulan terakhir. Kuesioner yang diajukan merupakan pertanyaan terbuka sehingga tidak dapat diuji reliabilitas dan validitasnya. Dari hasil survei tersebut diperoleh tanggapan mengenai getuk tri warna yang disukai. Atribut yang disukai oleh konsumen terdapat dalam Tabel 3.

Tabel 3. Atribut yang diminati konsumen getuk tri warna

Karakteristik	No	Atribut
Tekstur	1	Tekstur getuk tri warna lunak
Warna	2	Warna getuk tri warna perlu diubah
Tingkat Kemanisan	3	Rasa getuk tri warna manis
Rasa	4	Variasi rasa getuk tri warna adalah rasa original (khas singkong dan kelapa)
	5	Variasi rasa getuk tri warna selain original, contoh: gula aren, coklat, stroberi, dll
Umur simpan (keawetan)	6	Getuk tri warna memiliki umur simpan (keawetan) selama 6 hari – 1 minggu
Penggunaan pengawet	7	Getuk tri warna tidak perlu penggunaan pengawet sesuai regulasi pangan

Dari Tabel 3, diperoleh pendapat konsumen yang dikelompokkan berdasarkan karakteristik tekstur, warna, tingkat kemanisan, rasa, umur simpan (keawetan), dan penggunaan pengawet. Pada karakteristik tekstur terdapat 1 atribut yaitu tekstur getuk tri warna lunak. Terdapat 1 atribut pada karakteristik warna yang meliputi perubahan warna pada getuk tri warna yang dimaksudkan mengganti warna yang sudah diterapkan, misalnya mengganti warna coklat menjadi biru, putih menjadi hijau, dan merah muda menjadi kuning. Karakteristik tingkat kemanisan memiliki 1 atribut meliputi rasa getuk tri warna manis. Pada karakteristik rasa terdapat 2 atribut yaitu varian rasa hanya original dan penambahan varian rasa seperti gula aren, coklat, stroberi, dan lainnya. Selanjutnya, karakteristik umur simpan (keawetan) terdapat 1 atribut yaitu getuk tri warna memiliki umur simpan (keawetan) selama 6 hari – 1 minggu. Pada karakteristik penggunaan pengawet terdapat 1 atribut yaitu tidak perlu

menggunakan pengawet. Dari 6 karakteristik yang ada diperoleh sebanyak 7 atribut yang disukai oleh responden kemudian dijadikan kuesioner kano.

3.2. Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kano

3.2.1. Validitas

Perolehan uji validitas pada pernyataan A Lampiran 3 terdapat dalam Tabel 4.

Tabel 4. Validitas pernyataan A (*Functional*)

Karakteristik	Pernyataan	R hitung	R Tabel	Keterangan
Tekstur	P1	0,442	0,294	Valid
Warna	P2	0,599	0,294	Valid
Tingkat kemanisan	P3	0,537	0,294	Valid
Rasa	P4	0,387	0,294	Valid
	P5	0,580	0,294	Valid
Umur simpan (keawetan)	P6	0,627	0,294	Valid
Bahan pengawet	P7	0,608	0,294	Valid

Pada uji validitas kedua dengan pernyataan yang sudah mengalami perubahan dinyatakan valid dikarenakan nilai r hitung > nilai r Tabel. Tabel 4 dilakukan dengan mengambil 45 sampel dan tingkat signifikansi 5%. Hasil Tabel validitas bisa diketahui pada Lampiran 5.

Hasil uji validitas pada pernyataan B Lampiran 3 terdapat dalam Tabel 5.

Tabel 5. Validitas pernyataan B (*Dysfunctional*)

Karakteristik	Pernyataan	R hitung	R Tabel	Keterangan
Tekstur	P8	0,592	0,294	Valid
Warna	P9	0,691	0,294	Valid
Tingkat kemanisan	P10	0,462	0,294	Valid
Rasa	P11	0,458	0,294	Valid
	P12	0,558	0,294	Valid
Umur simpan (keawetan)	P13	0,633	0,294	Valid
Bahan pengawet	P14	0,568	0,294	Valid

Pada uji validitas kedua dengan pernyataan yang sudah mengalami perubahan dinyatakan valid sebab nilai r hitung > nilai r Tabel (0,294). Tabel 5 dilakukan dengan mengambil 45 sampel dan tingkat signifikansi 5%. Hasil Tabel validitas bisa diketahui dalam Lampiran 7.

3.2.2. Reliabilitas

Perolehan uji reliabilitas pernyataan A bisa diketahui pada Tabel 6.

Tabel 6. Reliabilitas pernyataan A (*Functional*)

Karakteristik	Pernyataan	Cronbach's Alpha	Keterangan
Tekstur	P1	0,596	Reliable
Warna	P2	0,596	Reliable
Tingkat kemanisan	P3	0,596	Reliable
Rasa	P4	0,596	Reliable
	P5	0,596	Reliable
Umur simpan (keawetan)	P6	0,596	Reliable
Bahan pengawet	P7	0,596	Reliable

Uji reliabilitas dapat dilakukan apabila semua pernyataan valid. Pernyataan dinyatakan reliabel apabila nilai *Cronbach's Alpha* $\geq 0,5$ dan mendekati 1. Hasil nilai *Cronbach's Alpha* adalah reliable dikarenakan nilai *Cronbach's Alpha* kurang dari satu yaitu 0,596. Perolehan uji reliabilitas bisa diketahui pada Lampiran 6.

Perolehan uji reliabilitas pernyataan B bisa diketahui pada Tabel 7.

Tabel 7. Reliabilitas pernyataan B (*Dysfunctional*)

Karakteristik	Pertanyaan	Cronbach's Alpha	Keterangan
Tekstur	P8	0,650	Reliable
Warna	P9	0,650	Reliable
Tingkat kemanisan	P10	0,650	Reliable
Rasa	P11	0,650	Reliable
	P12	0,650	Reliable
Umur simpan (keawetan)	P13	0,650	Reliable
Bahan pengawet	P14	0,650	Reliable

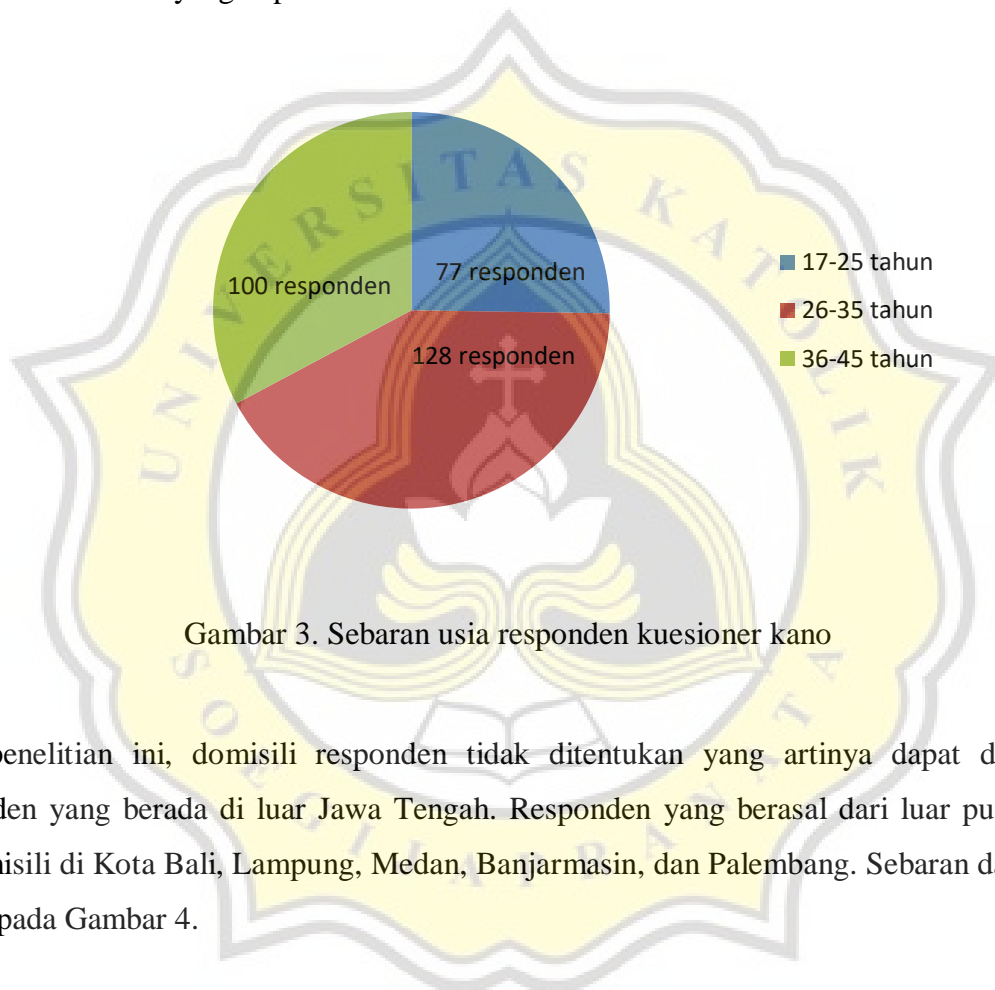
Pernyataan dikatakan reliabel jika nilai *Cronbach's Alpha* $\geq 0,5$ dan kurang dari 1. Hasil nilai *Cronbach's Alpha* adalah reliable dikarenakan nilai *Cronbach's Alpha* $\geq 0,5$ yaitu dengan nilai 0,650. Hasil Tabel reliabilitas bisa diketahui pada Lampiran 7.

3.3. Karakteristik Responden Kano

Responden pada riset ini telah memenuhi kriteria yaitu pernah mengonsumsi getuk tri warna dalam 3 bulan terakhir. Karakteristik responden dibedakan berdasarkan domisili dan usia.

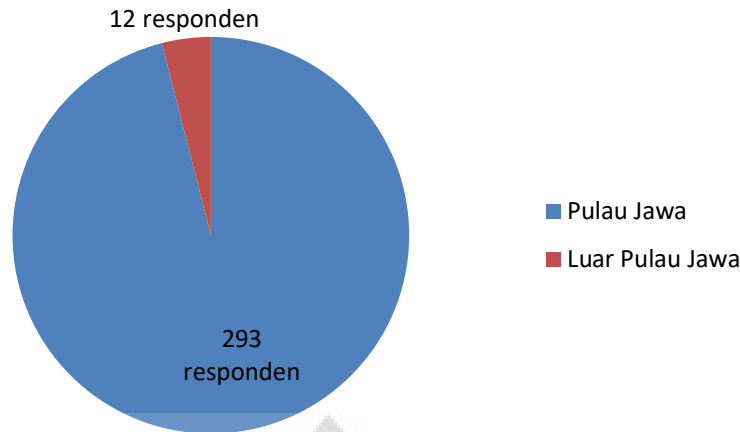
3.3.1. Usia dan Domisili

Usia yang dipakai dalam riset ini ialah 17-45 tahun yang dibedakan menjadi 3 kelompok usia. Usia responden terbanyak dalam kuesioner ini ialah 26-35 tahun berjumlah 128 responden dengan sebaran data yang dapat dilihat di Gambar 3.



Gambar 3. Sebaran usia responden kuesioner kano

Pada penelitian ini, domisili responden tidak ditentukan yang artinya dapat diisi oleh responden yang berada di luar Jawa Tengah. Responden yang berasal dari luar pulau Jawa berdomisili di Kota Bali, Lampung, Medan, Banjarmasin, dan Palembang. Sebaran data dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Sebaran data domisili kuesioner kano

3.4. Model Kano

3.4.1. Kategori Kano pada Atribut Getuk Tri Warna

Dari hasil kuesioner yang telah disebarkan dilakukan pemetaan jawaban responden berdasarkan kategori kano. Pada kategori kano, jawaban responden dikelompokkan berdasarkan tingkat kesukaan pada pernyataan *functional* dan *dysfunctional*. Atribut masing-masing responden yang berjumlah 305 diklasifikasikan berdasarkan kategori kano dapat dilihat pada Lampiran 8. Total kategori kano terhadap setiap atribut tersebut akan dihitung seperti pada Tabel 8. meliputi *Must be* (M), *Attractive* (A), *One-dimentional* (O), *Indifferent* (I), *Reversible* (R), *Questionable* (Q)

Tabel 8. Jumlah kategori kano dari masing-masing atribut.

No	Atribut	Kategori					
		M	A	O	I	R	Q
1	Tekstur getuk tri warna lunak	22	58	16	154	53	2
2	Warna getuk tri warna perlu diubah	8	23	3	220	49	2
3	Rasa getuk tri warna manis	23	67	34	132	47	2
4	Variasi rasa getuk tri warna adalah rasa original (khas singkong dan kelapa)	68	59	47	124	1	6
5	Variasi rasa getuk tri warna selain original, contoh: gula aren, coklat, stroberi, dll	14	62	14	156	53	6
6	Getuk tri warna memiliki umur simpan (keawetan) selama 6 hari – 1 minggu	9	40	7	179	57	13
7	Getuk tri warna tidak perlu penggunaan pengawet sesuai regulasi pangan	21	92	26	141	20	5

Kategori *indifferent* memiliki jumlah tertinggi pada warna getuk tri warna perlu diubah. Kategori *questionable* dengan jumlah terendah pada atribut tekstur lunak, warna perlu diubah, dan rasa getuk manis. Kategori *must be* tertinggi pada atribut variasi rasa getuk tri warna adalah rasa original sebanyak 67 dan terendah pada atribut warna perlu diubah sebanyak 8. Kategori *attractive* tertinggi atribut getuk tri warna tidak perlu menggunakan pengawet sebanyak 90 dan terendah pada atribut warna perlu diubah sebanyak 23. Kategori *one-dimensional* tertinggi atribut variasi getuk tri warna adalah rasa original sebanyak 46 dan terendah pada atribut warna perlu diubah sebanyak 3. Kategori *reversible* tertinggi atribut getuk tri warna memiliki umur simpan selama 6 hari – 1 minggu sebanyak 55 dan terendah pada atribut variasi getuk tri warna adalah rasa original sebanyak 1.

3.4.2. Penentu Kategori Kano dengan *Blauth's Formula*

Perhitungan *Blauth's Formula* dan penentuan kategori dapat dilihat pada Tabel 9.

Tabel 9. Penentuan kategori kano setiap atribut berdasarkan *Blauth's Formula*

No	Atribut	M	A	O	I	R	Q	M + A + O	I + R + Q	Total	Kategori
1	Tekstur getuk tri warna lunak	22	58	16	154	53	2	96	209	305	I
2	Warna getuk tri warna perlu diubah	8	23	3	220	49	2	34	271	305	I
3	Rasa getuk tri warna manis	23	67	34	132	47	2	124	181	305	I
4	Variasi rasa getuk tri warna adalah rasa original (khas singkong dan kelapa)	68	59	47	124	1	6	174	131	305	O
5	Variasi rasa getuk tri warna selain original, contoh: gula aren, coklat, stroberi, dll	14	62	14	156	53	6	90	215	305	I
6	Getuk tri warna memiliki umur simpan (keawetan) selama 6 hari – 1 minggu	9	40	7	179	57	13	56	249	305	I
7	Getuk tri warna tidak perlu penggunaan pengawet sesuai regulasi pangan	21	92	26	141	20	5	139	166	305	I

Berdasarkan Tabel di atas, kategori I ditentukan dari jumlah kategori kategori I + R + Q > jumlah kategori M + O + A dan kategori O ditentukan dari total kategori M + O + A > total kategori I + R + Q. Dari Tabel 9, dapat dilakukan pengelompokkan atribut berdasarkan karakteristik dan kano. Pengelompokkan atribut akan ditampilkan pada Tabel 10.

Tabel 10. Pengelompokkan Atribut

No	Karakteristik	Atribut	Kategori
1	Tekstur	Tekstur getuk tri warna lunak	<i>Indifferent</i>
2	Warna	Warna getuk tri warna perlu diubah	<i>Indifferent</i>
3	Tingkat Kemanisan	Rasa getuk tri warna manis	<i>Indifferent</i>
4	Rasa	Variasi rasa getuk tri warna adalah rasa original (khas singkong dan kelapa)	<i>One-dimensional</i>
5	Rasa	Variasi rasa getuk tri warna selain original, contoh: gula aren, coklat, stroberi, dll	<i>One-dimensional</i>
6	Umur simpan (keawetan)	Getuk tri warna memiliki umur simpan (keawetan) selama 6 hari – 1 minggu	<i>Indifferent</i>
7	Penggunaan pengawet	Getuk tri warna tidak perlu penggunaan pengawet sesuai regulasi pangan	<i>Indifferent</i>

Pengelompokkan atribut yang termasuk ke dalam kategori I adalah tekstur getuk tri warna lunak, warna tri getuk tri warna perlu diubah rasa getuk tri warna manis, variasi rasa getuk tri warna selain original, getuk tri warna memiliki umur simpan selama 6 hari – 1 minggu, dan getuk tri warna tidak perlu menggunakan pengawet. Atribut yang termasuk ke dalam kategori O adalah variasi rasa getuk tri warna adalah rasa original.

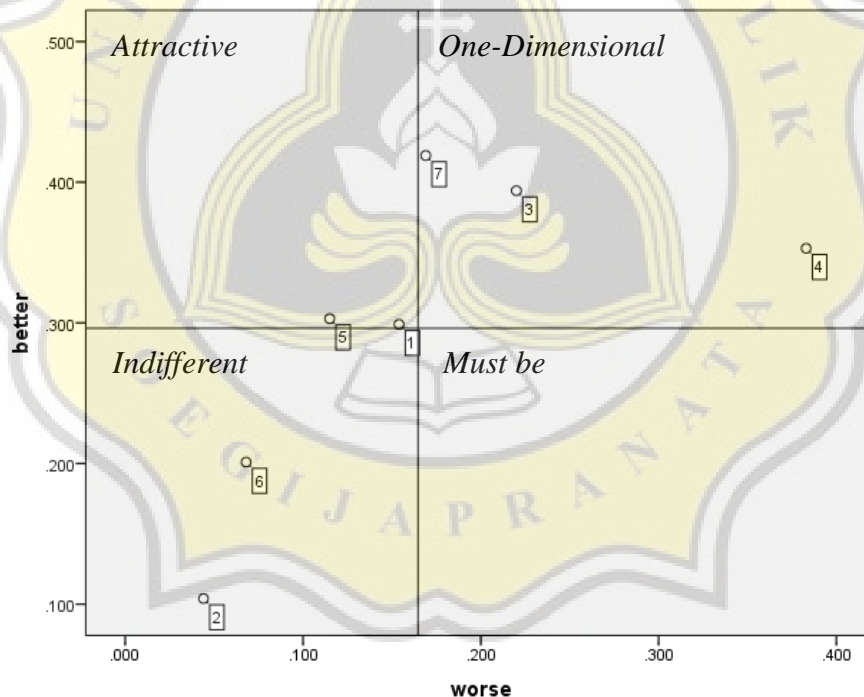
3.4.3. Nilai Kepuasan Konsumen

Nilai kepuasan konsumen dapat dihitung menggunakan rumus kepuasan konsumen dan ketidakpuasan konsumen pada Tabel 11. Perhitungan bisa diketahui pada Lampiran 10.

Tabel 11. Nilai kepuasan responden berdasarkan *If Better Then* dan *If Worse Then*

No	Atribut	Better	Worse
1	Tekstur getuk tri warna lunak	0,296	-0,152
2	Warna getuk tri warna perlu diubah	0,103	-0,043
3	Rasa getuk tri warna manis	0,395	-0,223
4	Variasi rasa getuk tri warna adalah rasa original (khas singkong dan kelapa)	0,356	-0,386
5	Variasi rasa getuk tri warna selain original, contoh: gula aren, coklat, stroberi, dll	0,309	-0,114
6	Getuk tri warna memiliki umur simpan (keawetan) selama 6 hari – 1 minggu	0,200	-0,068
7	Getuk tri warna tidak perlu penggunaan pengawet sesuai regulasi pangan	0,421	-0,168

Dapat dilihat dari Tabel tersebut, nilai *better* dan *worse* tertinggi berada pada atribut variasi getuk tri warna adalah rasa original (khas singkong dan kelapa). Nilai *better* dan *worse* terendah berada pada atribut getuk tri warna tidak perlu penggunaan pengawet sesuai regulasi pangan. Nilai *better* dan *worse* dikelompokkan kedalam kuadran kano seperti pada Gambar 5.

Gambar 5. Kuadran kano tingkat kepentingan atribut berdasarkan *better worse*

Kuadran kano dibagi menjadi 4 bagian yaitu *Attractive*, *One-dimensional*, *Indifferent*, dan *Must be*. Atribut yang terletak pada *Attractive* adalah atribut 1 (tekstur getuk tri warna lunak) dan 5 (variasi rasa getuk tri warna selain original, contoh: gula aren, coklat, stroberi, dll). Atribut yang terletak pada kategori *One-dimensional* adalah 3 (rasa getuk tri warna manis), 4

(variasi getuk tri warna adalah rasa original (khas singkong dan kelapa)), dan 7 (getuk tri warna tidak perlu penggunaan pengawet sesuai regulasi pangan). Atribut yang terletak pada kategori *Indifferent* adalah 2 (warna getuk tri warna perlu diubah) dan 6 (getuk tri warna memiliki umur simpan (keawetan) selama 6 hari – 1 minggu). Tidak ada atribut yang terletak pada kategori *Must be*. Pemetaan tersebut bermaksud agar semakin jelas tingkat kepuasan konsumen pada setiap atribut. Garis yang membagi didapatkan dari perolehan *mean* masing-masing nilai *better* dan *worse*.

