

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian akhir dari skripsi ini, peneliti akan mengemukakan beberapa kesimpulan dan saran yang didasarkan pada termuan hasil penelitian dari uraian pada bab-bab sebelumnya mengenai masalah yang diteliti, yaitu pelaksanaan pengelolaan Instagram @kominfomagelang sebagai media komunikasi publik di Diskominfo Kabupaten Magelang.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan data, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Fungsi kehumasan khususnya fungsi menciptakan iklim hubungan internal dan eksternal telah dilaksanakan secara lengkap oleh Diskominfo Kabupaten Magelang.
2. Informasi serta merta disampaikan secara terjangkau oleh masyarakat melalui media sosial Instagram dan bahasa yang mudah dipahami dengan penyederhanaan kata-kata.
3. Diskominfo Kabupaten Magelang dalam mengelola media komunikasi publik melalui media Instagram @kominfomagelang, sudah dibentuk dalam Standar Operasional Prosedur (SOP). Akan tetapi SOP ini, masih belum berbentuk tulisan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyadari masih terdapat banyak keterbatasan yang ada dalam penelitian ini. Namun dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat di kemudian hari.

Adapun saran yang dapat peneliti sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang

Diharapkan dari penelitian ini dapat memberi masukan terkait pengelolaan Instagram @kominfomagelang, harus selalu menjaga hubungan yang kondusif dan dinamis baik secara internal maupun eksternal. Lalu mengelola konten yang lebih interaktif. Sehingga masyarakat Kabupaten Magelang dapat mengetahui jika pemerintahan Kabupaten Magelang sedang bekerja untuk rakyat dan aktif memberikan serta membalas komentar unggahan oleh masyarakat. Selain itu, sebagai bagian dari tim pengelola Instagram, perlu selalu mencatat dan mengingat jadwal unggahan tentang informasi publik, hari peringatan, dan sebagainya.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Bagi peneliti, proses pengelolaan media komunikasi publik ini sangat penting untuk diketahui oleh pembaca. Dikarenakan pengelolaan media komunikasi publik ini merupakan pelaksanaan dari fungsi menciptakan iklim hubungan internal dan eksternal yang kondusif dan dinamis. Maka untuk penelitian selanjutnya, diharapkan mendapat temuan lebih lanjut mengenai bentuk hubungan internal dan eksternal yang kondusif dan dinamis oleh instansi pemerintah terkait. Selain itu, diharapkan mendapat temuan Standar Operasional

Prosedur (SOP) media sosial Instagram dalam mengunggah informasi publik yang lebih lengkap dan jelas secara tertulis.

