

**PELAKSANAAN TUGAS PPID UTAMA DI DINKOMINFOTIK  
KABUPATEN BREBES DALAM PELAYANAN DAN PENYEDIAAN  
INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**FLORENTINA PRASASTI**

**19.M1.0052**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2023**

**PELAKSANAAN TUGAS PPID UTAMA DI DINKOMINFOTIK  
KABUPATEN BREBES DALAM PELAYANAN DAN PENYEDIAAN  
INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022**

**Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah  
satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana starta-1 dalam Ilmu  
Komunikasi**



**Disusun Oleh:**

**FLORENTINA PRASASTI  
19.M1.0052**

**Dosen Pembimbing:**

**Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.  
Bernadeta Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

PELAKSANAAN TUGAS PPID UTAMA  
DI DINKOMINFO TIK KABUPATEN BREBES  
DALAM PELAYANAN DAN PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK  
TAHUN 2022

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata I pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas  
Katolik Soegijapranata

Disusun oleh :

Florentina Prasasti

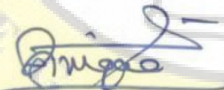
19.M1.0052

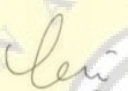
Semarang, 27 Januari 2023

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Drs. Andreas Pandiangan, M.S.I  
NPP. 058.1.2015.302

  
B. Lenny Setyowati, SS., M.I. Kom.  
NPP. 058.2.1996.184

---

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi:

**PELAKSANAAN TUGAS PPID UTAMA DI DINKOMINFOTIK  
KABUPATEN BREBES  
DALAM PELAYANAN DAN PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022**

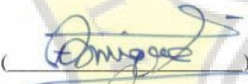
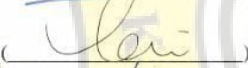
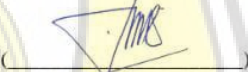
Disusun oleh :

Nama : Florentina Prasasti  
NIM : 19.M1.0052

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal : 27 Januari 2023

Dosen Penguji :

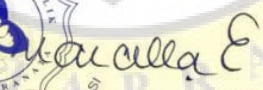
1. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.
2. B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.
3. Abraham Wahyu N, S.I.Kom., M.A.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :  
30 Januari 2023



  
Dr. Marcella Elwina Simandjuntak, S.H., C.N., M.Hum.  
Dekan, Fakultas Hukum dan Komunikasi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang

HALAMAN PERNYATAAN DAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Florentina Prasasti  
Nim : 19.MI.0052  
Progdi/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Hukum dan Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "PELAKSANAAN TUGAS PPID UTAMA DI DINKOMINFOTIK KABUPATEN BREBES DALAM PELAYANAN DAN PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 27 Januari 2023  
Yang menyatakan



Florentina Prasasti

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Florentina Prasasti

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

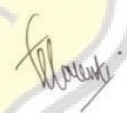
Jenis Karya : Laporan Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **PELAKSANAAN TUGAS PPID UTAMA DI DINKOMINFOTIK KABUPATEN BREBES DALAM PELAYANAN DAN PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata Semarang berhak menyimpan, mengalihkan media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 27 Januari 2023

Yang menyatakan



Florentina Prasasti

19.M1.0052

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji serta syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu mata kuliah “Tugas Akhir” atau Skripsi pada semester ganjil ini dan sebagai laporan pertanggungjawaban atas terlaksananya skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Tugas PPID Utama di Dinkominfotik Kabupaten Brebes dalam Pelayanan dan Penyediaan Informasi Publik Tahun 2022”.

Tugas akhir yang dilakukan oleh peneliti selama satu semester ini memberikan manfaat baru yang berguna bagi peneliti. Kelancaran dalam menulis tugas akhir tentunya tidak terlepas dari bantuan orang-orang terdekat. Untuk itu, penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan YME, karena telah memberi nikmat sehat dan kelancaran dalam proses pengerjaan tugas akhir ini hingga selesai.
2. Kepada diri sendiri karena telah berjuang serta bertahan dari awal proses pengerjaan hingga selesainya tugas akhir ini.
3. Kedua orang tua yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan selama pengerjaan tugas akhir.
4. Bapak Andreas Pandiangan, M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah membantu membimbing peneliti dalam pengerjaan tugas akhir ini hingga selesai.
5. Ibu B. Lenny Setyowati, S.S selaku dosen pembimbing kedua yang sudah membantu membimbing peneliti dalam pengerjaan tugas akhir ini hingga selesai.

6. Dekan, Kaprodi, staff TU dan jajarannya di Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata Semarang
7. Kepala Dinas, Kabid Komunikasi dan Kehumasan, Subkor Pengelolaan Informasi dan Desiminasi, Subkor Humas Komunikasi Publik di Dinkominfotik Kabupaten Brebes beserta jajarannya yang telah menyempatkan waktu dan membantu melancarkan proses penyelesaian tugas akhir ini.
8. Dian P Siregar, Agnelia Venus dan Abang selaku teman yang menemani dan memberi dukungan kepada peneliti selama proses pengerjaan tugas akhir
9. Tim Riset Payung (Frida, Kevin, Shella, Mario, Ayu, Felicia, Yuspa, Anna) selaku teman satu tim.

Dengan ini, peneliti mengucapkan terima kasih banyak atas dukungan dan bantuan yang diberikan dalam Menyusun tugas akhir.

Akhir kata, peneliti berharap agar tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 27 Jan 2023



Peneliti



## ABSTRAK

Salah satu kegiatan yang dilakukan oleh hubungan masyarakat (humas) adalah kegiatan pelayanan. Kegiatan pelayan ini diatur dalam Pasal 1 ayat 1 Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Pelayanan yang dilakukan oleh humas bertujuan agar mendapatkan pemahaman dari masyarakat, serta menghindari kesalahpahaman dalam penyampaian yang dapat berujung pada pandangan negatif masyarakat terhadap organisasi. Pemahaman tersebut biasanya mengenai kegiatan apa saja yang dilakukan oleh pemerintah dan kebijakan apasaja yang dibuat oleh pemerintah, hal tersebut menjadi alasan mengapa keterbukaan informasi publik ini perlu dilaksanakan. Keterbukaan informasi ini diatur dalam Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008. Dalam Badan Publik terdapat Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) sebagai badan yang bertugas melakukan pelayanan, penyediaan serta pendokumentasian informasi untuk mewujudkan keterbukaan informasi publik. Dengan adanya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan tugas yang dijalankan oleh PPID pada Dinkominfotik Kabupaten Brebes selaku PPID Utama dalam pelayanan serta penyediaan informasi publik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif Deskriptif Analitis dimana data didapatkan dari hasil obeservasi, wawancara dan dokumentasi yang setelah itu dianalisa dan dikelola melalui tahapan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan tugas apa saja yang dilakukan sebagai PPID Utama. Sebagai PPID Utama Dinkominfotik Kabupaten Brebes melakukan kegiatan penyediaan, penerbitan, pelayanan, pendokumentasian, pembangunan sistem informasi, pengkategorian informasi serta kegiatan kegiatan lain yang berkaitan dengan pelayanan dan penyediaan informasi publik yang pelaksanaannya dapat diakses pada situs [ppid.brebeskab.go.id](http://ppid.brebeskab.go.id) atau media sosial milik Dinkominfotik Kabupaten Brebes. Dapat ditarik kesimpulan bahwa PPID Utama Dinkominfotik Kabupaten Brebes telah melaksanakan tugasnya sebagai PPID Utama sesuai dengan Pasal 12 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017.

**Kata kunci : Pelayanan Publik, Keterbukaan Informasi, PPID, Dinkominfotik**

## ABSTRACT

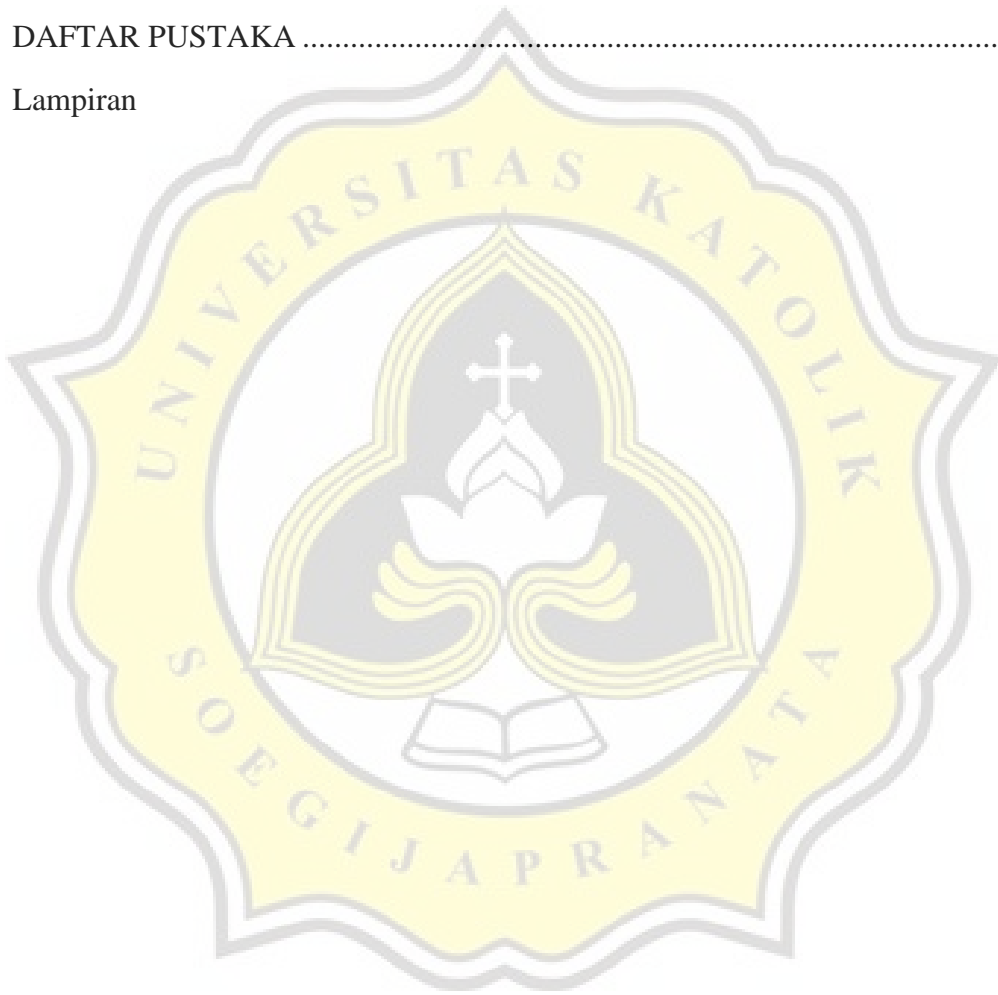
One of the activities carried out by public relations (PR) is service activities. The activities of this servant are regulated in Article 1 paragraph 1 of Law Number 25 of 2009 concerning Public Services. The services provide by public relations the aim to gain understanding from the public, as well as avoid misunderstandings in delivery which can lead to negative views of the public towards the organization. This understanding is usually about what activities are carried out by the government and what policies are made by the government, this is the reason why this public information disclosure needs to be implemented. Disclosure of this information is regulated in Law Number 14 of 2008. In a Public Agency there is an Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) as the body in charge of providing services, providing and documenting information to realize public information disclosure. With this research the aims of this relevan to find out how the implementation of the tasks carried out by the PPID at the Brebes Regency Dinkominfo as the Main PPID in service and provision of public information. The method used in this research is Qualitative Descriptive Analytical where data is obtained from observations, interviews and documentation which are then analyzed and managed through the stages of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study show what tasks are carried out as the Main PPID. As the Main PPID, Dinkominfo Brebes Regency carries out activities of providing, publishing, servicing, documenting, building information systems, categorizing information and other activities related to service and provision of public information whose implementation can be accessed on the [ppid.brebeskab.go.id](http://ppid.brebeskab.go.id) website or social media owned by Dinkominfo Brebes Regency. It can be concluded that the Main PPID of the Dinkominfo Brebes Regency has carried out his duties as the Main PPID in accordance with Article 12 of the Regulation of the Minister of Home Affairs Number 3 of 2017.

***Keywords: Public Service, Information Disclosure, PPID, Dinkominfo***

## DAFTAR ISI

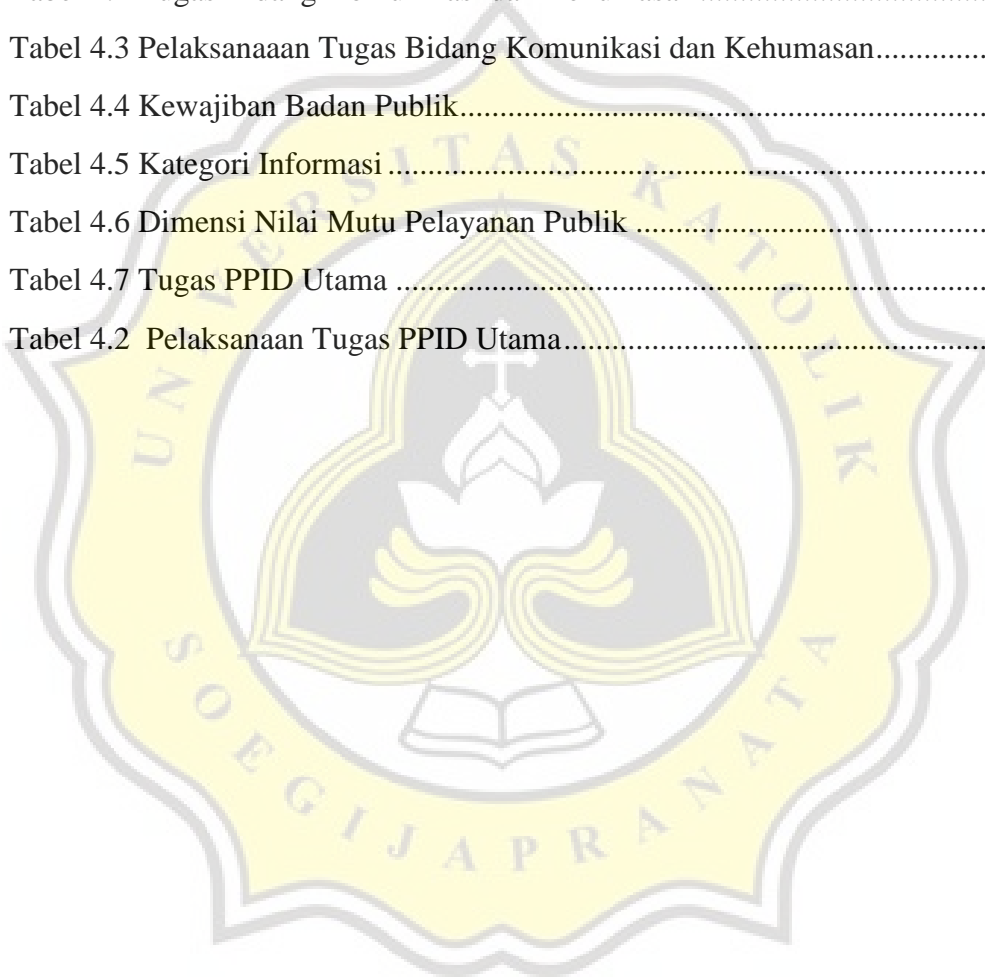
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR .....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I Pendahuluan .....	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Tatakala Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II Tinjauan Pustaka .....	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Hubungan Masyarakat .....	23
2.3 Manajemen Informasi Publik .....	25
a. Badan Publik .....	25
b. Keterbukaan Informasi Publik .....	27
c. Pelayanan Publik .....	31
2.4 Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi .....	32
BAB III Metodologi Penelitian .....	
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Unit Analisis .....	36
3.3 Data Riset.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.6 Kerangka Berpikir.....	40
BAB IV Hasil dan Pembahasan .....	
4.1 Gambaran Umum.....	43
4.2 Hubungan Masyarakat .....	47
4.3 Manajemen Informasi Publik.....	53
4.3.1 Pelaksanaan Kewajiban Badan Publik .....	53
4.3.2 Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik .....	59

4.3.3 Pelaksanaan Pelayanan Publik .....	62
4.4 Penerapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi .....	65
BAB V Kesimpulan dan Saran .....	
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	
Lampiran	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peraturan Walikota / Bupati Tentang Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Kehumasan di Lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) ...	3
Tabel 4.1 Dinas-dinas dalam Pemerintahan Kabupaten Brebes .....	44
Tabel 4.2 Tugas Bidang Komunikasi dan Kehumasan .....	48
Tabel 4.3 Pelaksanaan Tugas Bidang Komunikasi dan Kehumasan.....	50
Tabel 4.4 Kewajiban Badan Publik.....	54
Tabel 4.5 Kategori Informasi .....	60
Tabel 4.6 Dimensi Nilai Mutu Pelayanan Publik .....	63
Tabel 4.7 Tugas PPID Utama .....	66
Tabel 4.2 Pelaksanaan Tugas PPID Utama.....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Brebes .....	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinkominfotik Kabupaten Brebes .....	46
Gambar 4.3 Tampilan <i>Website</i> Dinkominfotik Kabupaten Brebes.....	50
Gambar 4.4 Instagram Dinkominfotik Kabupaten Brebes.....	50
Gambar 4.5 Twitter Dinkominfotik Kabupaten Brebes .....	51
Gambar 4.6 Facebook Dinkominfotik Kabupaten Brebes .....	51
Gambar 4.7 Youtube, Humas Tv Brebes .....	51
Gambar 4.8 Info yang Wajib Disediakan dan Diumumkan.....	54
Gambar 4.9 Info yang Tersedia Setiap Saat.....	55
Gambar 4.10 Info Serta-Merta .....	56
Gambar 4.11 Info yang Dikecualikan .....	56
Gambar 4.12 Halaman <i>Website</i> PPID Kabupaten Brebes.....	56
Gambar 4.13 Sambat Maring Bupati .....	57
Gambar 4.14 Laporgub .....	57
Gambar 4.15 Media Sosial yang Dapat Diakses.....	57
Gambar 4.16 Info Wajib Disediakan dan Diumumkan.....	60
Gambar 4.17 Info Wajib Tersedia Sertiap Saat .....	60
Gambar 4.18 Info Wajib Serta Merta.....	60
Gambar 4.19 Info yang Dikecualikan .....	61
Gambar 4.20 Data Pemohon Informasi.....	63
Gambar 4.21 Ruang Tunggu Pelayanan.....	63
Gambar 4.22 SOP APP PPID .....	67
Gambar 4.23 SOP Mendapatkan Informasi Publik Melalui Aplikasi.....	68
Gambar 4.24 SOP Permohonan Informasi Berbasis Teknologi Melalui APP Website PPID. Kab.Brebes .....	68
Gambar 4.25 Permohonan Keberatan Melalui Aplikasi .....	68
Gambar 4.26 Menu Permohonan Informasi.....	68
Gambar 4.27 Form Permohonan Informasi .....	69
Gambar 4.28 Data Permohonan Informasi .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	a
Lampiran 2 Hasil wawancara dengan Kabid Komunikasi dan Kehumasan .....	c
Lampiran 3 Hasil wawancara dengan Subkor Pengelolaan Informasi dan Diseminasi .....	g
Lampiran 4 Hasil wawancara dengan Staff Pengelola Informasi dan Di seminati .....	k
Lampiran Permohonan Izin Penelitian .....	o
Lampiran Dokumentasi setelah wawancara.....	p

