

Daftar Pustaka

- Afrizal. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif : Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Disiplin Ilmu*, Jakarta: Rajawali Pers
- Ambon.AntaraNews. (2021, November 10). Komisi I DPRD Maluku Mediasi Sengketa Lahan warga Tawiri dan TNI-AU, Tegakkan Aturan. Diakses pada 30 November 2022, dari <https://ambon.antaraneWS.com/berita/109869/komisi-i-dprd-maluku-mediasi-sengketa-lahan-warga-tawiri-dan-tni-au-tegakkan-aturan>
- Ambon.go.id. (2021, November 30). Mediasi Sengketa Lahan Tawiri-TNI AU, Walikota Bertemu Danlanud dan BPN. Diakses pada 29 Agustus 2022, dari <https://ambon.go.id/mediasi-sengketa-lahan-tawiri-tni-au-walikota-bertemu-danlanud-dan-bpn/>
- Ambon Kota BPS. Luas Daerah dan Jumlah Pulau Menurut Kecamatan di Kota Ambon, 2019 Diakses pada 12 Desember 2022, dari <https://ambonkota.bps.go.id/statictable/2020/06/02/200/luas-daerah-dan-jumlah-pulau-menurut-kecamatan-di-kota-ambon-2019.html>
- B-OneIndonesia. (2021, December 11). Panglima TNI Minta Warga Laporkan atas Kasus Sengketa Lahan TNI dengan Masyarakat. Diakses pada 9 September 2022 dari <https://b-oneindonesia.co.id/boinews/11/12/2021/panglima-tni-minta-warga-laporkan-atas-kasus-sengketa-lahan-tni-dengan-masyarakat/>
- Bourne, L. (2009). *Stakeholder Relationship Management: A Maturity Model For Organisational Implementation*. Farnham: Gower Publishing Limited, Ashgate Publishing Company.
- BPK, R. (2014). UU No. 23 Tahun 2014. Retrieved December 26, 2022, from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38685/uu-no-23-tahun-2014/>
- BPS Kota Ambon. (2019). *Kota Ambon Dalam Angka 2019*. Ambon: BPS Kota Ambon.
- BPS Kota Ambon. (2022). *Kota Ambon Dalam Angka 2019*. Ambon: BPS Kota Ambon.
- CakraNews. (2022, February 17). Pemkot Ambon Fasilitas TNI AU dan Warga Tawiri. Diakses pada 12 November 2022 dari <https://www.cakranews.id/pemkot-ambon-fasilitas-tni-au-dan-warga-tawiri/>
- Coombs, W. T. (2015). *Ongoing Crisis Communication Planning, Managing, and Responding*. florida: sage publications, inc.
- Dewi, Y.T.N & Antonius M. Laot Kian. (2021). *Membangun Kota Inklusif Sebuah Analogi*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Djkn.kemenkeu. (2020, November 30). Arbitase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa. Diakses pada 20 Desember 2022, dari <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-manado/baca-artikel/13628/Arbitrase-Dan-Alternatif-Penyelesaian-Sengketa.html>

- Dmccom. (2021, October 24). Bagaimana Pemangku Kepentingan Terlibat Dalam Perusahaan? Retrieved November 16, 2022, from dmc Indonesia website: <http://dmc-indonesia.com/pemangku-kepentingan-dan-keterlibatannya-dalam-bisnis-perusahaan/>
- Griffin, A. (2014). *Crisis, Issues and Reputation Management : PR in Practice* (Vol. 4). kogan Page Limited.
- Handayani, Fitri & Hardi Warsono. (2017). Analisis Peran Stakeholders dalam Pengembangan Objek Wisata Pantai Karang Jahe di Kabupaten Rembang.
- Hardani, dkk. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In H. Abadi (Ed.), *Jurnal Multidisiplin Madani (MUDIMA)*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Kompas. (2021, October 24). Apa Faktor Penyebab Terjadinya Sengketa & Konflik Pertanahan? Diakses pada 4 November 2022, dari Kompas website: <https://www.kompas.com/properti/read/2021/10/24/060000821/apa-faktor-penyebab-terjadinya-sengketa-dan-konflik-pertanahan-?page=all>
- KompasTV. (2021, November 25). Duduk Perkara Konflik Warga Ambon dan TNI AU hingga Aksi Blokade Jalan Bandara Pattimura. Diakses pada 29 November 2022, dari , <https://www.kompas.tv/article/235352/duduk-perkara-konflik-warga-ambon-dan-tni-au-hingga-aksi-blokade-jalan-bandara-pattimura>
- KompasTV. (2021, November 25). Warga Ambon Blokade Akses ke Bandara Pattimura Akibat Sengketa Lahan, Walikota Minta Diskusi. Diakses pada 29 November 2022, dari <https://www.kompas.tv/article/235382/warga-ambon-blokade-akses-ke-bandara-pattimura-akibat-sengketa-lahan-wali-kota-minta-diskusi>
- MalukuTerkini. (2021, November 24). Warga Tawiri Ngaku Ada Oknum TNI Au Intimidasi. Diakses pada 24 November 2021 dari <https://www.malukuterkini.com/2021/11/24/warga-tawiri-ngaku-ada-oknum-tni-au-intimidasi/>
- Mardiasworo, T., Sulis, Dani, & Yudi. (2017). Peningkatan Peran Pemangku Kepentingan Dalam Pengembangan Kawasan Pemukiman Perdesaan. Diakses pada November 16, 2022, dari fliptml5 website: <https://online.fliptml5.com/hxihs/xkcv/>
- MataMaluku. (2021, December 1). TNI-AU Presentasi Seluruh Bukti Terkait Lahan Milik Mereka Kepada Walikota Ambon. Diakses pada 22 November 2022, dari <https://matamaluku.com/tni-au-persentasi-seluruh-bukti-terkait-lahan-milik-mereka-kepada-walikota-ambon/>
- MenaraGlobal. (2021, October 12). Watubun Desak BPN Anulir Sertifikat 06 Tahun 2010 Milik TNI AU. Diakses pada 24 November 2022, dari <http://menaraglobal.com/2021/10/12/watubun-desak-bpn-anulir-sertifikat-06-tahun-2010-milik-tni-au/>
- Merdeka.com. (2021, November 19). Sengketa Tanah Adat di Maluku Berujung Ricuh, TNI AL Minta Bukti Tudingan Perampasan. Diakses pada 16 Januari 2023, dari <https://www.merdeka.com/peristiwa/sengketa-tanah-adat-di-maluku-berujung-ricuh-tni-al-minta-bukti-tudingan-perampasan.html>

- NasionalKompas. (2022, May 14). Profil Richard Louhenapessy, Wali Kota Ambon 2 Periode yang Kini Tersangka Suap. Diakses pada 5 Januari 2023, dari <https://nasional.kompas.com/read/2022/05/14/08273561/profil-richard-louhenapessy-wali-kota-ambon-2-periode-yang-kini-tersangka/>
- NasionalTempo. (2022, June 16). 3 Macam Sengketa Tanah Paling Sering Terjadi, Solusinya? Diakses pada November 15, 2022, dari Nasional Tempo website: <https://nasional.tempo.co/read/1602659/3-macam-sengketa-tanah-paling-sering-terjadi-solusinya>
- Nasir, N., Usman, J., Muhiddin, A., & Makassar, U. M. (2022). Manajemen konflik sengketa tanah di desa karueng kecamatan enrekang kabupaten enrekang. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(April), 661–671.
- Pratama, C. I. (2018). *Manajemen Krisis Public Relations Perusahaan PT. Abadi Cement Di Tuban Dalam Penyelesaian Konflik Dengan Masyarakat Pada Fase ...* 1–8.
- Putri, L. D. (2015). MANAJEMEN KRISIS MASALAH SENGKETA LAHAN (Studi Kasus Pada Divisi Protocolaire And Internal Communication PT Krakatau Steel (Persero) Cilegon dalam Kasus Sengketa Lahan Kubangsari antara PT Krakatau Steel (Persero) Cilegon dengan Pemerintah Kota Cilegon). *Ilmu Komunika*, 3(3), 1–14.
- Putusan, D., Agung, M., Indonesia, R., Keadilan, D., Ketuhanan, B., & Maha, Y. (2012). *Putusan PN Ambon Nomor 142/Pdt/G/2012/PN.AB.*
- Qona'ah, S. (2020). *Modul Manajemen Krisis*. 1–45.
- RadioDMS. (2021, November 25). Tuntut Keadilan, Warga Tawiri Kembali Blokir Jalan. Diakses pada 24 November 2022, dari <https://radiodms.com/tuntut-keadilan-warga-tawiri-kembali-blokir-jalan/>
- RegionalKompas. (2021, November 30). Mediasi Sengketa Lahan Warga Tawiri dan TNI AU Walikota Ambon: Ada Miskomunikasi. Diakses pada 12 November 2022, dari <https://regional.kompas.com/read/2021/11/30/184838878/mediasi-sengketa-lahan-warga-tawiri-dan-tni-au-wali-kota-ambon-ada>
- Sembiring, E. (2016). Crisis Management Strategy of Public Relation PTPN-V Related To Company's Conflict With Society (Study On The Estate Limited Plantation Nusantara V Sei Kencana Garden Tapung Hulu District Of Kampar). *Jom Fisip Ur*, 3 No. 1, 1–15.
- SiwaLima. (2021, October 18). Komis I: Sertifikat Nomor 6 Tahun 2010 Cacat Hukum. Diakses pada 5 Januari 2023, dari <https://siwalimanews.com/komisi-i-sertifikat-nomor-6-tahun-2010-cacat-hukum/>
- SoloPos. (2021, August 27). Ruwetnya Sengketa Tanah yang Ditempati Pemkot Magelang, namun Diklaim Milik TNI. Diakses pada 16 Januari 2023, dari <https://www.solopos.com/ruwetnya-sengketa-tanah-yang-ditempati-pemkot-magelang-namun-diklaim-milik-tni-1149438>
- Suara.com. (2018, October 16). Sengketa Tanah Sultan Picu Operasi Fajar TNI AD di Yogyakarta. Diakses pada 16 Januari 2023, dari <https://www.suara.com/news/2018/10/16/155725/sengketa-tanah-sultan-picu->

operasi-fajar-tni-ad-di-yogyakarta?page=2

Sutikno, M. S., & Hadisaputra, P. (2020). Penelitian Kualitatif : Mengurai Seputar APA dan Bagaimana CARA PRAKTIS Menulis dan Melakukan Penelitian Kualitatif Secara Benar Dari A sampai Z. In *Jurnal EQUILIBRIUM* (Vol. 5).

Tempo.co. (2015, August 7). Sengketa Tanah, TNI dan Warga Harus Tunjukkan Sertifikat. Diakses pada 16 Januari 2023, dari <https://nasional.tempo.co/read/689818/sengketa-tanah-tni-dan-warga-harus-tunjukkan-sertifikat>

Tirto.id. (2020, October 7). Sengketa Lahan, Seorang Anggota TNI Diduga Menyekap Sipil. Diakses pada 16 Januari 2020, dari <https://tirto.id/sengketa-lahan-seorang-anggota-tni-diduga-menyekap-sipil-f5EB>

TribunAmbon. (2021, November 24). Warga Tawiri Blokade Jalan, Buntut Sengketa Lahan dengan TNI AU. Diakses pada 24 November 2022, dari <https://ambon.tribunnews.com/2021/11/24/warga-tawiri-blokade-jalan-buntut-sengketa-lahan-dengan-tni-au>

TribunAmbon. (2022, February 16). Sengketa Lahan TNI AU-Tawiri, Louhenapessy Sebut Bakal Ada Pengembalian Batas. Diakses pada 29 November 2022, dari <https://ambon.tribunnews.com/2022/02/16/sengketa-lahan-tni-au-tawiri-louhenapessy-sebut-bakal-ada-pengembalian-batas>

Viva.co.id. (2011, November 1). Sengketa Tanah, TNI AL Diadukan ke Komnas HAM. Diakses pada 16 Januari 2023, dari <https://www.viva.co.id/berita/nasional/260449-sengketa-tanah-tni-al-diadukan-ke-komnas-ham>

Wahyu, A. S., & Mariatul, K. (2016). Identifikasi Konflik Perebutan Tanah Adat Di Daerah Lahan Basah Kabupaten Banjar. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.17977/um019v1i12016p001>