BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis peneliti mengenai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Dinas Komunikasi dan Informasi (Diskominfo) Kabupaten Cilacap tentang pelaksanaan tugas PPID Utama, dalam keterbukaan informasi publik menurut Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang standar layanan informasi publik (Perki No.1 Tahun 2021), maka dapat disimpulkan bahwa:

- 1. Bidang Pengelola Informasi dan Pengembangan Komunikasi Publik yang menjalankan peran humas sudah melaksanakan tugas humas sesuai dengan Permenpan & RB No. 30 Tahun 2011. Bidang Pengelola Informasi dan Pengembangan Komunikasi Publik terkhususnya sudah melaksanakan tugas Permenpan & RB No.30 Tahun 2011 yang kedua yaitu meningkatkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik. Bahkan Bidang Pengelola Informasi dan Pengembangan Komunikasi Publik sudah melakukan upaya dalam mengatasi kendala dalam melakukan upaya meningkatkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik.
- 2. Diskominfo Kabupaten Cilacap sudah memberikan hak informasi publik kepada masyarakat secara lengkap. Hak dalam memberikan informasi

publik juga sudah sesuai dengan UU No. 14 Tahun 2008. Selain itu, Diskominfo Kabupaten Cilacap sudah melakukan antisipasi jika terjadi sengketa informasi publik. Dengan melakukan ajudikasi non-litigasi sesuai dengan UU KIP.

3. PPID Utama di Diskominfo Kabupaten Cilacap sudah melaksanakan tugas PPID dengan baik dan secara lengkap. Tugas yang dilaksanakan oleh PPID Utama di Diskominfo Kabupaten Cilacap juga sudah sesuai dengan Perki No. 1 Tahun 2021. Selain itu, PPID di Diskominfo Kabupaten Cilacap sudah melakukan upaya terhadap kendala-kendala yang dialami terkhususnya tentang kurangnya pendukung kebijakan keterbukaan informasi publik.

5.2 Saran

Saran yang dapat peneliti sampaikan adalah sebagai berikut:

- 1. Bagi PPID Diskominfo Kabupaten Cilacap
 - a. PPID Utama sebaiknya melakukan kegiatan rutin memperbaharui Lakip guna memberikan informasi tentang tingkat keberhasilan dalam mengatasi kendala-kendala keterbukaan informasi publik.
 - b. Masih ditemukan kendala dalam Sumber Daya Manusia (SDM).
 Sebaiknya lebih mencari anggota PPID Utama tambahan yang berkaitan dengan kebutuhan dalam melaksanakan tugas PPID

Utama dan dapat memaksimalkan untuk mencapai visi dan misi serta agar mengurangi kendala-kendala yang ada.

2. Bagi Program Studi Ilmu Komunikasi

Agar dapat melanjutkan riset penelitian yang sudah diteliti sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang masih berkaitan dengan pelaksanaan tugas PPID. Karena PPID dapat berkembang dan masih perlu dilihat dari pelaksanaan tugas PPID dalam keterbukaan informasi publik.

