

Daftar Pustaka

- Antara News. (2011, September 11). Kota Ambon dilaporkan Tegang. Diakses pada tanggal 22 September 2022 dari https://www.antaranews.com/berita/275129/Kota_Ambon-dilaporkan-tegang
- Asir M. (2021). *Rantai Pasok Kakao : Karakteristik & Peran Stakeholder*. Jawa Tengah: NEM. Diakses dari https://books.google.co.id/books?id=xYMwEAAAQBAJ&dq=buku+stakeholder+&lr=&source=gbs_navlinks_s
- BBC News Indonesia. (2011, September 12). Polisi Mengatakan Situasi Kota Ambon Relatif Terkendali. Diakses pada tanggal 25 September 2022 dari https://www.bbc.com/indonesia/berita_indonesia/2011/09/110911_rusuhKota_Ambon
- BBC News Indonesia. (13 September 2011). Keadaan di Kota Ambon Masih Mencekam. Diakses pada tanggal 26 September 2022 dari https://www.bbc.com/indonesia/berita_indonesia/2011/09/110913_Kota_Ambon
- Berita Satu. (2011, September 14). Konflik Kota Ambon karena ketidaksiapan Aparat dan Intelijen. Diakses pada tanggal 13 Desember 2022 dari https://www.beritasatu.com/news/10207/konflik-Kota_Ambon-karena-ketidaksiapan-aparat-dan-intelijen
- Fadli R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. Diakses dari <https://journal.uny.ac.id/index.php/humanika/article/view/38075>
- Fajar, P. (2016). *Teori-Teori Komunikasi Konflik: Upaya Memahami Memetakan Konflik*. Diakses dari https://books.google.co.id/books?id=SFdKDwAAQBAJ&dq=arti+konflik+&lr=&source=gbs_navlinks_s
- Ibnu, M. (2020). *Manajemen Krisis: Kepemimpinan Dalam Menghadapi Situasi Krisis Covid-19*. Diakses dari <http://e-journal.staima-alhikam.ac.id/index.php/mpi>
- Ibrahim. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Indrawan, J & Putri, T. (2019). Analisis Konflik Kota Ambon Menggunakan Penahapan Konflik Simon Fisher. Diakses dari <http://jurnal.unpad.ac.id/jkrk/article/view/36608>
- Jamil, A. (2014). *Manajemen Konflik Keagamaan : Analisis Latar Belakang Konflik Keagamaan Aktual*. Jakarta: PT Gramedia. Diakses dari https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=qN9MDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=buku++konflik&ots=Tmpa8M7OPG&sig=4eSHxZ-XVR2Qp4dU-SOSfoQ5hQ8&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Jpnn. (2011, September 12). Kota Ambon membara, 1 meninggal 68 luka-luka. Diakses pada tanggal 25 September 2022 dari https://www.jpnn.com/news/Kota_Ambon-membara-1-meninggal-68-luka-luka?page=2,
- Kabartoday. (2020, November 9). Naikan Bendera RMS, Polisi Amankan Satu Warga di Kota Ambon. Diakses pada 6 Desember 2022 dari <https://www.kabartoday.co.id/naikan-bendera-rms-polisi-amankan-satu-warga-di-ambon/>
- Karodalnet. (11 September 2011). *Kota Ambon Rusuh (September 2011)*. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=escqpW7z3ro> diakses tanggal 2 Januari 2023.
- Kompas.com. (2022, November 10). Fakta Bentrokan 2 Kelompok Pemuda di Kota Ambon, Diduga Saling Ejek hingga Polisi Buru Pelaku. Diakses pada 6 Desember 2022 dari

- <https://regional.kompas.com/read/2022/11/10/111100178/fakta-bentrokan-2-kelompok-pemuda-di-Kota-Ambon-diduga-saling-ejek-hingga-polisi?page=all>
- Kompas.com. (2013, Mei 28). Dua Kelompok Warga di Kota Ambon Nyaris Bentrok. Diakses pada 6 Desember 2022 dari <https://nasional.kompas.com/read/2013/05/28/17592817/NaN>
- Kompas.com. (2017, Desember 24). Malam Natal di Kota Ambon, Wujud Toleransi Antarumat Beragama. Diakses pada 6 Desember 2022 dari <https://regional.kompas.com/read/2017/12/24/22080461/NaN>
- Kompas.com. (2014, Januari 19). 15 Tahun Konflik Kota Ambon, Warga Berkumpul di Gong Perdamaian. Diakses pada 6 Desember 2022 dari <https://regional.kompas.com/read/2014/01/19/1941066/15.Tahun.Konflik.Kota-Ambon.Warga.Berkumpul.di.Gong.Perdamaian>
- Kompas.com. (2011, September 12). TNI Tak Perlu Ikut dalam Pengamanan Rusuh Kota Ambon. Diakses pada tanggal 26 Desember 2022 dari <https://money.kompas.com/read/2011/09/12/12130172/~Nasional>
- Kompas.com. (2011, September 11). Kronologi Kerusuhan Kota Ambon. Diakses pada tanggal 27 Desember 2022 dari <https://regional.kompas.com/read/2011/09/11/19145665/~Regional~Indonesia%20Timur>
- Kompas.com (2021, 2 Desember). Asal-usul Nama dan Sejarah Kota Ambon. Diakses pada tanggal 12 Desember 2022 dari <https://www.kompas.com/stori/read/2021/12/02/140000079/asal-usul-nama-dan-sejarah-kota-Kota-Ambon>
- Laporan Tahunan 2011 Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Jakarta, Komnas HAM. (2012). Jakarta: Komisi Nasional Hak Asasi Manusia.
- Luhukay, S. (2008). Penerapan Manajemen Krisis di Indonesia : Memotret Krisis dalam Kacamata Public Relations. Diakses dari <https://ced.petra.ac.id/index.php/iko/article/view/16953>
- Manghayu, A., Nurdin, M. (2018). Manajemen Pemangku Kepentingan Dalam Ranah Pengambilan Keputusan Pemerintah Daerah. Diakses dari <https://ejournal-new.ipdn.ac.id/JMP/article/view/425>
- Mawadati, S., Fajri, C. (2018). Manajemen Krisis Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. Diakses dari <http://jurnalaspikom.org/index.php/aspikom/article/view/224>
- Nainggolan, P. (2012). Mengapa Konflik Berulang Terjadi di Kota Ambon? Tinjauan Demografi dan Keamanan atas Konflik Horizontal Perkotaan. Diakses dari <https://jurnal.dpr.go.id/index.php/politica/article/view/313>
- Nova, F. (2011). Crisis Public Relations: Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan. Diakses dari https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=oFy5Vkthi4C&oi=fnd&pg=PA1&dq=kategori+krisis&ots=Tihpt_F2rq&sig=ewpwcHHT03AgLVtgBYfeutNoGsQ&redir_esc=y#v=onepage&q=kategori%20krisis&f=false
- Okenews. (19 September 2011). Bentrok Kota Ambon Masih Misteri, Komnas HAM Turun Tangan. Diakses pada tanggal 4 Januari 2023 dari <https://news.okezone.com/read/2011/09/19/447/504411/bentrok-Kota-Ambon-masih-misteri-komnas-ham-turun-tangan>
- Okenews. (11 September 2011). Aparat TNI&Polri Bersenjata Lengkap Berjaga di Kota Ambon. Diakses pada tanggal 5 Januari 2023 dari <https://news.okezone.com/read/2011/09/11/340/501371/aparat-tni-polri-bersenjata-lengkap-berjaga-di-kota-Kota-Ambon>

- Pandiangan, A. (2021). "Transformasi Sangiri Negeri di Kota Ambon Mewujudkan Representatif Partisipatoris-Deliberatif" hal. 240, dalam Dewi, Y.T.N & Antonius, M. Laot Kian. 2021. "Membangun Kota Inklusif Sebuah Antologi", Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Pariella T., dkk. (2020). Pemetaan Konflik di Maluku. laporan penelitian tidak diterbitkan.
- Pemilu.kompas.com. (2019, Mei 27). Warga Serahkan 10 Senjata Api ke TNI, Digunakan Saat Kerusuhan Kota Ambon 1999-2003. Diakses pada 6 Desember 2022 dari <https://pemilu.kompas.com/read/2019/05/27/06211981/warga-serahkan-10-senjata-api-ke-tni-digunakan-saat-kerusuhan-Kota Ambon-1999>
- Pemkot Kota Ambon. Diakses pada tanggal 12 Desember 2022 dari <https://KotaAmbon.go.id/keadaan-geografis/>
- Pemkot Kota Ambon. Diakses pada tanggal 12 Desember 2022 dari <https://KotaAmbon.go.id/kecamatan/>
- Pemkot Kota Ambon. Diakses pada tanggal 12 Desember 2022 dari <https://KotaAmbon.go.id/walikota-2/>
- Peraturan Badan Intelijen Negara Republik Indonesia No. 01 tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Intelijen Negara. Diakses pada tanggal 14 Januari 2023 dari <https://paralegal.id/peraturan/peraturan-badan-intelijen-negara-nomor-1-tahun-2022/>
- Putri, S. (2021). Manajemen Krisis PT. Kereta Api Indonesia dalam Menangani Keluhan Pelanggan di Masa Pandemi Covid 19. Diakses dari http://jurnal.usahid.ac.id/index.php/ilmu_komunikasi/article/view/663/485
- RiauPos.co. (2011, September 12). Polri: Tukang Ojek Tewas Kecelakaan. Diakses pada tanggal 15 september 2022 dari <https://riaupos.jawapos.com/ekonomi-bisnis/12/09/2011/2611/polri-tukang-ojek-tewas-kecelakaan.html>
- Rijali A. (2018). Analisis Data Kualitatif. Diakses dari <https://jurnal.uin-antasari.ac.id/index.php/alhadharah/article/view/2374>
- Rmol.id. (2011, September 12). Mabes Polri: Kerusuhan Kota Ambon Dipicu SMS Provokator. Diakses pada tanggal 25 September 2022 dari <https://www.rmol.id/read/2011/09/12/38998/Mabes-Polri:-Kerusuhan-Kota Ambon-Dipicu-SMS-Provokator->
- Rotterdamage. (1 Februari 2012). Kota Ambon kerusuhan 2011. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=bE9bn5moq3U&t=209s> diakses pada 29 Desember 2022
- Sudarmanto, E., Sari, P., Tjahjana, D. (2021). *Manajemen Konflik*. Medan: Kita menulis. Diakses dari https://books.google.co.id/books?id=mzgnEAAAQBAJ&dq=jenis+jenis+konflik&lr=&source=gbs_navlinks_s
- Syanizar, F., Sanusi, I., & Dulwahab E. (2019). Manajemen Krisis dalam Menangani Pipa Gas Meledak Tahun 2015. Diakses dari <http://jurnal.fdk.uinsgd.ac.id/index.php/reputation/article/view/616>
- Tempo.co. (2022, September 12). Buntut Kerusuhan, Kota Ambon Lumpuh. Diakses pada tanggal 15 September 2022 dari <https://nasional.tempo.co/read/355700/buntut-kerusuhan-kota-ambon-lumpuh>
- Tribunnews.com. (2011, September 11). *Kematian Tukang Ojek Diduga jadi Pemicu Kerusuhan Kota Ambon*. Diakses pada tanggal 26 September 2022 dari <https://www.tribunnews.com/nasional/2011/09/11/kematian-tukang-ojek-diduga-jadi-pemicu-kerusuhan-ambon>

- Tribunnews.com. (11 September 2011). TNI Kerahkan Panser untuk Amankan Kota Ambon. Diakses pada tanggal 4 Januari 2023 dari <https://www.tribunnews.com/nasional/2011/09/11/tni-kerahkan-panser-untuk-amankan-kota-ambon>
- Tribunnews.com. (11 September 2011). Polisi Buru Provokator Kerusakan Kota Ambon. Diakses pada tanggal 30 Januari 2011 dari <https://www.tribunnews.com/nasional/2011/09/11/polisi-buru-provakator-kerusakan-ambon>
- Tribunnews.com. (12 September 2011). Kerusakan Kota Ambon Pecah Akibat Polisi Lambat Bertindak. Diakses pada tanggal 4 Januari 2023 dari <https://www.tribunnews.com/nasional/2011/09/12/kerusakan-ambon-pecah-akibat-polisi-lambat-bertindak>
- Ulfa, N., Suadnya W., & Khusnia. (2019). Manajemen Krisis Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Lombok Utara Pada Saat Gempa Bumi Lombok 2018. Diakses dari <http://jcomm.unram.ac.id/index.php/jcomm/article/download/48/31>
- Waileruni, S. (2010). *Membongkar Konspirasi di Balik Konflik Maluku*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia. Diakses dari https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=M-OLDAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=membongkar+konspirasi+dibalik+konflik+maluku&ots=F4gORDWGa6&sig=SHmLla3KyFx1GkbWC9RDo2r5drQ&redir_esc=y#v=onepage&q=membongkar%20konspirasi%20dibalik%20konflik%20maluku&f=false
- Yulianti, W., Boer F. (2020). Manajemen Krisis Public Relations Dalam Menangani Penolakan Imunisasi Measles Rubella. Diakses dari <http://jurnal.unpad.ac.id/profesi-humas/article/view/23700>