

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian

Berdasarkan semua proses atau tahapan yang sudah disusun dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif analitis. Bogdan dan Taylor mengatakan bahwa penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang hasilnya berupa data deskriptif seperti kata-kata verbal maupun non-verbal dari orang-orang dan sikap yang dapat diamati (Abdussamad, 2021:30).

Seorang peneliti diharuskan terlibat dalam segala kegiatan atau proses penelitian karena akan mempermudah peneliti dalam memahami informasi atau data yang sudah berhasil didapat. Pengumpulan data dapat dilakukan dengan mencari teori atau informasi mengenai permasalahan yang sama atau serupa dalam penelitian akademis, kemudian dapat dilanjutkan dengan wawancara atau pembahasan informal lainnya dan observasi atau mempelajari dokumen tertulis (Raco, 2010:51).

Dalam kegiatan wawancara, tentunya peneliti akan mengajukan pertanyaan-pertanyaan terkait permasalahan yang diteliti. Pertanyaan yang diajukan biasanya dimulai dengan yang umum, hingga pada akhirnya pertanyaan tersebut menjadi lebih mengerucut dan jelas.

Sedangkan, observasi dapat diartikan dengan penelitian lapangan, kerja lapangan atau studi lapangan. Kegiatan tersebut dianggap sangat bermanfaat

bagi peneliti yang akan mengamati objek secara langsung untuk memperoleh informasi yang diperlukan (Zuchri, 2021:66).

Hasil dari penelitian kualitatif ini yaitu mendeskripsikan objek penelitian yang sudah di observasi. Observasi objek tersebut berguna untuk mengetahui proses pola komunikasi organisasi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kota Cirebon dalam pelaksanaan fungsi kehumasan tahun 2022.

3.2. Unit Analisis

Unit analisis dalam penelitian ini yaitu Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kota Cirebon.

3.3. Data Riset

Penelitian kualitatif tentunya berbeda dengan penelitian kuantitatif yang hasilnya berupa angka. Hasil dari penelitian kualitatif yaitu berupa penggambaran, pengungkapan, dan penjelasan atas suatu objek (Siyoto dkk., 2015:14).

Dalam penelitian kualitatif terdapat dua sumber data yaitu primer dan sekunder. Data primer merupakan data yang tidak dipublikasikan sehingga membuat peneliti untuk mencari data dengan meneliti langsung dari individu atau organisasi (Idrus dkk., 2014:136).

Berikut ini data primer peneliti:

1. Informasi tentang kedudukan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan dalam struktur organisasi Setda Kota Cirebon.

2. Informasi tentang kegiatan kehumasan pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan di Setda Kota Cirebon.
3. Informasi tentang pelaksanaan fungsi kehumasan pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan di Setda Kota Cirebon.
4. Informasi tentang SOP dalam penyiapan bahan perumusan kebijakan daerah di Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan di Setda Kota Cirebon.
5. Informasi tentang evaluasi kegiatan dan pelaksanaan fungsi kehumasan yang dilakukan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan di Setda Kota Cirebon.
6. Informasi tentang pola komunikasi dalam melakukan kegiatan atau fungsi kehumasan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan di Setda Kota Cirebon.

Sedangkan data sekunder merupakan data yang dijadikan acuan karena sudah tersedia seperti, jurnal, buku dan sebagainya. Berikut merupakan data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini:

1. Peraturan Menteri Pemberdayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah (Permenpan & RB No.30 Tahun 2011)
2. Peraturan Wali Kota Cirebon Nomor 82 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Cirebon Nomor 13 Tahun 2021 tentang

Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Kota Cirebon.

3. Laporan Penelitian “Studi Pengaturan Kebijakan Kehumasan Pemerintah Provinsi Pada Perangkat Daerah Pengelola Urusan Komunikasi dan Informatika di 34 Provinsi”.
4. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Setda Kota Cirebon Tahun 2020
5. *E-book* “Manajemen Humas di Lembaga Pendidikan Era Global”.
6. *E-book* “Pengantar Ilmu Komunikasi”.
7. *E-book* “Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus”.
8. *E-book* “Komunikasi Organisasi”
9. *E-book* “Fungsi Komunikasi Organisasi Studi Kasus Tentang Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai”.

3.4. Teknik Pengambilan Data Riset

Agar terpenuhinya kebutuhan data dalam penelitian ini, maka peneliti menggunakan 3 teknik pengambilan data yakni wawancara, observasi dan dokumentasi. Dengan penjelasan sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi merupakan salah satu teknik yang dinilai paling efektif. Peran yang peranannya dianggap sangat penting dalam teknik observasi yaitu pengamat karena harus teliti dalam mengamati (Siyoto dkk., 2015:66). Pada penelitian ini, peneliti mengamati fungsi kehumasan nomor 8 tentang pelayanan dan penyebarluasan informasi dan dokumentasi pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda

Kota Cirebon dalam fungsi kehumasan. Kegiatan yang dilakukan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan tersebut diatur dalam Peraturan Wali Kota Cirebon Nomor 82 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Cirebon Nomor 13 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Kota Cirebon.

2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengambilan data untuk memperoleh informasi atau data yang tidak didapatkan melalui observasi atau kuesioner (Raco, 2010:116).

Oleh karena itu, peneliti menyiapkan beberapa pertanyaan secara tertulis dan akan mengembangkan pertanyaan ketika berada di lapangan saat observasi untuk mengetahui pola komunikasi organisasi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kota Cirebon dalam pelaksanaan fungsi kehumasan tahun 2022.

Wawancara dilakukan dengan tiga informan yaitu:

1. Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan yang bernama Rega Wardana Putra, S.STP.
2. Kepala Sub Bagian Komunikasi Pimpinan yang bernama Ayip Fitli Hardilah, S.Kom
3. Staf Sub Bagian Komunikasi Pimpinan yang bernama Syarifuddin, S.S.

3. Dokumentasi

Dokumentasi dalam penelitian berupa catatan peristiwa yang terjadi. Dokumen tersebut dapat berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya seseorang (Zuchri, 2021:147). Dalam penelitian ini, teknik dokumentasi dilakukan untuk memperjelas penelitian tentang pola komunikasi organisasi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kota Cirebon dalam pelaksanaan fungsi kehumasan tahun 2022.

3.5. Teknik Analisis Data

Menurut Miles dan Huberman, kegiatan menganalisis data kualitatif dilaksanakan secara terus menerus hingga selesai. Berikut merupakan 3 kegiatan dalam menganalisis data yaitu (161-162)

1. Reduksi data

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan reduksi data terhadap apa yang sudah diperoleh saat wawancara. Kegiatan reduksi data ini berupa merangkum serta memfokuskan hal yang penting dari hasil wawancara saat di lapangan.

2. Penyajian data

Penyajian data dapat dilakukan dengan menyajikan apa yang sudah didapat setelah melakukan wawancara. Kegiatan penyajian data dapat disajikan dengan uraian singkat, bagan, tabel, dan sebagainya.

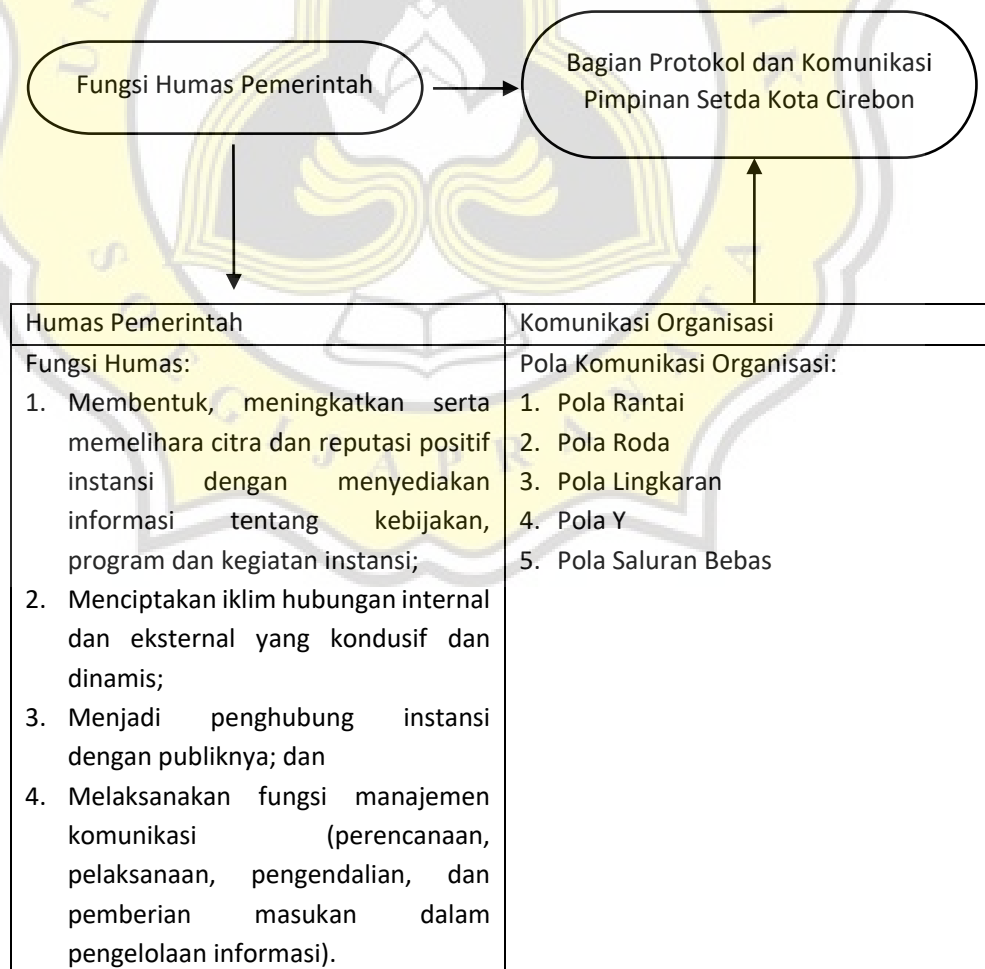
3. Penarikan kesimpulan

Kesimpulan awal yang disampaikan masih bersifat sementara dan dapat berubah jika tidak ditemukan bukti-bukti pendukung pada tahap

pengumpulan data selanjutnya.

Peneliti menyimpulkan berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan, Kepala Sub Bagian Komunikasi Pimpinan dan Staf Sub Bagian Komunikasi Pimpinan Setda Kota Cirebon untuk menjawab rumusan masalah yang ada. Dengan pertanyaan-pertanyaan wawancara yang sudah disediakan, penerapan metode serta telah memilih objek maka akan menjadi kunci atau acuan peneliti untuk mendapatkan sebuah data yang akurat, sehingga peneliti akan memaparkan kesimpulan yang sesuai.

3.6. Kerangka Berpikir



3.7. Lokasi dan Tata Kala Penelitian

Penelitian dilakukan oleh peneliti pada bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kota Cirebon dengan jadwal seperti pembagian objek dan riset kebijakan dilakukan pada bulan Agustus 2022, penyusunan proposal dilakukan pada September sampai November 2022, seminar proposal dan pengambilan data dilakukan pada Desember 2022, analisis data, menyusun skripsi dan ujian skripsi dilakukan pada Januari 2023.

