

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dalam bab ini peneliti menarik kesimpulan serta memberikan saran yang nantinya diharapkan dapat memberikan manfaat.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang “Komunikasi Partisipatif dalam Jurnalisme Warga pada Program Kelana Kota di Radio Rasika USA Semarang” yang dilakukan oleh peneliti, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Masyarakat memilih Program Kelana Kota dalam Radio Rasika USA sebagai media untuk melakukan komunikasi partisipatif.
2. Terdapat partisipasi dari masyarakat setiap harinya pada Program Kelana Kota yang mana tujuan masyarakat dalam berpartisipasi adalah untuk membangun sebuah pemecahan masalah khususnya informasi lalu lintas. Terdapat pula partisipan yang sama yang selalu menanyakan dan juga berbagi informasi kepada Program Kelana Kota mengenai informasi lalu lintas.
3. Bentuk jurnalisme warga yang terjadi pada Program Kelana Kota adalah *audience participation*, dimana informasi-informasi yang didapat berasal dari informasi yang diberikan oleh masyarakat yang berupa foto, video, teks, dan pesan suara.

4. Terdapat beberapa media penyampaian informasi yang disediakan oleh Radio Rasika USA, diantaranya adalah telepon, *Whatsapp*, *short message service* (sms), dan juga pesan langsung ke media sosial Radio Rasika. Namun yang paling banyak digunakan oleh masyarakat adalah *Whatsapp*.
5. Informasi-informasi yang dibagikan kepada Radio Rasika USA merupakan informasi yang tidak sengaja didapat oleh masyarakat. Masyarakat hanya kebetulan menemukan sesuatu yang “menarik” dan dapat dimanfaatkan untuk banyak orang yang berkendara kemudian dibagikan kepada Radio Rasika USA.
6. Radio Rasika USA selalu melakukan verifikasi terhadap informasi yang masuk dari masyarakat sebagai salah satu bentuk jurnalisme warga. Verifikasi dilakukan oleh pendamping penyiar radio saat melakukan siaran *on air*.
7. Manajemen diri belum diterapkan oleh masyarakat pada Radio Rasika USA khususnya Program Kelana Kota. Hal ini dikarenakan Radio Rasika USA merupakan radio swasta yang dimiliki oleh PT Rasika Dananda Utama.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan peneliti kepada pihak Radio Rasika USA khususnya pada Program Kelana Kota adalah pemberian apresiasi lebih secara berkala kepada masyarakat yang berpartisipasi. Pemberian Apresiasi yang dapat dilakukan seperti pemberian penghargaan kepada masyarakat yang paling sering

berpartisipasi atau bisa juga dalam bentuk *giveaway merchandise* Radio Rasika USA. Pemberian apresiasi ini nantinya akan mendorong masyarakat yang berpartisipasi memiliki rasa memiliki kepada Program Kelana Kota dan juga mendorong masyarakat lain yang belum pernah ikut berpartisipasi tertarik untuk berpartisipasi pada Program Kelana Kota.

Adapun dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dalam beberapa hal. Salah satunya adalah kurangnya responden masyarakat dikarenakan keterbatasan peneliti untuk mendapatkan akses kepada responden. Sehingga diharapkan nantinya pada penelitian-penelitian selanjutnya peneliti dapat lebih memperhatikan aspek tersebut.

