

**TESIS**

**ANALISIS PENGGUNAAN KONSULTAN PAJAK DALAM PELAPORAN PAJAK**

**OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**



Steven Tanujaya

18.G3.0010

**MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022**

# **TESIS**

**ANALISIS PENGGUNAAN KONSULTAN PAJAK DALAM PELAPORAN PAJAK**

**OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Magister Akuntansi**



**MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Steven Tanujaya  
NIM : 18.G3.0010  
Progdi / Konsentrasi : Magister Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul : **ANALISIS PENGGUNAAN KONSULTAN PAJAK DALAM PELAPORAN PAJAK OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 23 Desember 2022

Yang menyatakan,



Steven Tanujaya



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : ANALISIS PENGGUNAAN KONSULTAN PAJAK DALAM  
PELAPORAN PAJAK OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Diajukan oleh : STEVEN TANUJAYA

NIM : 18.G3.0010

Tanggal disetujui : 23 Desember 2022

Telah setujui oleh

Pembimbing : Linggar Yekti Nugraheni SE., MCom., Akt., PhD., CA

Pengaji 1 : Dr. Elizabeth Lucky Maretha Sitinjak S.E., M.Si., CPA

Pengaji 2 : Dr. Agnes Advensia Chrismastuti S.E., M.Si., Akt.

Pengaji 3 : Linggar Yekti Nugraheni SE., MCom., Akt., PhD., CA

Ketua Program Studi : Dr. Elizabeth Lucky Maretha Sitinjak S.E., M.Si., CPA

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G3.0010](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G3.0010)

## **HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Steven Tanujaya

NIM : 18.G3.0010

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tesis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Nonekslusif atas karya ilmiah yang berjudul "**ANALISIS PENGGUNAAN KONSULTAN PAJAK DALAM PELAPORAN PAJAK OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 23 Desember 2022

Yang menyatakan,



Steven Tanujaya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**ANALISIS PENGGUNAAN KONSULTAN PAJAK DALAM PELAPORAN PAJAK OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini dan secara khusus pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih, antara lain :

1. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.S., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Linggar Yekti Nugraheni SE., MCom., Akt., PhD., CA, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan petunjuk, dan saran bagi penulis dalam penyusunan tesis ini, serta selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu Dr. Elizabeth Lucky Maretha Sitinjak S.E., M.Si., CPA, selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi dan dosen penguji yang telah bersedia memberikan saran, masukan, dan semangat dalam penyelesaian tesis ini.
4. Ibu Dr. Agnes Advensia Chrismastuti S.E., M.Si., Akt., selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan saran, masukan, dan semangat dalam penyelesaian tesis ini.
5. Keluarga tercinta (orang tua, kakak kandung, kakak ipar, keponakan) yang senantiasa membantu dalam doa dan memberikan semangat kepada penulis sehingga bias menyelesaikan tesis tepat pada waktunya

6. Agung Moelyono, selaku sahabat, rekan kerja, teman kuliah, dan kakak yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, doa, dan pemahaman yang baik kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Sahabat komunitas (Sel Simon Stock) yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Semua teman-teman Program Studi Magister Akuntansi yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh dosen Program Studi Magister Akuntansi, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama proses belajar mengajar saat sedang berlangsung dalam perkuliahan.
10. Seluruh staf Program Studi Magister Akuntansi, yang telah memberikan bantuan dan informasi kepada penulis terkait perkuliahan sampai penyelesaian tesis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala masukan yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangatlah penulis harapkan guna lebih menyempurnakan penelitian selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membutuhkan referensi dan pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Akuntansi.

Semarang, 23 Desember 2022

Yang menyatakan,



Steven Tanujaya

## ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu aspek penting dalam kehidupan bernegara. Sistem pungutan pajak di Indonesia menerapkan sistem *self assessment* dan berlaku sejak tahun 1983. Akan tetapi, fenomena atas penerapan sistem ini menjadi isu yang menarik. Pemerintah memberikan kebebasan kepada setiap wajib pajak untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya sendiri, disamping itu sebagian besar wajib pajak merasa kesulitan dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Hal ini mendorong munculnya suatu motivasi untuk menggunakan jasa konsultan pajak. Kemunculan konsultan pajak diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan di bidang perpajakan.

Penelitian ini bersifat eksploratif, yaitu menggali faktor yang menjadi pertimbangan wajib pajak dalam menggunakan jasa konsultan pajak. Obyek dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang berada di Kota Semarang. Data diperoleh dengan menggunakan metode wawancara. Penelitian ini menggunakan dengan pendekatan TRA dan TPB, berdasarkan teori ini perilaku diasumsikan ditentukan oleh motivasi. Motivasi tersebut dapat dibagi menjadi dua dimensi yaitu dimensi personal (dalam) dan dimensi sosial (luar). Hasil dari penelitian ini menemukan 8 faktor yang menjadi pertimbangan wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan jasa konsultan pajak, yaitu ekonomi, operasional usaha, otoritas, pemahaman pajak, pendampingan, pengembangan usaha, penilaian subjektif, dan relasi.

Kata kunci : Pajak, Sistem *Self Assessment*, Jasa Konsultan Pajak

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	1
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	3
HALAMAN PENGESAHAN .....	4
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK .....	8
DAFTAR ISI .....	9
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR .....	12
DAFTAR LAMPIRAN .....	13
BAB I .....	14
PENDAHULUAN .....	14
1. Latar Belakang .....	14
2. Rumusan Masalah.....	21
3. Tujuan Penelitian.....	21
4. Kontribusi Penelitian .....	21
5. Kerangka Pikir.....	22
6. Sistematika Penulisan .....	24
BAB II .....	25
LANDASAN TEORI .....	25
1.Perpapajakan di Indonesia .....	25
1.1. Pajak .....	25
1.2. Pajak Penghasilan.....	25
1.3. Wajib Pajak .....	26
2. Laporan Keuangan.....	26
3. Sistem Pemungutan Pajak.....	28
4. Konsultan Pajak.....	29
4.1. Definisi Konsultan Pajak .....	29
4.2. Peran dan Tugas Konsultan Pajak .....	29
5. Motivasi Wajib Pajak.....	30
6. Teori Tindakan Beralasan ( <i>Theory of Reasoned Action</i> ).....	30
6.1. Sikap ( <i>Attitude</i> ).....	31

6.2. Norma Subyektif ( <i>Subjective Norm</i> ) .....	32
7. Teori Perilaku Berencana ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ).....	32
7.1. Kontrol Perilaku yang Dirasakan ( <i>Perceived Behavioral Control</i> ) .....	33
8. Penelitian Terdahulu .....	34
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN .....	36
1. Lokasi dan Obyek Penelitian.....	36
1.1. Lokasi Penelitian .....	36
1.2. Obyek Penelitian .....	37
2. Sumber Data.....	37
2.1. Wawancara.....	38
2.2. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	39
3. Metode Analisis Data.....	40
3.1. Program NVivo .....	41
BAB IV .....	44
HASIL DAN ANALISIS .....	44
IV.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
IV.2. Hasil dan Pembahasan .....	45
2.1. Pertimbangan Wajib Pajak menggunakan Jasa Konsultan Pajak.....	45
2.1.1. Ekonomi .....	51
2.1.2. Operasional Usaha .....	53
2.1.3. Otoritas .....	55
2.1.4. Pemahaman Pajak.....	56
2.1.5. Pendampingan .....	58
2.1.6. Pengembangan Usaha .....	59
2.1.7. Penilaian Subjektif.....	59
2.1.8. Relasi.....	60
IV.3. Diskusi dan Analisis .....	61
BAB V .....	67
PENUTUP .....	67
1. Kesimpulan .....	67
2. Implikasi Teoritis Penelitian .....	68
3. Implikasi Praktis Penelitian.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Ringkasan Pengumpulan Data Wawancara .....	39
Tabel 4.1 Ringkasan Realisasi Pengumpulan Data Wawancara .....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	22
Gambar 2.1 Model <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i> .....	31
Gambar 2.2 Model <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	33
Gambar 4.1 Ringkasan Hasil Penelitian sub IV.2 .....	63



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Gambar Tampak Depan NVivo .....	74
Lampiran 2. Project Map NVivo .....	75
Lampiran 3. Coding NVivo .....	77

