

**TESIS**

**INOVASI TEKNOLOGI INFORMASI DALAM SISTEM KEUANGAN :  
STUDI KASUS PADA UNIVERSITAS X**



**Disusun Oleh :**

**INTAN ILSA ALMA RETTA**

**18.G3.0004**

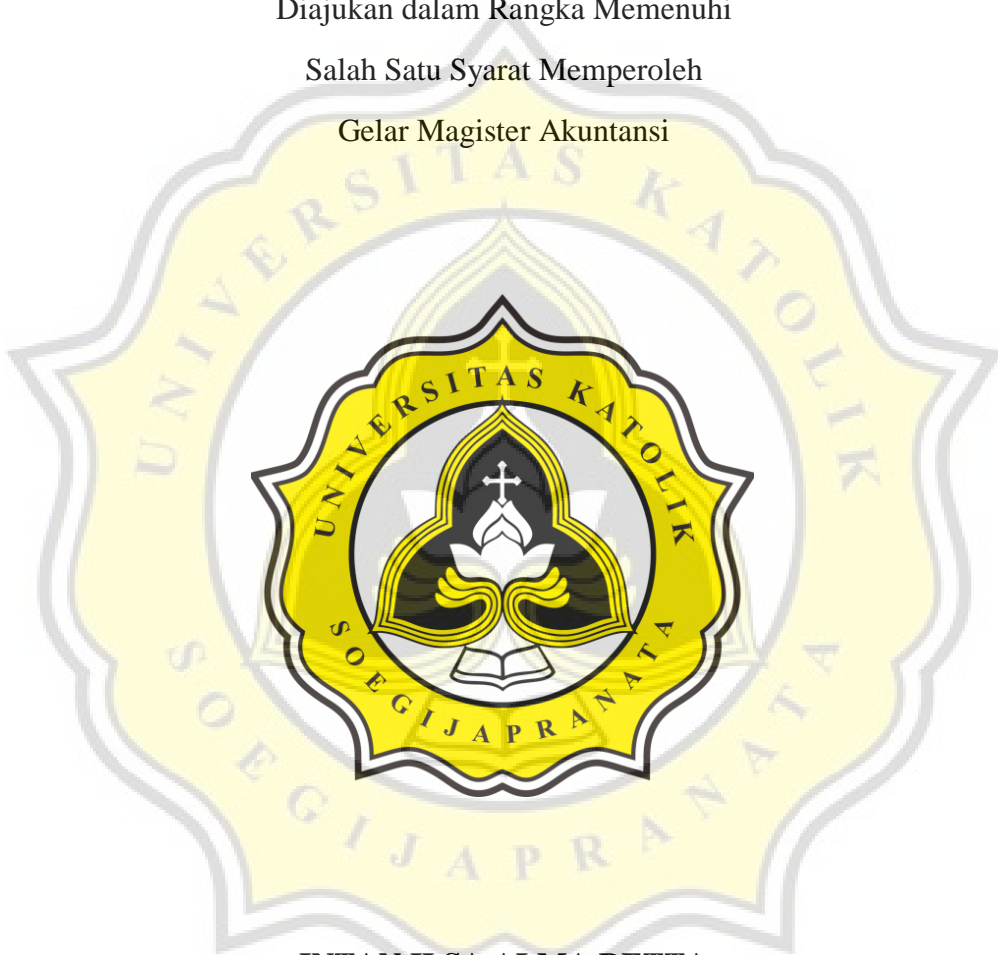
**MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2022**

**TESIS**

**INOVASI TEKNOLOGI INFORMASI DALAM SISTEM KEUANGAN :  
STUDI KASUS PADA UNIVERSITAS X**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Magister Akuntansi



**INTAN ILSA ALMA RETTA**

**18.G3.0004**

**MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Ilsa Alma Retta

NIM : 18.G3.0006


Prodi : Magister Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan Judul "Inovasi Teknologi Informasi dalam Sistem Keuangan - Studi Kasus pada Universitas X" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 16 Januari 2023

Yang menyatakan,

  
Intan Ilsa Alma Retta

ii

## HALAMAN PENGESAHAN

---



### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Inovasi Teknologi Informasi dalam Sistem Keuangan Studi Kasus pada Unika  
Soegijapranata Semarang

Diajukan oleh : INTANILSA ALMARETTA

NIM : 18.G3.0004

Tanggal disetujui : 12 Desember 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Elizabeth Lucky Maretha Sitinjak S.E., M.Si., CPA

Penguji 2 : Linggar Yekti Nugraheni SE., MCom., Akt., PhD., CA

Penguji 3 : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Elizabeth Lucky Maretha Sitinjak S.E., M.Si., CPA

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi?id=18.G3.0004](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi?id=18.G3.0004)

---

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Intan Ilsa Alma Retta

NIM : 18.G3.0006

Prodi : Magister Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis karya : Tesis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Inovasi Teknologi Informasi dalam Sistem Keuangan : Studi Kasus pada Universitas X” beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 16 Januari 2023

Yang menyatakan



Intan Ilsa Alma Retta

## KATA PENGANTAR / UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini. Tesis ini disusun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi (M.Ak) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak khususnya kepada :

1. Ibu Dr. Elizabeth Lucky M.S.,Msi,CPA selaku Ketua Program Studi Program Pasca Sarjana Magister Akuntansi dan juga selaku tim penguji.
2. Ibu Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.Akt.,CPA selaku dosen pembimbing yang memberikan nasehat dan bimbingan serta *support* kepada penulis selama ini.
3. Ibu Linggar Yekti Nugraheni SE.,Mcom.,PhD.,CA selaku tim penguji yang telah menguji dan memberikan koreksi serta saran perbaikan kepada penulis.
4. Bapak dan Ibu dosen serta staff Program Pasca Sarjana Magister Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Keluarga tercinta : Kedua orangtua (Ibu Endang Riyanti dan Bapak Andreas Setiawan), Ibu mertua (Ibu Yuliana Sumiyati), Suami Antonius Tri Krismianto, Anak Mikhael Tristan Atreya Narendra atas semua dukungan, kesabaran dan pengertiannya selama penulis menempuh masa studi hingga akhir.
6. Rekan-rekan BAK Unika Soegijapranata yang selalu memberikan dukungan dan juga doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis.
7. Teman-teman satu angkatan yang telah memberikan dukungan selama ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semarang, 16 Januari 2023



Intan Ilsa Alma Retta

## ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi menuntut organisasi untuk terus berinovasi agar dapat bersaing. Universitas X menjadi universitas yang mulai menyiapkan diri terhadap gelombang perubahan, salah satunya dengan menerapkan sistem dalam proses transaksi keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan teknologi informasi dalam sistem keuangan di Universitas X. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dimana responden dalam penelitian ini adalah yang terlibat langsung dalam proses transisi dari pekerjaan manual hingga menggunakan system diantaranya adalah WR II, Kepala Bagian keuangan, Staff Bagian Gaji Bagian Keuangan, Staff Bagian Pembukuan Bagian Keuangan dan Staff Sistem di Bagian SDM. Penelitian ini akan menjabarkan proses implementasi sistem yang digunakan pada bagian kasir dan bagian gaji, serta melihat bagaimana bentuk dukungan pimpinan dan juga proses adaptasi karyawan pada saat penerapan sistem baru. Tantangan dan peluang apa saja yang dihadapi dalam proses penerapan inovasi teknologi informasi. Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa pada bagian kasir maupun gaji belum mampu mencapai tahapan *refreezing* dalam perubahan sistem karena perubahan tersebut tidak mampu membentuk norma baru. Diperlukan konsistensi dan kesiapan data yang matang dalam mempersiapkan perubahan hingga tercipta keseimbangan baru. Temuan dalam penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk membantu universitas dalam menghadapi perubahan teknologi, terutama dalam proses penerapan sistem baru sehingga dapat diterima oleh para penggunanya dan sistem benar-benar berhasil diterapkan pada sebuah organisasi.

**Kata Kunci :** *Inovasi Teknologi, Sistem Informasi Akuntansi*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR / UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pikir.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Teori Perubahan Kurt Lewin .....	8
2.1.2. Inovasi.....	10
2.1.3. Teori Inovasi Organisasi .....	10
2.1.4. Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.5. Penelitian terdahulu .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1. Obyek Penelitian .....	18
3.2. Partisipan Dalam Penelitian .....	18
3.3. Jenis Penelitian.....	18
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	19
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.6. Metode Analisis Data.....	20



3.7. Kerangka Analisis Berbasis Teori.....	21
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1. Sejarah Universitas X.....	23
4.2. Visi dan Misi .....	23
4.3. Perkembangan sistem keuangan di Universitas X .....	24
4.4. Proses Implementasi Sistem.....	30
4.4.1 Bagian kasir .....	30
4.4.2 Bagian penggajian.....	37
4.5. Dukungan Pimpinan dalam Proses Implementasi Sistem baru .....	40
4.6. Proses adaptasi dan Keterlibatan Karyawan .....	42
4.7. Tantangan dan Hambatan Dalam Proses Penerapan Inovasi Teknologi Informasi ..	46
4.8. Peluang Dalam Proses Penerapan Inovasi Teknologi Informasi .....	51
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>53</b>
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Partisipan Penelitian .....19



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	6
Gambar 4.1 Sistem Keuangan Bagian Kasir .....	29
Gambar 4.2 Sistem Keuangan Bagian Penggajian .....	29

