

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Penelitian ini adalah *applied research*, dengan menggunakan metode studi kasus dan pendekatan kualitatif. Penelitian terapan (*applied research*) merupakan proses pengumpulan, pencatatan dan analisis data yang sistematis dan objektif untuk membantu dalam pengambilan keputusan bisnis. Penelitian terapan biasanya digunakan oleh perusahaan, agen atau individu yang bertujuan mencari solusi terhadap suatu permasalahan terkini yang sedang dihadapi masyarakat atau organisasi industri/ bisnis (Williamson, 2002).

#### **3.2 Obyek Penelitian**

Objek penelitian adalah PT.XYZ. PT.XYZ adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang distributor produk pipa dan pompa. PT.XYZ terbagi dalam beberapa departemen atau unit bisnis yaitu departemen purchasing, sales, inventory, accounting dan fleet. Pada tahun 2017 PT.XYZ melakukan implementasi sistem ERP untuk menggantikan program sebelumnya.

#### **3.3 Partisipan Dalam Penelitian**

Penelitian ini bersifat kualitatif, peserta dalam penelitian ini adalah partisipan yang merujuk kepada responden atau *interviewee*. Partisipan menunjukkan bahwa peran yang paling aktif ada pada individu yang diteliti.

#### **3.4 Metode Pengumpulan Data**

##### **3.4.1 Jenis Data**

Penelitian ini menggunakan data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari sumbernya. Data ini diperoleh melalui proses wawancara terhadap pihak-pihak yang terlibat langsung dalam implementasi hingga penggunaan ERP di PT XYZ.

Partisipan dalam penelitian ini antara lain:

<b>Partisipan</b>	<b>Alasan Pemilihan</b>
SPV IT Grup	Untuk mengetahui bagaimana tata Kelola IT yang selama ini diterapkan dan dampak implementasi ERP bagi perusahaan.
Head Accounting	Untuk mengetahui perubahan dalam pelaporan keuangan perusahaan sebelum dan setelah diterapkan sistem ERP
CEO	Untuk mengetahui peran teknologi informasi dalam pengambilan keputusan di perusahaan
Tim Audit Internal	Untuk mengetahui bagaimana proses audit yang selama ini dijalankan perusahaan, bagaimana perubahan yang terjadi setelah implementasi ERP dan apa saja kelebihan dan kelemahan sistem audit saat ini

Tabel 3.1. Partisipan Penelitian

### 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini terdiri dari:

1. Observasi

Peneliti melakukan observasi atau pengamatan secara langsung terhadap proses bisnis dan proses audit yang berlangsung di PT. XYZ. Dengan demikian diharapkan peneliti dapat mengetahui bagaimana kegiatan operasional perusahaan berjalan, bagaimana prosedur audit dilakukan, apa saja kendala yang terlihat, dan lain-lain.

2. Dokumentasi

Peneliti mengumpulkan dokumen-dokumen penting yang dapat digunakan sebagai bahan analisis dalam penelitian ini misalkan struktur organisasi, job desk, rencana audit (audit plan), laporan keuangan, laporan audit dan lain-lain.

### 3. Wawancara

Untuk menguji kredibilitas data, dilakukan triangulasi melalui wawancara kepada PIC yang memahami mengenai implementasi ERP dan pengambil keputusan tertinggi, dan pelaksana di lapangan. Wawancara yang akan dilakukan pada penelitian ini berbentuk *semi structure interviews* yang dapat dikembangkan sesuai situasi dan kondisi dalam proses wawancara secara langsung dengan narasumber. Tujuan wawancara ini adalah untuk menentukan permasalahan lebih terbuka, sehingga narasumber dapat mengutarakan pendapatnya. Narasumber dalam penelitian ini adalah pihak-pihak yang terkait dalam implementasi, pengguna data yang dihasilkan oleh program ERP, yaitu Supervisor IT, *Accounting Head*, dan *Audit Manager* dan CEO. Adapun gambaran umum mengenai pertanyaan yang akan diajukan dalam wawancara dapat diuraikan sebagai berikut:

- 1) Bagaimana proses audit yang selama ini dilakukan PT. XYZ setelah implementasi ERP.
- 2) Apa saja kelebihan audit yang selama ini dilakukan?
- 3) Apa saja kelemahan audit yang selama ini dilakukan?
- 4) Apakah model audit yang saat ini diterapkan sudah dapat memastikan tujuan audit dalam sistem ERP dapat tercapai secara efektif?
- 5) Bagaimana model audit yang diharapkan PT. XYZ agar dapat menunjang efektivitas perusahaan?

### 3.5 Metode Analisa Data

Dalam penelitian ini tahapan-tahapan yang dilakukan sebagai berikut:

1. Membandingkan proses audit yang dilakukan di PT.XYZ saat ini dengan audit berbasis COBIT 2019 dengan pendekatan *Monitor, Evaluate and Assess* (MEA). Adapun langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:
  - a) Proses Audit yang dilakukan di PT.XYZ saat ini
  - b) Melakukan assessment terhadap penerapan tata kelola Sistem informasi - Teknologi informasi di PT. XYZ dengan model audit menggunakan *framework* COBIT 2019.
    - a. Mempelajari gambaran umum PT. XYZ.
    - b. Menentukan ruang lingkup assessment
    - c. Mengumpulkan data
    - d. Melakukan Pemetaan proses COBIT 2019 berdasarkan obyek penelitian
    - e. Mengukur capability level
2. Mengevaluasi efektivitas model audit menggunakan COBIT 2019 yang dapat memastikan tujuan audit dalam sistem ERP dapat tercapai secara efektif.

