

**SKRIPSI**  
**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, SISTEM**  
**PENGENDALIAN INTERNAL, DAN BUDAYA KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK PERKREDITAN**  
**RAKYAT (BPR) DI KOTA PEKANBARU**



**AYU LESTARI SILALAH**

**18.G1.0139**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**

**2022**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, SISTEM**  
**PENGENDALIAN INTERNAL, DAN BUDAYA KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK PERKREDITAN**  
**RAKYAT (BPR) DI KOTA PEKANBARU**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi**  
**Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar**  
**Sarjana Akuntansi**



**AYU LESTARI SILALAH**

**18.G1.0139**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Lestari Silalahi

NIM : 18.G1.0139

Progdi / Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Kota Pekanbaru tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 14 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Ayu Lestari Silalahi



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Kota Pekanbaru

Diajukan oleh : AYU LESTARI SILALAH

NIM : 18.G1.0139

Tanggal disetujui : 15 Desember 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Penguji 2 : St. Lily Indarto S.E., M.M.

Penguji 3 : Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0139](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0139)

## **HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Lestari Silalahi

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

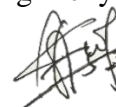
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KOTA PEKANBARU”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 14 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Ayu Lestari Silalahi

## **KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih-Nya selama masa studi peneliti dan proses penyusunan tugas akhir dengan judul **“PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KOTA PEKANBARU”** hingga laporan tugas akhir dapat diselesaikan dengan baik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Peneliti juga bersyukur dalam proses memperoleh gelar Sarjana Akuntansi tak luput dari dukungan, bimbingan, dan semangat dari pihak-pihak yang berada disekitar peneliti. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dan campur tangan selama masa perkuliahan sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi, seluruh dosen, dan staff yang telah memberikan ilmu serta bantuan kepada peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si., CPA selaku dosen pembimbing yang benar-benar membantu dan memahami peneliti selama proses penyusunan laporan skripsi hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Dr. Theresia Dwi Hastuti M.Si., dan juga Ibu St. Lily Indarto, SE., MM., AK., CA., CMA., CTA., CPA, CA selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk menyempurnakan laporan skripsi peneliti.
5. Kak Gita selaku Koordinator skripsi dan dosen Akuntansi yang selalu sabar dalam memberikan saran, dukungan, waktu, dan mendengarkan curahan hati peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak, Mama, Kak Ester, dek Alfandy, dek Gloria, Tulang, dan Nantulang Eziel yang selalu setia mendoakan dan memberikan dukungan moral, perhatian, dan finansial serta

dukungan lainnya yang tiada henti kepada peneliti selama masa perkuliahan hingga selesai.

7. Irfan, Mulia, Nadya yang selalu menemani peneliti saat turun lapangan dan mendengarkan keluh kesah peneliti selama proses penyusunan skripsi ini, begitu juga untuk waktu dan tenaga yang benar-benar tulus diberikan kepada peneliti.
8. Kevin Desliano dan Yuni Chrisvianty selaku sahabat yang baik sejak awal perkuliahan hingga sampai saat ini, yang selalu bersedia untuk diganggu selama proses penyusunan skripsi peneliti, dan selalu memberikan semangat kepada peneliti.
9. Teman-teman angkatan 2018, teman-teman HMPSA periode 2019/2020 dan 2020/2021, serta teman-teman ROMBAK yang sudah memberikan motivasi, saran, dukungan, bantuan, dan menemani masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.
10. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di kota Pekanbaru yang sudah bersedia memberikan waktu untuk mengisi kuesioner, dan sudah bersedia sebagai objek dan responden penelitian ini.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan penuh keterbukaan, peneliti menerima segala masukan dan saran yang dapat membangun serta dapat memberikan informasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

“TUHAN akan berperang untuk kamu, dan kamu akan diam saja.”

(Keluaran 14:14)

Semarang, 28 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Ayu Lestari Silalahi

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal, dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Kota Pekanbaru. Kinerja karyawan merupakan pencapaian hasil kerja yang diperoleh dari setiap karyawan atas seluruh tugas serta tanggung jawab yang diberikan kepadanya, dan hasil tersebut dapat diukur setiap waktu atau selama periode tertentu. Maka dari itu, keberlangsungan dan pencapaian Bank Perkreditan Rakyat (BPR) dapat dilihat dari kinerja karyawannya karena kinerja karyawan dapat juga disebut sebagai aset penting dalam suatu perusahaan. Sampel yang digunakan adalah 63 responden menggunakan metode *purposive sampling*. Responden tersebut adalah karyawan Bank Perkreditan Rakyat di Kota Pekanbaru yang menggunakan sistem informasi akuntansi dan telah bekerja minimal 1 tahun. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, aktivitas pemantauan, dan budaya kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Kota Pekanbaru. Sedangkan sistem informasi akuntansi, dan penilaian risiko tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Kota Pekanbaru.

**Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko, Aktivitas Pengendalian, Informasi dan Komunikasi, Aktivitas Pemantauan, Budaya Kerja, dan Kinerja Karyawan.**

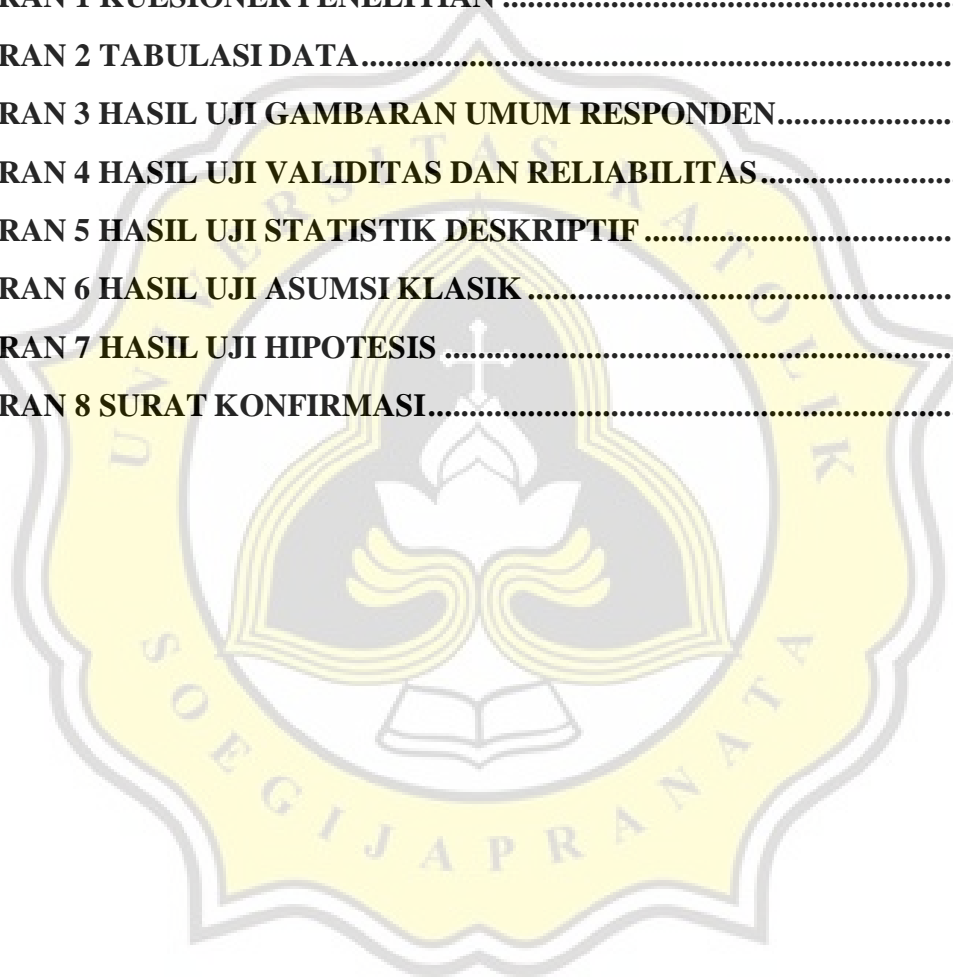


## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Kerangka Berpikir Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>13</b>
2.1 Teori Technology-to-Performance Chain (TPC) .....	13
2.2 Teori Agency .....	14
2.3 Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	15
2.4 Sistem Pengendalian Internal (SPI) .....	18
2.5 Budaya Kerja (BK).....	22
2.6 Kinerja Karyawan (KK) .....	23
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	24
2.7.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	24

2.7.2	Pengaruh Lingkungan Pengendalian Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.7.3	Pengaruh Penilaian Risiko Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.7.4	Pengaruh Aktivitas Pengendalian Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.7.5	Pengaruh Informasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.7.6	Pengaruh Aktivitas Pemantauan Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.7.7	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>33</b>
3.1	Populasi dan Sampel.....	33
3.2	Sumber dan Jenis Data .....	34
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.3.1	Variabel Independen .....	35
3.3.2	Variabel Dependen.....	38
3.4	Teknik Analisa Data.....	39
3.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	40
3.4.3	Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....</b>		<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum Responden .....	44
4.1.1	Usia .....	45
4.1.2	Jenis Kelamin.....	45
4.1.3	Pendidikan Terakhir .....	46
4.1.4	Jabatan.....	47
4.1.5	Lama Bekerja .....	47
4.1.6	Usia * Jenis Kelamin.....	48
4.1.7	Pendidikan Terakhir * Jenis Kelamin .....	49
4.1.8	Jabatan * Jenis Kelamin .....	50
4.1.9	Lama Bekerja * Jenis Kelamin .....	51
4.2	Uji Kualitas Data.....	51
4.2.1	Uji Validitas.....	51
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	56
4.3	Statistik Deskriptif .....	56
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	59
4.4.1	Uji Normalitas.....	59
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	60
4.4.3	Uji Heteroskedasitas .....	61
4.5	Uji Hipotesis .....	62
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi .....	63

4.5.2 Uji Hipotesis (Uji T) .....	64
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran .....	73
5.3 Keterbatasan .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN 2 TABULASI DATA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN 3 HASIL UJI GAMBARAN UMUM RESPONDEN .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN 5 HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN 6 HASIL UJI ASUMSI KLASIK .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN 7 HASIL UJI HIPOTESIS .....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN 8 SURAT KONFIRMASI .....</b>	<b>120</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir Penelitian ..... 11



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pencapaian Dana Pihak Ketiga (Funding).....	4
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Kriteria Responden Penelitian .....	34
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	44
Tabel 4.2 Usia Responden.....	45
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	46
Tabel 4.5 Jabatan Responden .....	47
Tabel 4.6 Lama Bekerja Responden.....	47
Tabel 4.7 Usia*Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.8 Usia*Pendidikan Terakhir .....	49
Tabel 4.9 Usia*Jabatan .....	50
Tabel 4.10 Usia*Jabatan .....	51
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	52
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Pengendalian .....	52
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Penilaian Risiko .....	53
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas Aktivitas Pengendalian.....	53
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Validitas Informasi dan Komunikasi.....	53
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Validitas Aktivitas Pemantauan.....	54
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Validitas Budaya Kerja (1).....	54
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Validitas Budaya Kerja (2).....	55
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	56
Tabel 4.21 Statistik Deskriptif Gabungan Variabel (Rata-Rata).....	57
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
Tabel 4.24 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63
Tabel 4.25 Hasil Uji Model Fit.....	64

Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) ..... 65

Tabel 4.27 Hasil Uji T..... 66

