

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis mengenai pelaksanaan tugas humas pemerintah yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Cilegon pada kegiatan relasi media. Dapat disimpulkan: tugas humas yang dilakukan dinas komunikasi dan informatika Kota Cilegon yaitu: meningkatkan koordinasi dalam penyebarluasan informasi tentang kebijakan pemerintah, meningkatkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik. Sementara tugas humas yang pertama yakni, komunikasi timbal balik antar instansi dan publik yang terencana untuk menciptakan saling pengertian tidak dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Cilegon, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi dan Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2011 tentang Tata Kelola Kehumasan di Lingkup Instansi Pemerintah.

Media yang dimanfaatkan oleh Diskominfo Kota Cilegon yakni melalui radio Mandiri FM, pembuatan bulletin Cilegon baru, media sosial seperti, *facebook*, *instagram*, *youtube* dan *Twitter*. Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi dan birokrasi Republik Indonesia Nomor 55 tahun 2011 Tentang Hubungan media bahwa, kegiatan relasi media yang dilakukan diskominfo Kota Cilegon, dengan bekerjasama dengan enam puluh empat media, mulai dari media cetak, media elektronik dan media baru. Kegiatan relasi media yang dilakukan dengan silaturahmi dengan wartawan, serta mengadakan pelatihan bagi

wartawan Kota Cilegon. Tidak ditemukan langkah-langkah pelaksanaan kegiatan relasi media menurut Yosol Iriantara.



5.2 Saran

Saran yang diberikan peneliti pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Cilegon yakni:

1. Diskominfo Kota Cilegon perlu menerapkan langkah-langkah saat melaksanakan Kegiatan relasi media mulai dari pengumpulan fakta, merumuskan masalah, Perencanaan /penyusunan program, menjalankan rencana tersebut melalui Tindakan dan Komunikasi.
2. Situs Diskominfo Kota Cilegon perlu mengembangkan situs diskominfo sehingga situsnya menjadi lebih menarik dan dan informatif serta memberikan layanan kepada masyarakat.
3. Diharapkan diskominfo dapat melakukan pembaruan informasi dalam memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi mengenai kegiatan diskominfo ataupun informasi terkini terkini yang diberikan diskominfo.

Saran yang diberikan bagi peneliti selanjutnya:

1. Diharapkan penelitian ini bisa sebagai referensi untuk mengembangkan penelitian selanjutnya mengenai kegiatan relasi media terbaru, pelaksanaan kegiatan relasi media, bahkan bisa dikembangkan pengelolaan relasi media yang dilakukan.
2. Diharapkan pada penelitian ini masyarakat Kota Cilegon diberikan ruang publik untuk dapat melihat informasi yang dilakukan pemerintah Kota Cilegon.