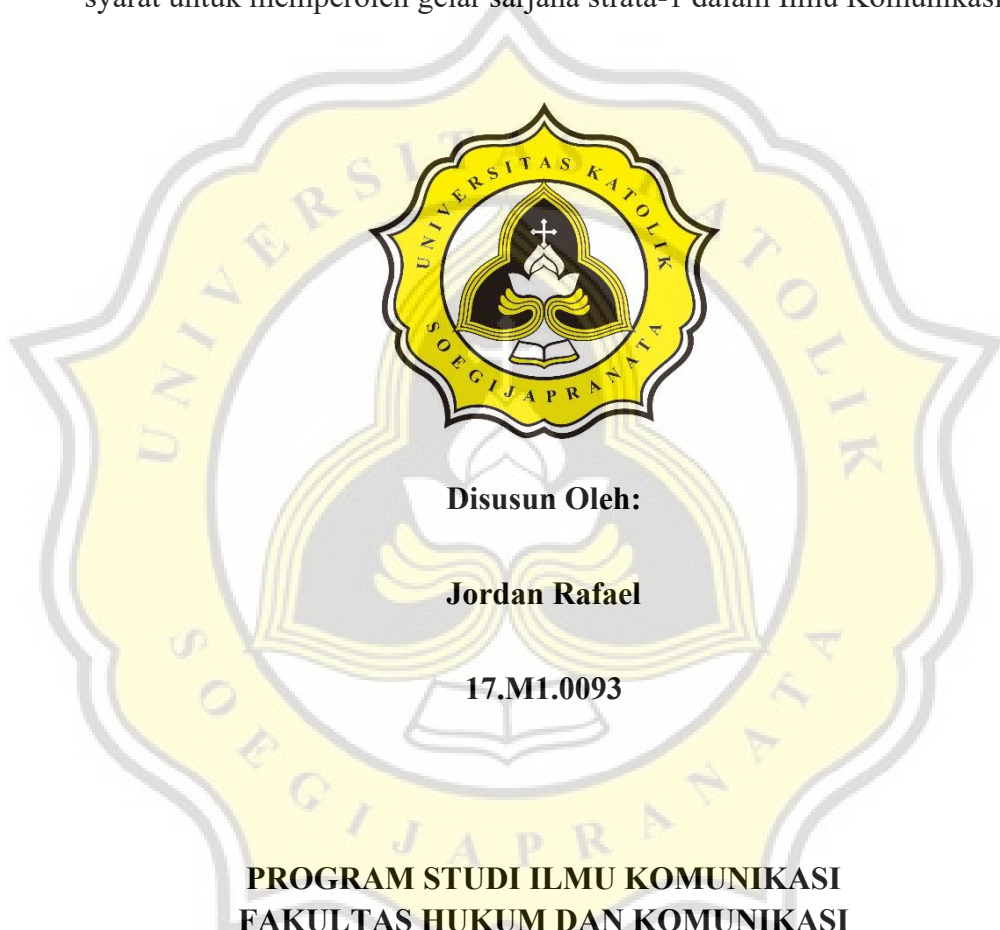


**PELAKSANAAN TUGAS HUMAS PEMERINTAH MELALUI  
KEGIATAN RELASI MEDIA YANG DILAKUKAN DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA CILEGON**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



**Disusun Oleh:**

**Jordan Rafael**

**17.M1.0093**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

### **PELAKSANAAN TUGAS HUMAS PEMERINTAH MELALUI KEGIATAN RELASI MEDIA YANG DILAKUKAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFROMATIKA KOTA CILEGON**

ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggungjawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarang, 18 Januari 2023



Jordan Rafael Anggara Saragih

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**PELAKSANAAN TUGAS HUMAS MELALUI KEGIATAN RELASI MEDIA YANG  
DILAKUKAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA CILEGON**

Disusun oleh:

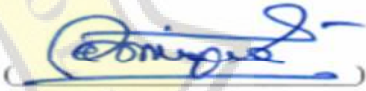


Nama: Jordan Rafael Anggara Saragih

NIM : 17M10093

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal : 24 Januari 2023

Dosen Penguji :

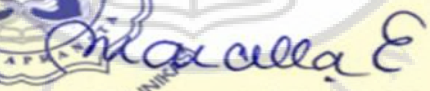
- 1 Drs. Andreas Pandiangan, M.Si
- 2 E. Agra Sarika Kurnia Dewi S.I.KOM., MA
- 3 Bernadetta Lenny Setyowati, S.S., M.I.KOM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :  
30 Januari 2023



  
Drs. Marcella Elvina Simanjuntak, SH., C.N. M.Hum.)  
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jordan Rafael Anggara Saragih

NIM :17M10093


Jurusan : ILMU KOMUNIKASI

Jenis Karya ; Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Pelaksanaan Tugas Humas Pemerintah Melalui Kegiatan Relasi Media Yang Dilakukan Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Cilegon” beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 6 Januari 2023



(Jordan Rafael Anggara Saragih)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala penyertaan-Nya. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Tugas Humas Pemerintah Melalui Kegiatan Relasi Media Yang Dilakukan Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Cilegon”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Komunikasi pada prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranta.

Dalam penyelesaian studi dan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan pengajaran, bimbingan, arahan secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti meyampaikan terimakasih yang teka terhingga kepada:

1. Bapak Drs. Andreas Pandiangan, M.SI Selaku dosen pembimbing pertama, selaku ketua riset payung skripsi serta membantu, membimbing, mengarahkan dan memberi semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Emanuel Agra Sarika Dewi S.I. Kom., MA Selaku dosen pembimbing kedua serta membantu, membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A., selaku dosen wali saya yang telah membantu dalam proses penyelesaian studi saya.
4. Dinas Komunikasi dan Informatika atas kesediaan membantu dan merespon peneliti.

5. Papa, Mama dan Tiara yang merupakan sepupu yang memberikan bantuan, dukungan, arahan, semangat dan doa kepada peneliti, dalam menyelesaikan skripsi.
6. Rekan-rekan gereja dan komunitas *History Maker* yang memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
7. Rekan-rekan tim riset skripsi bersama AP yang telah membantu, dukungan hingga selesai dan teman-teman dari Ilmu Komunikasi.
8. Tuhan Yesus yang selalu memberikan kekuatan, penyertaan dalam menyelesaikan skripsi.
9. Joko, Excel, Genesis, Japi yang merupakan sahabat peneliti yang memberikan bantuan, dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Kepada diri sendiri, yang selalu berusaha, bertahan dan pantang menyerah melewati revisi berkali-kali hingga menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari masih ada kekurangan, dalam menyusun skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Terakhir harapan bagi penulis, semoga bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Semarang, 6 Januari 2023



Jordan Rafael Anggara Saragih



## ABSTRAK

### **PELAKSANAAN TUGAS HUMAS PEMERINTAH MELALUI KEGIATAN RELASI MEDIA YANG DILAKUKAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA CILEGON**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pelaksanaan Tugas Humas Pemerintah Melalui Kegiatan Relasi Media yang dilakukan Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Cilegon. Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2011. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Cilegon menjalankan tugas humas yang paling lengkap dari 7 kabupaten atau kota Provinsi Banten. Pada peraturan Diskominfo Kota Cilegon memiliki seksi kemitraan media dibawah bidang pengelolaan informasi dan komunikasi. Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Dengan Teknik pengumpulan data melalui observasi. Hasil penelitian ini adalah dinas komunikasi dan Informatika Kota Cilegon menjalankan 3 dari 4 tugas humas yakni, meningkatkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik, meningkatkan koordinasi dalam penyebarluasan informasi tentang kebijakan pemerintah dan membangun citra dan reputasi positif. Sementara itu, media yang dimanfaatkan oleh Dinas Komunikasi dan Informasi yakni; siaran radio FM, kerjasama dengan media cetak, elektronik dan online, pemebuatan cilegon baru. Kegiatan Relasi Media yang dilakukan oleh dinas komunikasi dan informasi Kota Cilegon mulai siaran media dengan menyiarkan berita melalui bulletin cilegon baru, menerima kunjungan anggota RAPI yang termasuk Peninjauan media, Rapat penyusunan Bulletin Cilegon yang termasuk pelembaran isu penting, kepala dinas Kominfo mendampingi Walikota Cilegon dan wakil Walikota menerima penghargaan Smart City yang termasuk ajang media, dari berbuka puasa bersama Wartawan kota Cilegon yang merupakan temu media, mengadakan Uji Kompetensi Wartawan yang merupakan wawancara media.

**Kata Kunci: Humas Pemerintah, Dinas Komunikasi Dan informatika, Kegiatan Relasi media.**

## ABSTRACT

### **THE IMPLEMENTATION of the PUBLIC Relations of GOVERNMENT THROUGH MEDIA RELATIONS IN MEDIA RELATIONS CONDUCTED BY COMMUNICATION OFFICE and INFORMATICS Cilegon CITY**

*His study aims to determine the Implementation of Government Public Relations Duties through Media Relations Activities conducted by the Department of Communication and Information at the City of Cileunggon. Based on the Regulation of the Minister of Empowerment of State Apparatus and Bureaucratic Reform No. 30 of 2011. The Office of Communication and Informatics City Cilegon carries out the most complete public relations task of 7 regencies or Banten Province. In the communication and informatics regulation of Cilegon City. Has a section media partnership under information and communication management. This research method used a qualitative descriptive. With the Data collection techniques through observation. The results of this study were the office of communication and Informatics Cilegon City ran 3 of 4 public relations, namely, increasing the smoothness of information and public accessibility; increase coordination in the dissemination of information about government policies and establishing positive images and reputation. Meanwhile, the media used by the Communication and Information Service are; FM radio broadcasts, cooperation with print, electronic and online media, creation of a new Cilegon. Media Relations activities carried out by the Cilegon City Communication and Information Service began media broadcasts by broadcasting news through the new Cilegon bulletin, receiving visits from RAPI members which included media reviews, Cilegon Bulletin preparation meetings which included throwing out important issues the head of the Koinfo service accompanied the Mayor of Cilegon and the Deputy Mayor received the Smart City award which included a media event, from breaking the fast with Cilegon City Journalists which was a media meeting, holding a Journalist Competency Test which was a media interview.*

**Keywords: of public relations, office of communication and informatics, media relations activities**



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB IPENDAHULUAN.....	xii
1.1 Latar Belakang.....	xiii
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	18
1.3 Tujuan Penelitian .....	19
1.4 Kegunaan Penelitian .....	19
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Akhir.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	21
2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
2.2 Humas Pemerintah .....	32
2.3 Media .....	37
2.4 Relasi Media .....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2. Unit analisis Data.....	43
3.3. Data Riset.....	44
3.3.1 Data Primer .....	44
3.3.2. Data Sekunder .....	44
3.4. Teknik Pengambilan Data.....	44
3.4.1. Observasi.....	45
3.4.2. Wawancara.....	45
3.5. Teknik Analisis Data.....	46
3.5.1. Reduksi Data (Data Reduction) .....	46

3.5.2. Penyajian Data (Data Display).....	46
3.5.3. Penarikan Kesimpulan (Conclusion Drawing/Verification) .....	47
3.6 Kerangka Penelitian .....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	50
4.1 GAMBARAN UMUM .....	50
4.2 Humas Pemerintah .....	57
4.3 Media .....	59
4.3.1 Siaran Radio Mandiri FM Kota Cilegon.....	59
4.2.1 Pembuatan Buletin Cilegon Baru.....	62
4.2.2. Penyebarluasan informasi kegiatan Kota Cilegon melalui media sosial.....	63
Gambar 4.7 media sosial pemerintah kota Cilegon .....	64
Sumber: Laporan Kinerja Diskominfo 2021 .....	64
4.4 Kegiatan Relasi Media.....	66
4.4.1 Kerjasama diskominfo kota cilegon dengan media .....	66
BAB V .....	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82

## Daftar Tabel

<b>Tabel 1.1</b> Peraturan Kepala Daerah Yang Mengatur Tentang Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informasi pada 7 Kabupaten / Kota Provinsi Banten	16
<b>Error!</b> <b>Bookmark not defined.</b>	
<b>Tabel 4.3.1</b> program Radio LPPM FM Mandiri 2021.....	47
<b>Tabel 4.4.1</b> Daftar kerjasama media dengandiskiminfo.....	52



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi pemerintahan Kota Cilegon.....	51
<b>Gambar 4.2</b> Struktur Organisasi Diskominfo Kota Cilegon.....	52
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>Gambar 4.3</b> Kunjungan RAPI Ke Dinas Kominfo Kota Cilegon.....	57
<b>Gambar 4.4</b> Berita Cilegon.go.id Pemerintah Kota Cilegon teken MOU DENGAN BBPOM .....	58
<b>Gambar 4.5</b> HUT DAMKAR KE 103.....	58
<b>Gambar 4.6</b> Bulletin Cilegon Baru .....	62
<b>Gambar 4.7</b> media sosial pemerintah kota Cilegon.....	64
<b>Gambar 4.8</b> bulletin Cilegon Baru.....	70
<b>Gambar 4.9</b> Diskominfo Kota Cilegon menerima kunjungan RAPI kota Cilegon.....	72
<b>Gambar 5.0</b> Rapat Penyusunan Bulletin Pemkot Cilegon.....	73
<b>Gambar 5.1</b> Kepala Diskominfo Kota Cilegon mendampingi WaliKota dan Wakil Wali Kota Cilegon mengunjungi KantorBeritaANTARA.....	74
<b>Gambar 5.2</b> PLT Kepala Diskominfo Kota Cilegon mendampingi Walikota Cilegon menerima penghargaan Smart City.....	75
<b>Gambar 5.3</b> , Silaturahmi bersama Wartawan Liputan Kota Cilegon.....	76
<b>Gambar 5.4</b> Mengadakan Uji Kompetensi dengan wartawan.....	77