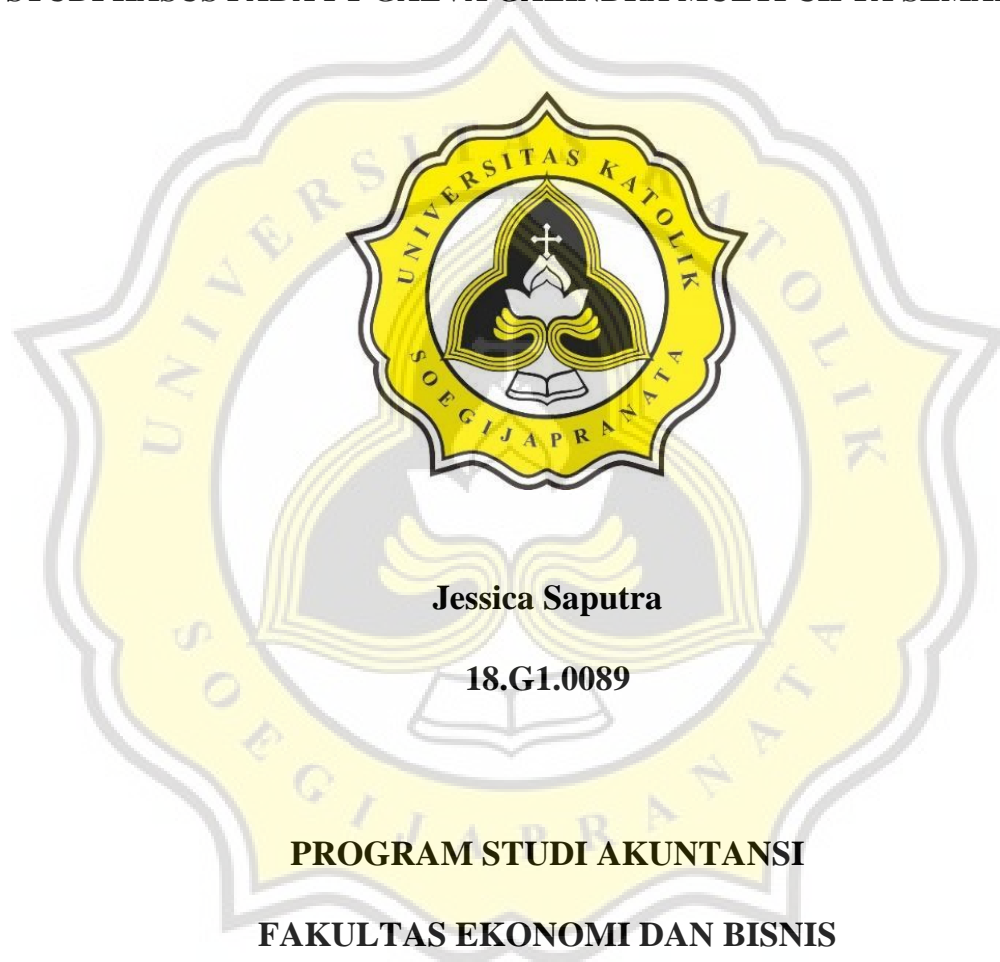


**LAPORAN SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**STUDI KASUS PADA PT GALVA GALINDRA MULTI CIPTA SEMARANG**



**Jessica Saputra**

**18.G1.0089**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2023**

**LAPORAN SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**STUDI KASUS PADA PT GALVA GALINDRA MULTI CIPTA SEMARANG**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi**

**Salah Satu Syarat Memperoleh**

**Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)**



**Jessica Saputra**

**18.G1.0089**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jessica Saputra  
NIM : 18.G1.0089  
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : UNIKA Soegijapranata

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ *Analisis Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ( Studi Kasus pada PT Galva Galindra Multi Cipta Semarang )* “ merupakan hasil pekerjaan saya sendiri, bukan mengambil hasil pekerjaan orang lain dan mengatasnamakan milik saya. Seluruh teori, ide, atau materi yang didapat dari sumber lain telah dikutip dengan menuliskan sumber referensi dengan penulisan yang benar.

Demikian pernyataan ini saya buat, jika dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian antara pernyataan ini dengan kenyataan yang ada, maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan.

Semarang, 3 Januari 2023





## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Analisis Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada PT Galva Galindra Multi Cipta Semarang)

Diajukan oleh : Jessica Saputra

NIM : 18.G1.0089

Tanggal disetujui : 01 Desember 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Agnes Advensia Christmastuti S.E., M.Si., Akt.

Penguji 1 : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Penguji 2 : Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI.Ak. CPA

Penguji 3 : Dr. Agnes Advensia Christmastuti S.E., M.Si., Akt.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0089](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0089)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jessica Saputra  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul “ **Analisis Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT Galva Galindra Multi Cipta Semarang)** ” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 3 Januari 2023

Yang menyatakan



Jessica Saputra

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan pada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, anugerah, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi dengan judul “ *Analisis Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT Galva Galindra Multi Cipta Semarang)* ” ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Akuntansi. Laporan skripsi ini juga disusun sebagai bentuk implementasi dari ilmu yang sudah dipelajari selama masa kuliah di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Dalam proses penyusunan laporan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, karena itu saya sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Agnes Advensia Chrismastuti S.E., M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan mendampingi saya dalam menyelesaikan skripsi.
2. Papa dan Mama yang telah mendukung secara finansial dan moral sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga Sarjana.
3. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna, tetapi diharapkan dari laporan skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 3 Januari 2023



Jessica Saputra

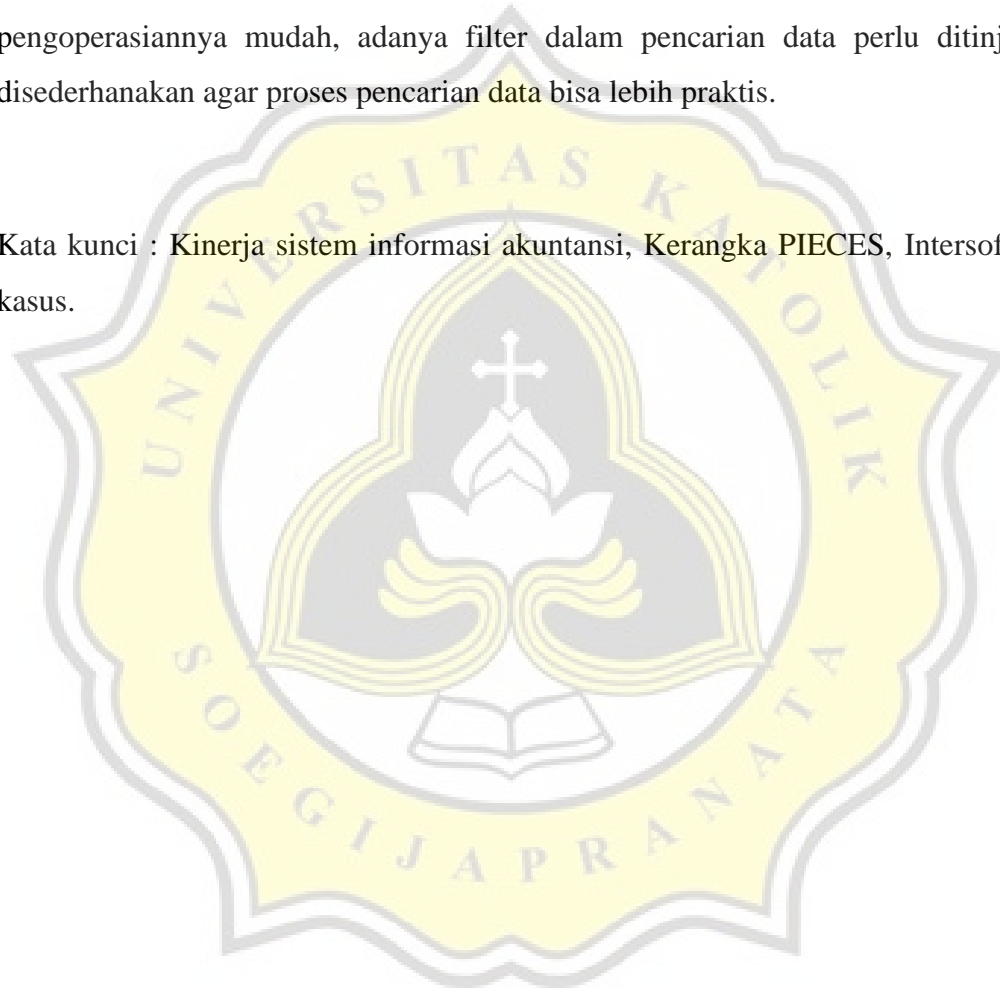
## ABSTRAK

Pencatatan akuntansi perusahaan dengan menggunakan sistem (basis komputer) telah banyak diterapkan melalui adanya sistem informasi. Sistem informasi akuntansi perusahaan akan memuat informasi akuntansi, melakukan pengolahan data perusahaan, dan memuat informasi penting perusahaan. Maka dari itu analisis dan evaluasi sistem diperlukan untuk mengetahui kinerja sistem informasi yang digunakan agar memberi gambaran mengenai kualitas kinerja sistem dan untuk mengevaluasi sistem. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif studi kasus yang menggunakan model analisis PIECES untuk menilai dan mengevaluasi kinerja sistem informasi akuntansi. Kerangka PIECES memiliki enam aspek penilaian sistem, yaitu *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, dan Service*.

Dalam penelitian ini dilakukan analisis kinerja terhadap sistem Intersoft yang digunakan PT Galva Galindra Multi Cipta Semarang untuk menyimpan, menghasilkan, dan mengolah data serta informasi akuntansi perusahaan. Hasil analisis kinerja sistem Intersoft dengan menggunakan kerangka PIECES disimpulkan bahwa *Performa* respon sistem Intersoft cukup cepat namun perlu ditingkatkan agar tidak melambat saat digunakan banyak pihak diwaktu yang bersamaan dan pada transaksi tertentu, fasilitas sistem lengkap dan mampu menghasilkan banyak data dan informasi, sistem jarang mengalami kesalahan yang merugikan perusahaan dan stabil, *Informasi dan Data* dapat dimasukan dengan mudah, data yang tersimpan maupun yang dihasilkan sistem tepat dan sesuai, data dan informasi mudah diakses dan tampilannya mudah untuk dipahami, dari segi *Ekonomi* penggunaan sistem dapat menghemat biaya pengeluaran perusahaan dan sistem dapat membantu mempercepat proses pekerjaan dalam perusahaan, *Kontrol dan Keamanan* sistem memiliki batasan akses tiap pengguna, ada keterangan pembuat dokumen, tahapan login ke sistem berlapis dan memerlukan user ID dan password,

pemberian akses untuk user harus melalui pengelola sistem di pusat, penilaian *Efisiensi* pemahaman dan penggunaan sistem mudah, fasilitas sistem lengkap, perbaikan sistem dilakukan oleh pengelola sistem dan prosesnya dalam hitungan jam hingga paling lama satu hari, ada pemberitahuan jika sistem terdeteksi akan mengalami down system, *Service* yang diberikan sistem sesuai kebutuhan dan dapat diandalkan, pengoperasiannya mudah, adanya filter dalam pencarian data perlu ditinjau dan disederhanakan agar proses pencarian data bisa lebih praktis.

Kata kunci : Kinerja sistem informasi akuntansi, Kerangka PIECES, Intersoft, Studi kasus.





## DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Abstrak .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II</b> .....	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori.....	5
<b>BAB III</b> .....	<b>9</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	9
3.2 Objek Penelitian .....	9
3.3 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	9
3.4 Metode Analisis.....	10
<b>BAB IV</b> .....	<b>13</b>
4.1 Hasil Analisis .....	13

BAB V .....	31
5.1 Kesimpulan .....	31
5.2 Saran .....	32
DAFTAR PUSTAKA .....	39
LAMPIRAN .....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.....	13
Gambar 4.2.....	26
Gambar 4.3.....	26



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.....	11
Tabel 4.1.....	14
Tabel 4.1.1.....	17
Tabel 4.1.2.....	22
Tabel 4.1.3.....	24
Tabel 4.1.4.....	28
Tabel 4.1.5.....	31
Tabel 4.1.6.....	34

