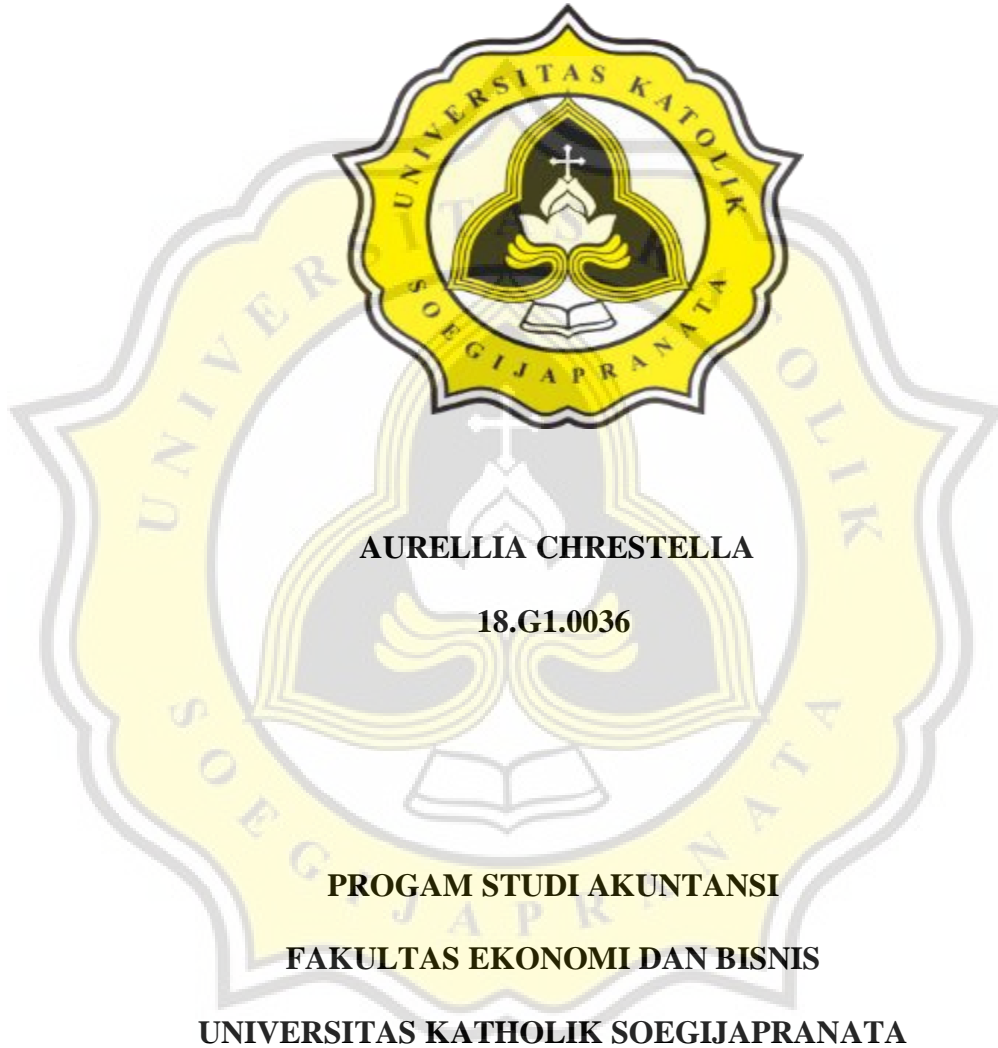


**LAPORAN SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK DI SEMARANG**



**AURELLIA CHRESTELLA**

**18.G1.0036**

**PROGAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATHOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2022**

**LAPORAN SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK DI SEMARANG**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**AURELLIA CHRESTELLA**

**18.G1.0036**

**PROGAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATHOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Aurellia Chrestella Kristianto

NIM : 18.G1.0036

Progdi / Konsentrasi : Akuntansi / Sistem

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK di SEMARANG”** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jepara, 11 Januari 2023

Yang menyatakan,



Aurellia Chrestella Kristianto

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK di  
SEMARANG

Diajukan oleh : AURELLIA CHRESTELLA K

NIM : 18.G1.0036

Tanggal disetujui : 19 Januari 2023

Telah setuju oleh

Pembimbing : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agnes Advensia Chrismastuti S.E., M.Si., Akt.

Penguji 2 : Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI.Ak. C

Penguji 3 : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0036](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0036)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aurellia Chrestella Kristianto

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK di SEMARANG ” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jepara, 11 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Aurellia Chrestella Kristianto

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus atas berkat, dan karunia Nya sehingga penulis telah berhasil menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK di SEMARANG”. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat agar dapat menyelesaikan Program Sarjana (S-1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan berbagai bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu mendengarkan doa dan menyertai penulis
2. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
3. Bapak G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing penulis yang telah membimbing, dan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran kepada penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Agnes Advensia Christmastuti S.E., M.Si., Akt. dan Ibu Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.Si.Ak. CPA serta Bapak Drs. Hudi Prawoto M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang telah mengajar dan memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
6. Kedua orang tua dan kakak penulis yang selalu mendoakan, mendukung, dan menghibur sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Sahabat-sahabat penulis, yaitu Charrisa, Atun, Tristia, Catrin yang sudah setia mendengar, menghibur, menemani, dan memberi semangat dalam menyelesaikan pembuatan skripsi.

8. Teman-teman perkuliahan penulis yang sudah menemani kehidupan perkuliahan penulis.

9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang sudah terlibat dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan belum sempurna. Penulis mohon maaf jika ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat kepada berbagai pihak.

Jepara, 11 Januari 2023



Aurellia Chrestella Kristianto

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak partisipasi pengguna dalam pengembangan SIA terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Analisis dampak keterampilan teknis personal SIA terhadap kinerja sistem akuntansi. Analisis pengaruh ukuran perusahaan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Analisis dampak dukungan manajemen terhadap pengoperasian sistem informasi akuntansi. Analisis dampak formalisasi pengembangan SI terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Analisis dampak program pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Objek penelitian ini adalah Bank di Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah 135 karyawan atau staff yang bekerja di Bank di Semarang. Kesimpulan pada penelitian ini adalah keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan SIA, Kemampuan Teknik Personal SIA, Ukuran Organisasi, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan SI, Keberadaan Dewan Pengarah berpengaruh positif terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Program Pelatihan Dan Pendidikan, Lokasi departemen SI tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

**Kata Kunci:** Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Perbankan



## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS   | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN  | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS | v    |
| KATA PENGANTAR  | vi   |
| ABSTRAK   | viii |
| DAFTAR ISI  | ix   |
| DAFTAR TABEL  | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN   | xii  |
| BAB I   | 1    |
| PENDAHULUAN   | 1    |
| 1.1. Latar Belakang   | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah  | 3    |
| 1.3. Tujuan Penelitian  | 4    |
| 1.4. Manfaat Penelitian   | 5    |
| BAB II  | 6    |
| LANDASAN TEORI  | 6    |
| 2.1. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>  | 6    |
| 2.2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>                           | 7    |
| 2.3. Sistem Informasi Akuntansi   | 9    |
| 2.4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi                                 | 11   |
| 2.5. Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan SIA                        | 12   |
| 2.6. Kemampuan Teknik Personal SIA                                      | 14   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.7. Ukuran Organisasi                    | 15        |
| 2.8. Dukungan Manajemen Puncak            | 15        |
| 2.9. Formalisasi Pengembangan SI          | 16        |
| 2.10. Program Pelatihan Dan Pendidikan    | 18        |
| 2.11. Keberadaan Dewan Pengarah           | 19        |
| 2.12. Lokasi departemen SI                | 20        |
| 2.13. PENGEMBANGAN HIPOTESIS              | 20        |
| 2.14. Model Penelitian                    | 32        |
| <b>BAB III</b>                            | <b>33</b> |
| <b>METODE PENELITIAN</b>                  | <b>33</b> |
| 3.1. Objek penelitian                     | 33        |
| 3.2. Populasi dan Sampel                  | 33        |
| 3.3. Desain Penelitian                    | 34        |
| 3.4. Skala Pengukuran                     | 41        |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data              | 41        |
| 3.6. Teknik Analisis Data                 | 42        |
| <b>BAB IV</b>                             | <b>46</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>               | <b>46</b> |
| 4.1. Profil responden                     | 46        |
| 4.2. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas | 47        |
| 4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik              | 53        |
| 4.4. Pengujian Hipotesis                  | 56        |
| 4.5. Pembahasan                           | 60        |
| <b>BAB V</b>                              | <b>74</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>               | <b>74</b> |
| 5.2. Saran                                | 74        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                     | <b>75</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                           | <b>78</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional                       | 35 |
| Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden  | 46 |
| Tabel 4.2. Usia Responden   | 46 |
| Tabel 4.3. Pendidikan Responden   | 47 |
| Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi          | 47 |
| Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan SIA | 48 |
| Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal SIA               | 49 |
| Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Ukuran Organisasi                           | 49 |
| Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak                   | 50 |
| Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Formalisasi Pengembangan SI                 | 50 |
| Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel Program Pelatihan Dan Pendidikan           | 51 |
| Tabel 4.11. Uji Validitas Variabel Keberadaan Dewan Pengarah                  | 51 |
| Tabel 4.12. Uji Validitas Variabel Lokasi departemen SI                       | 52 |
| Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas  | 52 |
| Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas  | 53 |
| Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas                                       | 54 |
| Tabel 4.16. Hasil Uji Heterokedastisitas                                      | 55 |
| Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )                 | 56 |
| Tabel 4.18. Hasil Uji F   | 56 |
| Tabel 4.19. Hasil Uji t   | 57 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Lampiran Kuesioner      | 78  |
| Lampiran Data Responden | 83  |
| Lampiran Output         | 101 |

