

**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PENGAWASAN INTERNAL, KOMPETENSI SDM,  
DAN PENERAPAN TEKNOLOGI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**



**Jessica Kristianti Sugijarto**

**17.G1.0015**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PENGAWASAN INTERNAL, KOMPETENSI SDM,  
DAN PENERAPAN TEKNOLOGI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi**



**Jessica Kristianti Sugijarto**

**17.G1.0015**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jessica Kristianti Sugijarto

NIM : 17.G1.0015

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : FEB

Dengan ini menyatakan bahwa,skripsi saya dengan judul **Pengaruh Sistem Pengawasan Internal, Kompetensi SDM,dan Penerapan Teknologi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi** merupakan karya saya yang sebenarnya.Saya tidak mengambil Sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya.Apabila saya terbukti melakukan hal tersebut,maka saya bersedia menerima sanksi sesuai kebijakan yang diterapkan pada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang,15 Oktober 2022

Yang menyatakan



Jessica Kristianti Sugijarto



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : PENGARUH SISTEM PENGAWASAN INTERNAL, KOMPETENSI SDM,  
DAN PENERAPAN TEKNOLOGI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI

Diajukan oleh : Jessica Kristianti Sugijarto

NIM : 17.G1.0015

Tanggal disetujui : 13 Desember 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Clara Susilowati SE, M.Si

Penguji 1 : St. Vena Purnamasari S.E., M.Si.

Penguji 2 : Stephana Dyah Ayu S.E., M.Si

Penguji 3 : Clara Susilowati SE, M.Si

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.G1.0015](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.G1.0015)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jessica Kristianti Sugijarto

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengawasan Internal, Kompetensi SDM,dan Penerapan Teknologi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang,15 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Jessica Kristianti Sugijarto

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat anugerah dan rahmat-Nya, peneliti akhirnya dapat berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH SISTEM PENGAWASAN INTERNAL, KOMPETENSI SDM, DAN PENERAPAN TEKNOLOGI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI”. Skripsi tersebut diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana 1 (S-1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa dengan segala anugerah, hikmat, kemurahan, penyertaan, dan kesempatan yang diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan lancar serta dapat menyelesaikan studi S1.
2. Ibu Clara Susilawati, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sangat baik, tepat waktu, ramah dan sabar dalam memberi masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi
3. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.SI., CPMA., CPA dan Ibu Stephana Dyah Ayu Ratnaningsih, SE., M.Si., AKT., CA., CPA yang telah memberi saran dan masukan yang sangat berguna dan bermanfaat untuk perbaikan pada penelitian ini.
4. Drs. Theodorus Sudimin M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Staff DinkopUMKM Kota Semarang, beberapa kepala suku UMKM binaan DinkopUMKM yang memberikan dukungan dalam penyelesaian dan percepatan tugas akhir.

6. Orang tua, kakak dan seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan selalu memberi semangat, dukungan dan doa kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
7. Seluruh teman-teman yang telah memberi semangat dan dukungannya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan semua yang telah membantu dan mendukung hingga penyusunan skripsi penulis dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja, serta mohon kritik dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca.

Semarang, 15 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Jessica Kristianti Sugijarto

## ABSTRAK

Sistem Informasi Akuntansi adalah susunan berbagai formulir catatan, peralatan, terhitung komputer dan perlengkapan serta alat komunikasi, tenaga pelaksanaannya dan laporan yang terkoordinasikan secara erat yang didesain untuk mentransformasikan data keuangan menjadi Info keuangan yang diperlukan manajemen. Permasalahan yang timbul adalah tidak semua UMKM bisa menggunakan Sistem Informasi akuntansi secara efisien karena berbagai halangan terutama dari segi kompetensi, pengetahuan teknologi informasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem pengawasan internal, kompetensi sumber daya manusia, dan penerapan teknologi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi UMKM.

Obyek penelitian yang akan digunakan adalah UMKM binaan pemerintah kota Semarang. Populasi penelitian ini adalah seluruh pemilik UMKM binaan pemerintah kota Semarang. Sampel yang diambil sebanyak 96 orang UMKM binaan pemerintah kota Semarang yang telah berdiri minimal dua tahun dan berbadan hukum serta telah menggunakan sistem informasi akuntansi. Pengambilan data dilakukan dengan memberikan kuesioner menggunakan Google Form. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa sistem pengawasan internal, kompetensi sumber daya manusia, dan penerapan teknologi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi UMKM.

Kata kunci: sistem pengawasan internal, kompetensi sumber daya manusia, penerapan teknologi, sistem informasi akuntansi

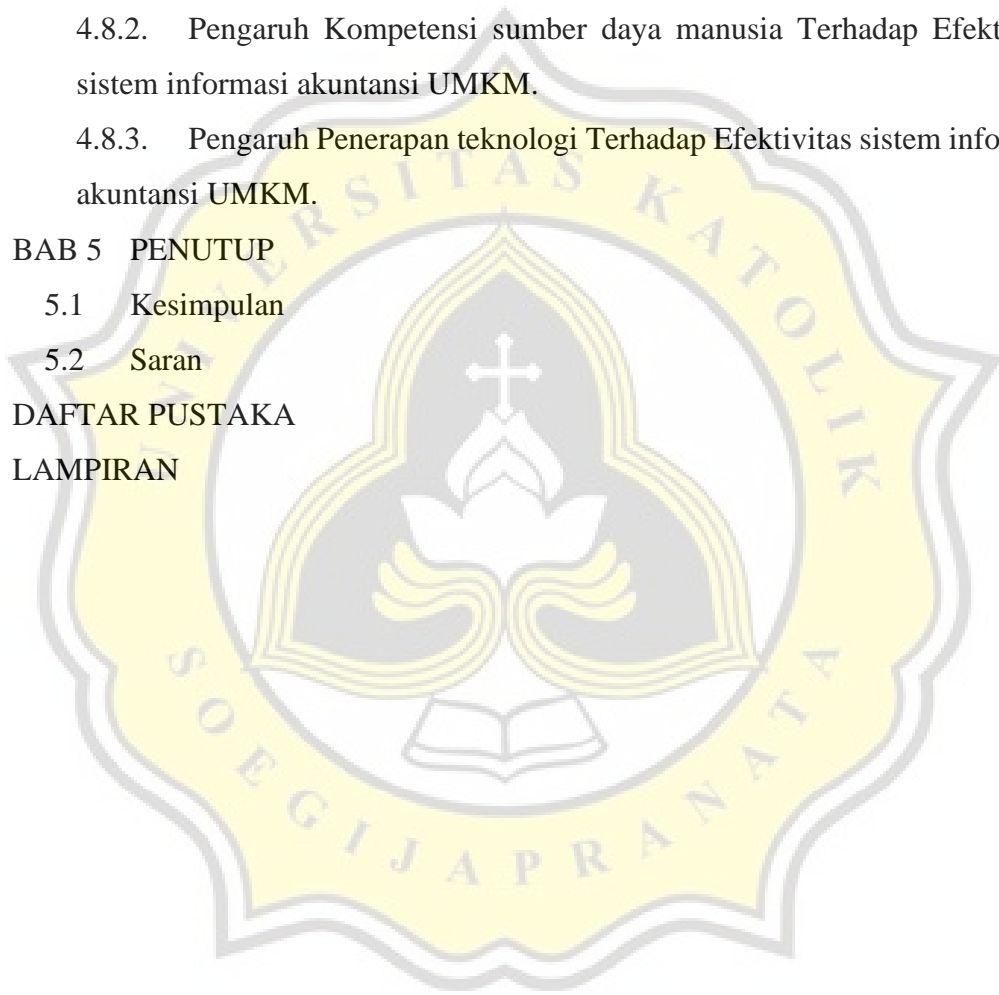


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Riset	7
1.4 Manfaat/ Kontribusi Riset	8
1.5 Kerangka Pikir	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori	11
2.1.1	11
2.1.2. Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.3. Sistem Pengawasan Internal	18
2.1.4. Kompetensi SDM	20
2.1.5. Penerapan Teknologi	22
2.2 Pengembangan Hipotesis	25
2.2.1. Pengaruh Sistem Pengawasan Internal terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	25

2.2.2.	Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	26
2.2.3.	Pengaruh Penerapan Teknologi Modern terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	28
2.3	Definisi Operasional	30
2.3.1.	Sistem Pengawasan Internal	30
2.3.2.	Kompetensi SDM	30
2.3.3.	Penerapan Teknologi	30
2.3.4.	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	31
BAB 3	Metode Penelitian	32
3.1	Objek Penelitian	32
3.2	Populasi & Sampel	32
3.3	Jenis & Sumber Data	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data	33
3.5	Teknik Analisis Data	34
3.5.1.	Uji Instrumen Penelitian	34
3.5.2.	Prosedur Pengujian Hipotesis	35
3.5.3.	A. Uji Asumsi Klasik	36
3.5.4.	Analisis Regresi Berganda	37
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Gambaran Umum Partisipan	40
4.2	Uji Instrumen	42
4.2.1.	Uji Validitas	42
4.2.2.	Uji Reliabilitas	44
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	44
4.4	Uji Asumsi Klasik	46
4.4.1.	Uji Normalitas	46
4.4.2.	Uji Multikolonieritas	46
4.4.3.	Uji Heterokedastisitas	47
4.5	Uji Model Fit	47
4.6	Koefisien Determinasi	48

4.7	Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.7.1.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.7.2.	Pengujian Hipotesis	49
4.8	Pembahasan	50
4.8.1.	Pengaruh Sistem pengawasan internal Terhadap Efektivitas sistem informasi akuntansi UMKM.	50
4.8.2.	Pengaruh Kompetensi sumber daya manusia Terhadap Efektivitas sistem informasi akuntansi UMKM.	51
4.8.3.	Pengaruh Penerapan teknologi Terhadap Efektivitas sistem informasi akuntansi UMKM.	53
BAB 5	PENUTUP	55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	55
	DAFTAR PUSTAKA	57
	LAMPIRAN	62



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM Binaan Pemerintah Kota Semarang Tahun 2016-2020	5
Tabel 4.1 Demografi Responden Berdasarkan Lama Usaha dan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan dan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Uji Validitas Sistem pengawasan internal	42
Tabel 4.4 Uji Validitas Kompetensi sumber daya manusia	42
Tabel 4.5 Uji Validitas Penerapan teknologi	43
Tabel 4.6 Uji Validitas Efektivitas sistem informasi akuntansi UMKM	43
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif	44
Tabel 4.9 Uji Normalitas-Kolmogorov-Smirnov	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas	46
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.12 Uji Model Fit	47
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi	48
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir

9



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	61
Lampiran 2 Jawaban Responden Penelitian	66
Lampiran 3 Output Hasil Perhitungan SPSS	79

