

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Dalam melakukan penelitian tentang strategi komunikasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang dalam Program TOM USZ.ACT ini, metode penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Studi kasus (meneliti, menguraikan, dan penjelasan secara komprehensif berbagai aspek individu, kelompok, suatu program, organisasi, dan peristiwa secara sistematis). Peneliti membagi metode penelitian ke dalam tahapan-tahapan berikut, diantaranya:

3.1. Jenis Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis deskriptif, yang bertujuan untuk memaparkan keadaan peristiwa yang terjadi dengan apa adanya. Deskriptif penelitian yang dibuat untuk mendapatkan informasi tentang suatu fenomena saat melakukan penelitian. Metode ini dilakukan melalui pengamatan, wawancara dan dokumentasi terkait dengan subjek dan objek penelitian. Penelitian deskriptif adalah jenis penelitian yang hendak menjelaskan tentang pelaksanaan program TOM USZ.ACT oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang. Kasus yang diambil dalam penelitian ini adalah peran Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang dalam membuat strategi komunikasi untuk melaksanakan Program TOM USZ.ACT, yang diharapkan penelitian ini akan banyak mendapatkan data, informasi dan pembelajaran dari Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang.

3.2. Pendekatan penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yang bertujuan untuk menganalisis mengenai Pelaksanaan Strategi Komunikasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang dalam Program TOM USZ.ACT. Pendekatan kualitatif adalah sebuah penelitian yang bertujuan untuk dapat memahami fenomena yang terjadi mengenai apa yang sebenarnya terjadi dan dialami secara langsung oleh subjek penelitian. Hal ini misalnya dalam bentuk perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain secara holistik dan kemudian penulis mendeskripsikan penelitian dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah serta memanfaatkan berbagai metode alamiah (Moleong, 2010:6)

Penggunaan pendekatan kualitatif juga dikarenakan data yang dikumpulkan akan lebih banyak berupa kata-kata atau gambar-gambar daripada angka, selain itu data yang dikumpulkan oleh peneliti harus dimaknai dan dibuktikan sebelum memulai penelitian dan penyusunan lebih lanjut.

3.3. Narasumber Penelitian

Objek yang ingin diobservasi pada penelitian ini adalah bagian dari program TOM USZ.ACT Hartana Subekti selaku koordinator, Glory Nasarani selaku salah satu penanggung jawab harian, Dan A.K Ghozali selaku personal TOM USZ.ACT.

3.4. Waktu dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan dan di jadwalkan pada bulan November 2022 dan lokasi penelitian di Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang. Jl. Tapak Raya, Tugurejo, Kec. Tugu, Kota Semarang, Jawa Tengah 50151.

3.5. Teknik pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, dengan mewawancarai langsung sumber informasi yang memiliki data dan fakta, sumber yang akan diwawancarai yaitu, Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang selaku pemegang peran penting untuk program TOM USZ.ACT ini sebagai pengarah dan mengedukasi, wawancara dalam pendekatan kualitatif adalah untuk memperoleh informasi dan data – data tentang makna – makna yang subjektif yang diteliti, dan tujuannya melakukan eksplorasi terhadap isu yang sedang diteliti, dan observasi langsung ke lapangan untuk melihat fenomena – fenomena yang sedang terjadi dan melakukan pengamatan untuk menggali atau mendapatkan informasi dari responden (Bungin, 2007: 65-66).

1. Wawancara

Teknik pengambilan data dengan melakukan wawancara memang terlihat sangat efektif dikarenakan terjadi proses komunikasi 2 arah yang terjadi, peneliti melakukan wawancara kepada : Hartana Subekti selaku secretariat (koordinator program TOM USZ.ACT) dan Glory Nasarani selaku Kepala Bagian Koordinator Perencanaan Dan Evaluasi (salah penanggung jawab harian program TOM USZ.ACT) Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang.

2. Observasi

Peneliti melakukan Teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan sebanyak 4 UPT (Semarang Utara, Semarang Barat, Semarang Selatan, dan Semarang Timur. Sehingga observasi data yang dimiliki sesuai dengan apa yang telah terjadi di lapangan. Alasan peneliti melakukan observasi yakni agar data yang didapat sesuai dengan apa yang telah terjadi di lapangan. Observasi dilakukan oleh peneliti bersama Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang selaku personil TOM USZ.ACT, serta mencari data-data di internet terkait berita Program TOM USZ.ACT.

3. Penelusuran Dokumen

Pada saat pelaksanaan penelitian, peneliti dipaparkan sebuah dokumen arsip tentang tujuan Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang dalam Program TOM USZ.ACT, data ini digunakan untuk menguatkan data-data yang dibutuhkan selama melakukan penelitian.

Peneliti juga menggunakan sumber referensi yang mengacu terhadap pembahasan permasalahan, seperti buku, jurnal, skripsi, tesis, internet, yang merupakan hasil dari penelitian sebelumnya yang bertujuan untuk menyusun dasar teori yang digunakan untuk penelitian lebih lanjut.

3.6. Sumber Data

1. Data Primer, yakni data yang berasal dari sumber utama di lapangan, dimana data tersebut didapatkan oleh peneliti melalui hasil wawancara, dan observasi.

2. Data Sekunder, yakni data yang didapat melalui tangan kedua, data tersebut didapatkan oleh peneliti melalui buku-buku, literatur, referensi, website, dokumen-dokumen ataupun sumber lain yang masih relevan tentang pelaksanaan strategi komunikasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang dalam program TOM USZ.ACT.

3.7. Teknik analisis data

Pada proses penelitian, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan terlebih dahulu. Hal ini bertujuan untuk mengoptimalkan penelitian ini agar berjalan lancar sehingga sesuai dengan data lapangan yang nantinya dapat bernilai objektif. Penelitian mencakup analisis data, dan observasi lapangan. Karena pada dasarnya penelitian kualitatif secara umum memfokuskan proses pada saat di lapangan dan pengumpulan data tersebut dilakukan. Oleh karena itu penelitian kualitatif berfokus pada studi lapangan dalam meneliti hal tersebut. Dalam pengambilan data dapat menggunakan proses:

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses memilah atau mengelompokkan data-data. Data yang sesuai dengan subjek penelitian disortir sehingga data yang diperoleh benar-benar signifikan. Reduksi data meliputi hasil dari wawancara, pengamatan atau observasi, serta dokumentasi.

2. Penyajian data

Penyajian sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Informasi tersebut bisa berupa teks naratif, gambar maupun tabel-tabel yang menjelaskan

fenomena-fenomena yang diteliti untuk dijadikan deskripsi dan argumentasi agar mudah untuk dipadu.

3. Triangulasi Sumber Data

Triangulasi sumber data adalah menggali kebenaran informasi tertentu melalui berbagai metode dan sumber perolehan data melalui wawancara dan observasi, peneliti bisa menggunakan observasi terlibat (participant observation), dokumen tertulis, arsip, dokumen sejarah, catatan resmi, catatan atau tulisan pribadi dan gambar atau foto.

4. Penarikan kesimpulan

Proses penarikan kesimpulan yaitu suatu langkah terakhir dalam proses penelitian, dan pada dasarnya penarikan kesimpulan pada penelitian kualitatif merupakan penarikan kesimpulan yang dapat sifatnya sementara, sehingga sangat mungkin jika penelitian tersebut mengalami perubahan karena tidak ditemukannya bukti yang kuat dan kurang mendukung, sehingga dilakukan untuk penarikan kesimpulan sangatlah penting dalam mengetahui hasil dari penelitian.

Adanya suatu kesimpulan pada penelitian merupakan suatu rumusan yang bertujuan untuk dapat menjawab sebagaimana rumusan masalah dari hasil penelitian tersebut. Sehingga sangat mungkin pada penelitian suatu rumusan masalah dapat berkembang dan mengalami perbedaan dalam hasil data lapangan yang ditemukan dan oleh karena itu penarikan suatu kesimpulan sangat mungkin hanya sementara karena adanya faktor-faktor lain yang

mempengaruhi. Yang kemudian untuk penelitian selanjutnya dapat mengolah dan meneliti kembali penemuan data dilapangan.

