

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI**

**SKRIPSI**

**Winda Susilowati**

**07.40.0181**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2012**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal  
22 November 2012



Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang  
Dekan,

( Dr. Kristiana Haryanti, M.Si )

**Dewan Penguji**

1. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si .....
2. Dra. Emmanuela Hadriami, M.Si .....
3. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si .....

## HALAMAN PERSEMBAHAN


*Skripsi ini penulis persembahkan untuk ALLAH SWT*

*----- Alhamdulillahirobbil'alamiin -----*

*Untuk Bapak, Ibu, Wiwid dan Whysnu*



## MOTTO

The logo of Universitas Katolik Soegijapranata is a circular emblem with a scalloped border. It features a central cross and a book, with the text "UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA" around the perimeter.

*Kegagalan hanya terjadi bila  
kita menyerah. Tetap semangat  
dan jangan mengeluh untuk  
meraih kesuksesan.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin. Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “ **Hubungan Antara Stres Kerja dengan Komitmen Organisasi** ” ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Tingkat Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan selama penyusunan skripsi ini :

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, MSi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Bapak Ferdinandus Hindiarto, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan-pengarahan dan masukan-masukan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menimba ilmu pengetahuan.
4. Seluruh dosen pengajar dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Bapak, terimakasih atas motivasi, nasihat dan arahan kepada penulis selama ini. Terima kasih untuk semuanya.
6. Ibu, terimakasih selama ini telah memberikan doa, dukungan, semangat, perhatian dan kasih sayang kepadaku hingga penulis bisa tegar dan tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Adik-adikku, terima kasih telah memberikan keceriaan, kehangatan dan kelucuan selama ini.
8. Ardian, terimakasih atas semua waktu, tenaga dan perhatian yang diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman terbaik Riri, Chiku, Item, Santi dan Rinta. Terima kasih atas kebersamaan, kegembiraan, bantuan dan dukungannya selama ini. Semoga sukses buat kalian di masa depan.
10. Teman-teman angkatan 2007 Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas kepercayaan, bantuan, dukungan dan masukannya selama proses pembuatan skripsi ini.

Dengan penuh kerendahan hati, penyusun menyadari akan kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang penyusun miliki sehingga penyusunan Skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu penyusun mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kemajuan penulis untuk masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semakin menambah kecintaan dan rasa penghargaan kita terhadap Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, November 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
<b>II. LANDASAN TEORI</b> .....	7
A. Komitmen Organisasi.....	7
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	7
2. Aspek-Aspek Komitmen Organisasi.....	8
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	12
B. Stres Kerja.....	13
1. Pengertian Stres Kerja.....	13
2. Gejala Stres Kerja.....	14
C. Hubungan Stres Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	18
D. Hipotesis.....	21
<b>III. METODE PENELITIAN</b> .....	22
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
B. Definisi Operasional.....	22



1. Komitmen Organisasi .....	22
2. Stress Kerja .....	22
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
1. Populasi.....	23
2. Sampel .....	23
D. Metode Pengumpulan Data.....	24
1. Skala Komitmen Organisasi .....	26
2. Skala Stress Kerja.....	26
E. Validitas dan Realibilitas Alat Ukur .....	27
1. Validitas Alat Ukur.....	27
2. Realibilitas .....	28
F. Metode Analisis Data .....	28
<b>IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	29
B. Persiapan Penelitian .....	31
1. Penyusunan Alat Ukur.....	31
2. Perijinan Penelitian.....	32
C. Pelaksanaan Pengambilan Data Penelitian .....	34
D. Pengujian Validitas Dan Realibilitas Alat Ukur .....	35
1. Skala Komitmen Organisasi .....	35
2. Skala Stress Kerja.....	36
<b>V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian .....	38
1. Uji Asumsi .....	38
2. Uji Hipotesis .....	39
B. Pembahasan .....	40



<b>VI. PENUTUP</b> .....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran-saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	46
<b>LAMPIRAN</b> .....	47



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi .....	26
Tabel 2 <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja .....	26
Tabel 3 Jumlah Karyawan di Restoran Pizza Hut Semarang .....	29
Tabel 4 Pembagian <i>Shift</i> Jam Kerja Karyawan di <i>Restaurant</i> Pizza Hut Semarang .....	30
Tabel 5 Variasi Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi .....	32
Tabel 6 Variasi Sebaran Item Skala Stress Kerja .....	33
Tabel 7 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Komitmen Organisasi .....	35
Tabel 8 Sebaran Item Valid Skala Komitmen Organisasi .....	36
Tabel 9 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Stres Kerja .....	36
Tabel 10 Sebaran Item Valid Skala Stres Kerja .....	37