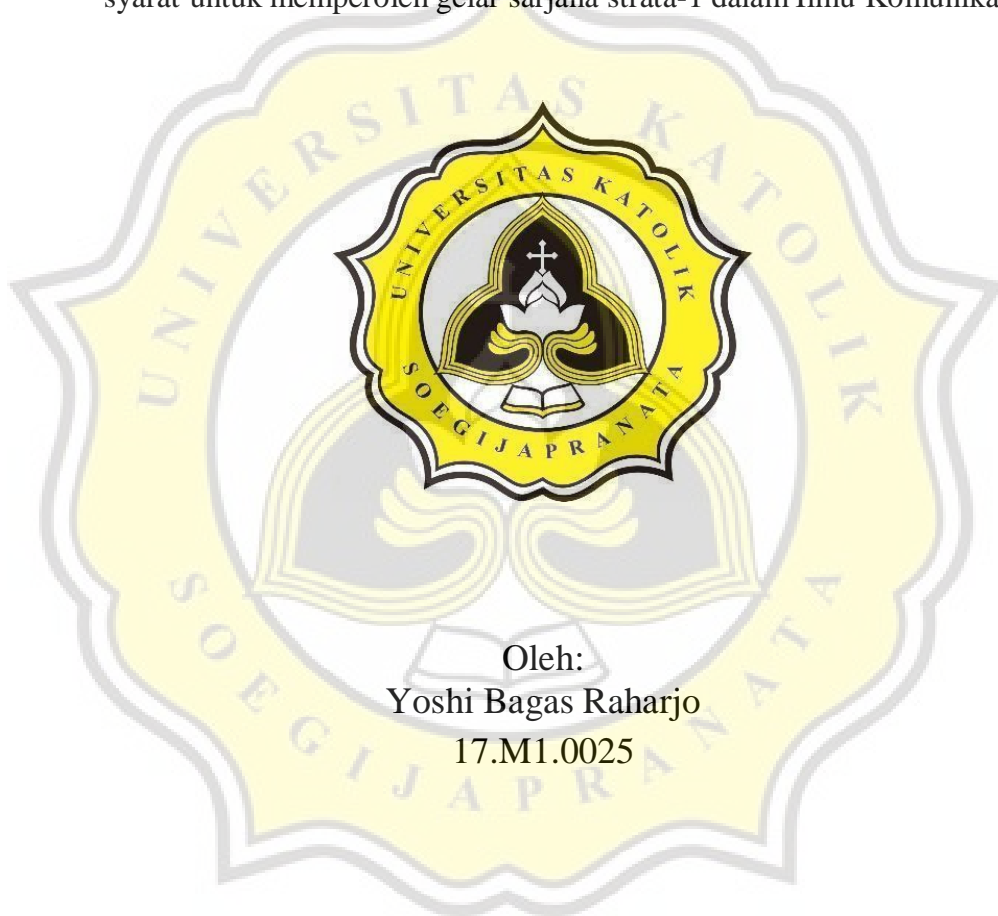


**RELASI MEDIA DALAM PELAKSANAAN TUGAS HUMAS DI  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI  
SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



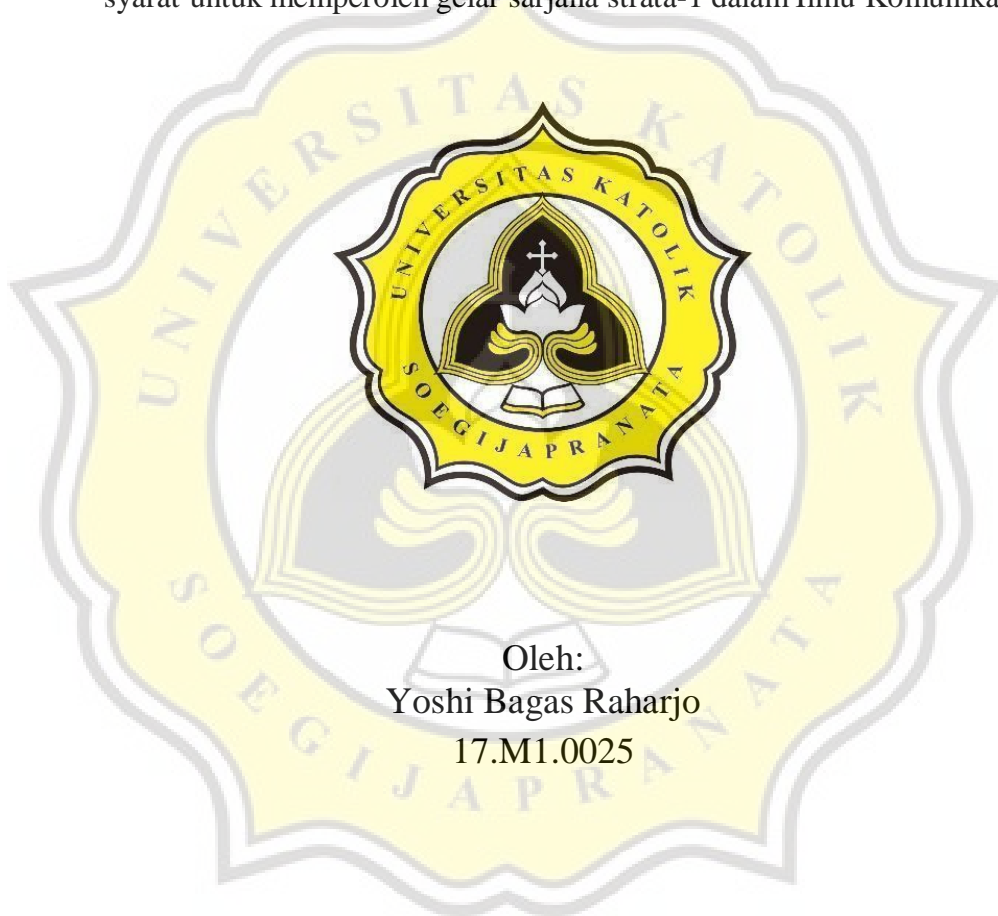
Oleh:  
Yoshi Bagas Raharjo  
17.M1.0025

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2023**

**RELASI MEDIA DALAM PELAKSANAAN TUGAS HUMAS DI  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI  
SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Oleh:  
Yoshi Bagas Raharjo  
17.M1.0025

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

### **RELASI MEDIA DALAM PELAKSANAAN TUGAS HUMAS DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA UTARA**

ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggungjawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 27 Januari 2023



Yoshi Bagas Raharjo

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**RELASI MEDIA DALAM PELAKSANAAN TUGAS HUMAS DI DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA UTARA**

Disusun oleh :

Nama : Yoshi Bagas Raharjo

NIM : 17.M1.0025

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal : 27, Januari 2023

Dosen Penguji :

1. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.

2. Emanuel Agra Sarika. K.D., S.I.Kom., M.A

3. Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., MA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar sarjana Strata Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :  
27, Januari 2023



*Marcella E*  
(Dr. Marcella Elwina S, SH., CN., M.Hum)

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang

## LEMBAR PERSETUJUAN

### RELASI MEDIA DALAM PELAKSANAAN TUGAS HUMAS DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA UTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi  
Universitas Katolik Soegijapranata

Disusun oleh:

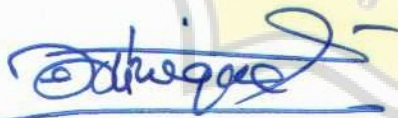
Yoshi Bagas Raharjo  
17.M1.0025

Semarang, 27 Januari 2023

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama

Dosen Pembimbing Kedua



Drs. Andreas Pandiangan, M.Si



Emanuel Agra Sarika. K.D., S.I.Kom., M.A



**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAHUNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yoshi Bagas Raharjo  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Hukum dan Komunikasi  
Jenis Karya : Tugas akhir/skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Relasi Media Dalam Pelaksanaan Tugas Humas Di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 10 Januari 2023

Yang menyatakan



Yoshi Bagas Raharjo

## KATA PENGANTAR

Mengucap syukur kepada Tuhan Yesus atas penyertaanNya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Relasi Media Dalam Pelaksanaan Tugas Humas Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sumatera Utara”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bentuk bantuan dan dukungan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dari awal sampai pada akhir penelitian ini.
2. Bapak Drs. Andreas Pandiangan, M.Si dan Ibu Emanuel Agra Sarika. K.D., S.I.Kom., M.A selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, pengalaman, kesabaran, tenaga, dan waktu dalam membimbing peneliti.
3. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara yang telah merespon permintaan peneliti.
4. Grup Karantina Skripsi bersama AP yang telah membantu, berbagi pengalaman, memberi dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini hingga selesai, serta teman-teman Ilmu Komunikasi.

5. Segenap dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
6. Keluarga tercinta, Ibuk, om dan tante kerabat serta teman saya Mikchel, Estak, Galuh, yang memberikan dukungan materi, semangat dan doa kepada peneliti.
7. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sampai sejauh ini, berani mengambil keputusan dari yang kerja sambil sekripsian sampai keluar pekerjaan dan fokus untuk menyelesaikan skripsi hingga akhir. Terima kasih sudah bertahan dan tak pantang menyerah menghadapi berbagai percobaan.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam memberikan motivasi, semangat, doa, dan dalam bentuk apapun selama peneliti menyusun skripsi

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti membutuhkan saran yang membangun agar skripsi ini dapat selesai dengan maksimal. Semoga skripsi dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 10 Januari 2023



Yoshi Bagas Raharjo



## ABSTRAK

### RELASI MEDIA DALAM PELAKSANAAN TUGAS HUMAS DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA UTARA

Penelitian ini didasari oleh tugas Humas Pemerintah di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara menurut Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2011. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara memiliki tugas keHumasa dalam pemerintahan lebih lengkap dan mengandung unsur relasi media pada kebijakannya dibandingkan dengan provinsi lainnya. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis serta mengevaluasi tugas Humas pemerintah di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara sesuai dengan Permenpan dan RB Nomor 30 Tahun 2011 dan menurut Peraturan Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Hubungan Media di Lingkungan Pemerintah. Peneliti juga mencocokkan dengan buku Iswandi Syahputra yang berjudul “Media relations: Teori, strategi, praktik, dan Media Intelijen” mengenai tujuh kegiatan relasi media pemerintahan dengan pihak media. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam menjalankan tugas Humas pemerintah, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara menjalankan empat atau seluruh tugas kehumasan dan menjalankan seluruh kegiatan hubungan media dalam Permenpan dan RB Nomor 55 Tahun 2011. Pelayanan Informasi Publik yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara berdasarkan informasi yang terdapat pada situs Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara, lalu dalam hal relasi media, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara menjalankan seluruh kegiatan yang terdapat pada Permenpan dan RB Nomor 55 Tahun 2011. Selain dari pada itu, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara juga menjalankan seluruh kegiatan yang terdapat dalam buku Iswandi syahputra yang berjudul “Media relations: Teori, strategi, praktik, dan Media Intelijen”.

**Kata Kunci:** Humas Pemerintahan, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara, Permenpan dan RB Nomor 30 Tahun 2011, Permenpan dan RB Nomor 55 Tahun 2011, buku Iswandi Syahputra “Media relations: Teori, strategi, praktik, dan Media Intelijen”.

## *ABSTRAC*

### **MEDIA RELATIONS IN THE IMPLEMENTATION OF PUBLIC RELATIONS DUTIES AT THE COMMUNICATION AND INFORMATICS DEPARTMENT OF NORTH SUMATRA PROVINCE**

This research is based on the task of Government Public Relations at the Communication and Informatics Department of North Sumatra Province according to the Regulation of the Minister of State Apparatus Empowerment and Bureaucratic Reform Number 30 of 2011. The Communication and Informatics Department of North Sumatra Province has a more complete public relations task in government and contains elements of media relations in its policies compared to other provinces. Therefore, the purpose of this study is to find out, describe and analyze also evaluate the duties of government public relations in the Communication and Informatics Department of North Sumatra Province in accordance with *Permenpan* and *RB* Number 30 of 2011 and according to regulations Utilization of State Apparatus and Bureaucratic Reform of the Republic of Indonesia Number 55 of 2011 concerning General Guidelines for Media Relations in the Government Environment. The researcher also reconciles with Iswandi Syahputra's book entitled "*Media relations: Teori, strategi, praktik, dan Media Intelijen*" regarding the seven characteristics of government media relations with the media. The method used in this research is descriptive qualitative, with data collection techniques by interviews and observations. The result of this study shows that in carrying out government public relations duties, the Communication and Informatics Department of North Sumatra Province runs four or all public relations duties and performs all media relations activities in *Permenpan* and *RB* Number 55 of 2011. Public Information Services carried out at the Communication and Informatics Department of North Sumatra Province based on information contained on the website of the Information and Documentation Management Officer (PPID) of the Communication and Informatics Department of North Sumatra Province, then in terms of media relations, the Communication and Informatics Department North Sumatra Province runs all activities contained in *Permenpan* and *RB* Number 55 of 2011. Apart from that, the Communication and Informatics Service of North Sumatra Province also runs all the characteristics contained in Iswandi syahputra's book entitled "*Media relations: Teori, strategi, praktik, dan Media Intelijen*".

**Keywords:** Government Public Relations, Communication and Informatics Department of North Sumatra Province, *Permenpan* and *RB* Number 30 of 2011, *Permenpan* and *RB* Number 55 of 2011, Iswandi Syahputra's book "*Media relations: Teori, strategi, praktik, dan Media Intelijen*".

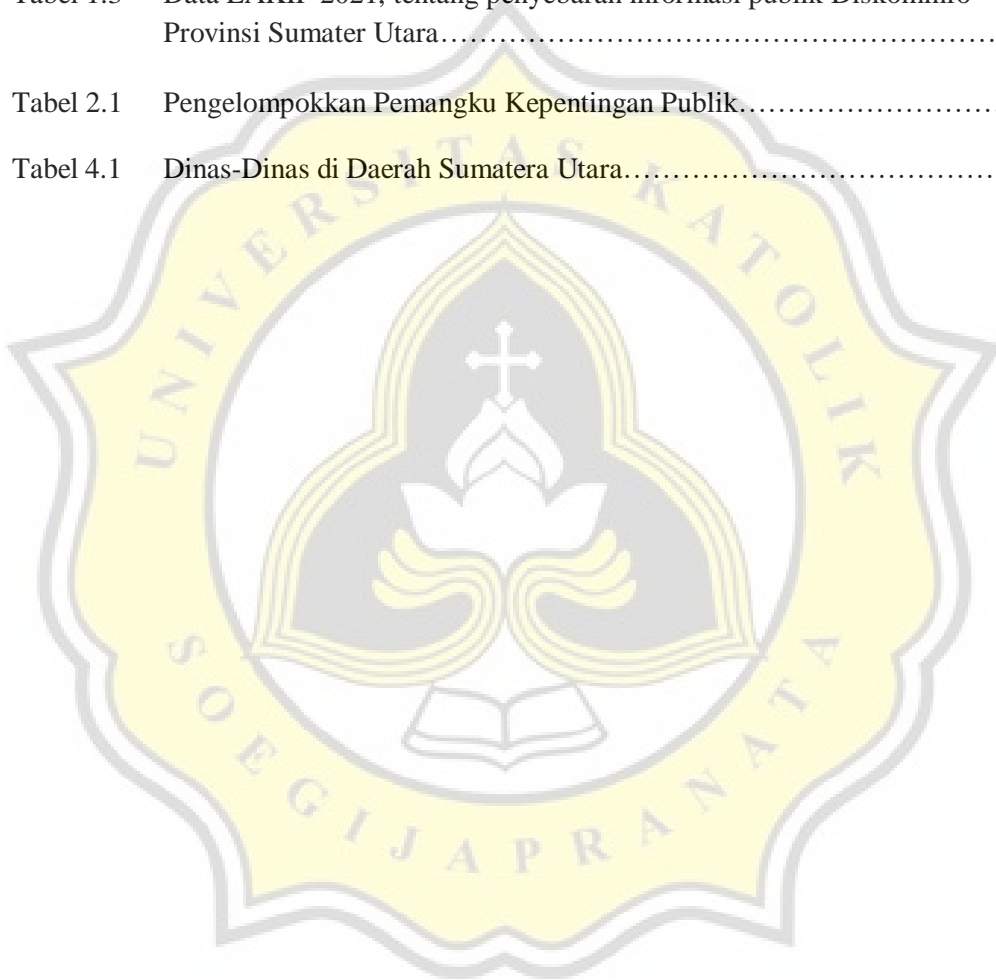
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRAC.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	a
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
1.5. Lokasi Penulisan .....	11
1.6. Sistematika Penulisan Laporan Akhir .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Hubungan Masyarakat Pemerintahan.....	17
2.3 Pemangku Kepentingan Publik .....	19

2.4	<i>Media Relations</i> atau Relasi Media .....	23
2.5	Kegiatan <i>Media Relations</i> Menurut Buku Iswandi Syahputra.....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....		31
3.1	Jenis Penelitian .....	31
3.2	Unit Analisis Data.....	31
3.3	Data Riset .....	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data Riset .....	32
3.4.1.	Observasi .....	33
3.4.2.	Wawancara .....	33
3.4.3.	Dokumentasi.....	35
3.5	Teknik Analisis Data.....	35
3.5.1.	Reduksi Data.....	35
3.5.2.	Penyajian Data.....	36
3.5.3.	Penarikan Kesimpulan.....	36
3.6	Kerangka Penelitian.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum.....	39
4.2	Kendala Dsikominfo Sumatera Utara .....	44
4.3	Tugas Humas di Diskominfo Provinsi Sumatera Utara .....	45
4.4	Pemangku Kepentingan .....	51
4.5	<i>Media Relations</i> atau Relasi Media.....	52
4.6	Kegiatan <i>Media Relations</i> Menurut Syahputra.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....		75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Peraturan Gubernur Tentang Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika sembilan Provinsi se-Sumatera.....	7
Tabel 1.2	Peraturan Tugas Humas, Seksi Kemitraan Komunikasi Publik Pasal 8.....	8
Tabel 1.3	Data LAKIP 2021, tentang penyebaran informasi publik Diskominfo Provinsi Sumater Utara.....	9
Tabel 2.1	Pengelompokkan Pemangku Kepentingan Publik.....	21
Tabel 4.1	Dinas-Dinas di Daerah Sumatera Utara.....	41





## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Kerangka Penelitian.....	38
-------------------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data pembandingan LAKIP tahun 2020 dengan 2021 tentang penyebaran informasi publik Diskominfo Provinsi Sumatera Utara.....	10
Gambar 4.1	Peta wilayah Provinsi Sumatera Utara.....	38
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Provinsi Sumatera Utara.....	39
Gambar 4.3	Struktur Organisasi Diskominfo Sumatera Utara.....	42
Gambar 4.4	Situs atau website resmi PPID Provinsi Sumatera Utara.....	46
Gambar 4.5	Diskominfo ajak kerja sama dengan Pascasarjana Magister Ilmu Komunikasi UMSU.....	50
Gambar 4.6	Diskominfo Sumatera Utara adakan Temu Media.....	53
Gambar 4.7	Diskominfo Sumatera Utara adakan Arahan Media.....	54
Gambar 4.8	Diskominfo Sumatera Utara adakan Konfrensi Pers.....	55
Gambar 4.9	Diskominfo Sumatera Utara adakan Siaran Media.....	56
Gambar 4.10	Diskominfo Sumatera Utara adakan Kunjungan Media.....	57
Gambar 4.11	Diskominfo Sumatera Utara menerima kunjungan Lokasi dan Fasilitas.....	58
Gambar 4.12	Diskominfo Sumatera Utara adakan Wawancara Media.....	59
Gambar 4.13	Diskominfo Sumatera Utara adakan Pelatihan Media.....	60
Gambar 4.14	Diskominfo Sumatera Utara berikan Isu Penting Media.....	62
Gambar 4.15	Diskominfo Sumatera Utara adakan Ajang Media.....	63
Gambar 4.16	Diskominfo Sumatera Utara adakan Peninjauan Media.....	64
Gambar 4.17	Struktur PPID Provinsi Sumut.....	68
Gambar 4.18	Diskominfo Sumatera Utara menjadi <i>Media Darling</i> Karena sebagai tuan rumah HPN 2023.....	70