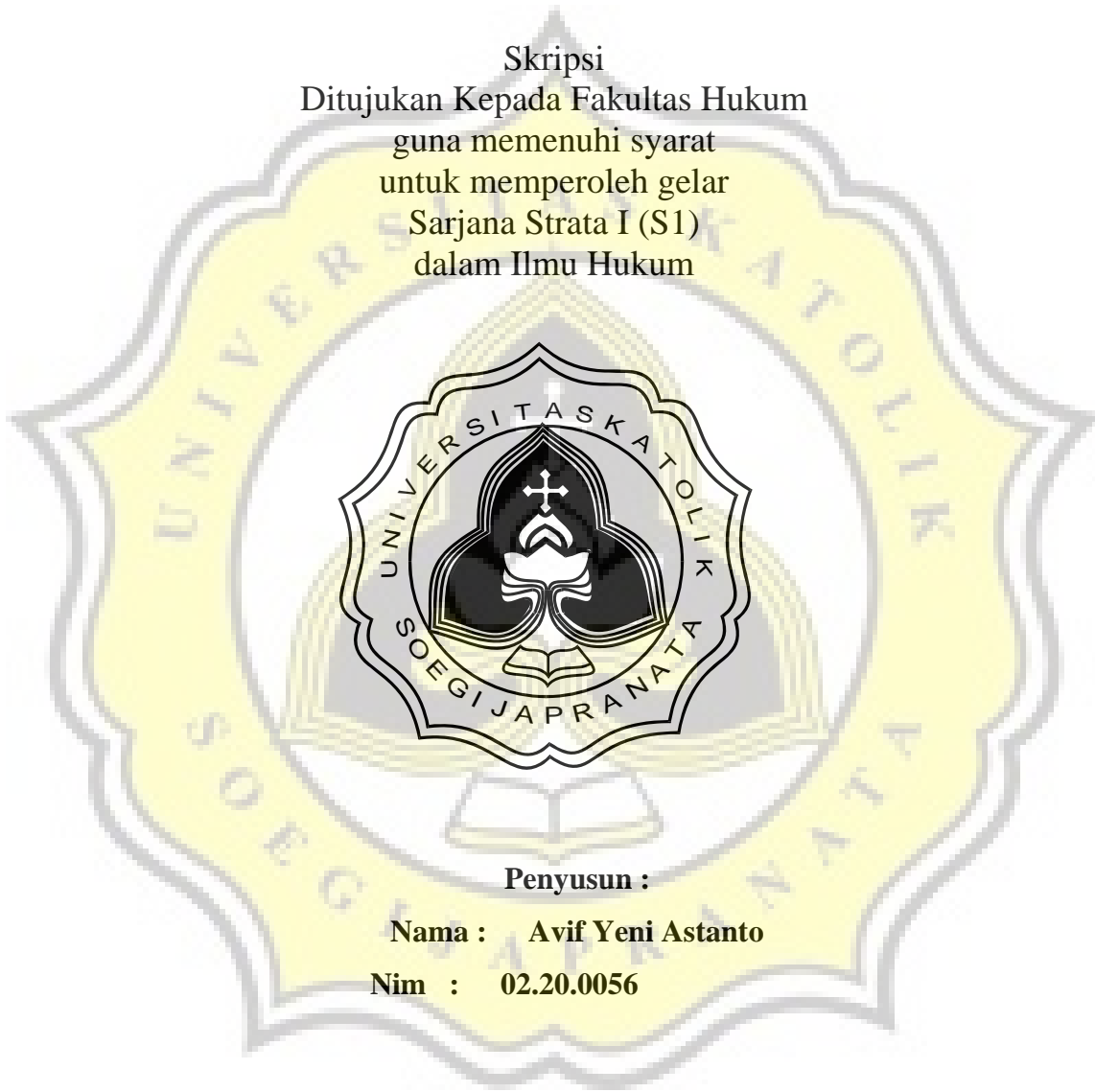


**PELAKSANAAN PERJANJIAN BERLANGGANAN
SAMBUNGAN TELEKOMUNIKASI ANTARA
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk DIVISI
REGIONAL IV JATENG DAN DIY DENGAN PELANGGAN
JASA TELEKOMUNIKASI DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

Ditujukan Kepada Fakultas Hukum
guna memenuhi syarat
untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata I (S1)
dalam Ilmu Hukum



Penyusun :

Nama : Avif Yeni Astanto

Nim : 02.20.0056

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2008

ABSTRAKSI

Sambungan telekomunikasi merupakan sesuatu yang sangat dibutuhkan untuk mendukung beroperasinya usaha, mempersingkat waktu untuk lebih cepat mengetahui atau menghubungi orang satu dengan orang lain dalam jarak jauh karena dengan adanya telekomunikasi dapat memenuhi kebutuhan manusia yang berguna dalam segala hal, dengan kata lain telekomunikasi merupakan faktor penting dalam kehidupan manusia, baik di bidang bisnis maupun untuk kepentingan yang lain. Oleh karena itu demi terciptanya keadilan dalam rangka pemenuhan komunikasi, maka penguasaan dan pengelolaan sepenuhnya dilakukan oleh negara sehingga keberadaannya dapat digunakan secara maksimal untuk memberikan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat, sesuai dengan Pasal 33 ayat (2) Undang-Undang Dasar Republik Indonesia 1945 yang menyatakan bahwa cabang-cabang produksi yang penting bagi negara dan menguasai hajat hidup orang banyak dikuasai oleh negara.

Pelanggan yang menginginkan sambungan telekomunikasi dapat melapor kepada PT. TELKOM, dan dirumuskan dalam suatu perjanjian yaitu perjanjian berlangganan sambungan telekomunikasi. Perjanjian tersebut dibuat secara sepihak oleh PT. TELKOM maka pelanggan hanya dapat menerima atau menolaknya saja.

Dalam penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif yaitu menekankan proses pemahaman peneliti atas perumusan masalah untuk mengkonstruksi sebuah gejala hukum yang kompleks. Spesifikasi penelitian yang dipergunakan adalah deskriptif analitis. Populasi diambil dengan cara purposive sampling atau penarikan yang dilakukan dengan cara mengambil subyek didasarkan pada tujuan tertentu. Pengumpulan data melalui data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif.

Perjanjian berlangganan sambungan telekomunikasi merupakan perjanjian baku atau standar yang bentuknya tertulis, yaitu perjanjian yang klausul-klausulnya telah dipersiapkan terlebih dahulu oleh pihak PT.TELKOM dan pelanggan hanya dapat menyetujui atau menolak. Dalam pelaksanaan perjanjian, pasti menimbulkan hak dan kewajiban bagi pihak yang menyetujuinya, oleh karena itu kemungkinan juga timbul wanprestasi dari salah satu pihak serta timbul kerugian yang diakibatkan keadaan memaksa atau *force majeure*.

Kata Kunci : Perjanjian Berlangganan Sambungan Telekomunikasi, Pelanggan Jasa Telekomunikasi di Kota Semarang.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstraksi	iv
Moto dan Persembahan.....	v
KataPengantar.....	vi
Daftar Isi	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
1. Metode Pendekatan	6
2. Spesifikasi Penelitian	6
3. Obyek Penelitian	7
4. Teknik Pengumpulan Data.....	7
5. Metode Analisa Data.....	9
6. Metode Penyajian Data	9
7. Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Mengenai Perjanjian Pada Umumnya.....	12
1. Pengertian Perjanjian.....	12
2. Subyek dan Obyek Perjanjian	13
3. Unsur-Unsur Perjanjian.....	14
4. Syarat Sahnya Perjanjian.....	15
5. Asas-Asas Perjanjian.....	19
6. Berakhirnya Perjanjian	25
7. Perjanjian Standart atau Baku	26
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	31
1. Pengertian, Hak, dan Kewajiban Konsumen.....	31
2. Pengertian, Hak, dan Kewajiban Pelaku Usaha	33
3. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	34
C. Tinjauan Umum Tentang Telekomunikasi.....	35
1. Pengertian Telekomunikasi	35
2. Pembinaan Telekomunikasi	36
3. Penyelenggaraan Telekomunikasi.....	37

BAB III PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Tentang PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Divisi Regional IV Jateng dan DIY	39
---	----

B.	Pelaksanaan Perjanjian Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Antara PT. TELKOM Dengan Pelanggan Jasa Telekomunikasi Di Kota Semarang ...	49
1.	Prosedur Pelaksanaan Berlangganan Sambungan Telekomunikasi.....	49
2.	Isi Perjanjian Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Antara PT TELKOM dengan Pelanggan Jasa Telekomunikasi.....	51
3.	Pelaksanaan Perjanjian Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Antara PT TELKOM dengan Pelanggan Jasa Telekomunikasi	59
C.	Hambatan-Hambatan Yang Terjadi Dalam Pelaksanaan Perjanjian Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Antara PT TELKOM Dengan Pelanggan Jasa Telekomunikasi Di kota Semarang	70
1.	Keadaan memaksa yang disebabkan oleh bencana alam	70
2.	Faktor instalasi pemasangan	72
BAB IV	PENUTUP	
A.	Kesimpulan.....	74
B.	Saran	75
	DAFTARPUSTAKA	
	LAMPIRAN	