

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG**

Kedisiplinan kerja adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan dan norma-norma sosial yang berlaku Hasibuan (2001). Dalam penelitian Alex S Nitisemita (1999), beberapa faktor yang mempengaruhi kedisiplinan kerja adalah kesejahteraan karyawan, ancaman, ketegasan, dan teladan perilaku dari pimpinan (Erisna, 2012:171). Kedisiplinan kerja karyawan menjadi sebuah tanggung jawab pemimpin dan selalu berkesinambungan dalam sebuah organisasi Hasibuan (2001). Menurut Jaya dan Adnyani (2015), gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kedisiplinan kerja.

Gaya kepemimpinan merupakan suatu cara pemimpin mempengaruhi bawahan untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Menurut Sudjana (2004) dalam Bakti dan Ilwan (2019), gaya kepemimpinan merupakan sebuah seni yang digunakan untuk mengkoordinasikan serta memberikan dorongan terhadap individu atau kelompok dalam mencapai tujuan. Gaya kepemimpinan dibagi menjadi empat macam yaitu gaya kepemimpinan otokratis, birokratis, demokratis (partisipatif), dan bebas Rustandi (1993) dalam Bakti dan Ilwan (2019). Gaya kepemimpinan pada sebuah perusahaan dapat menuntun kinerja karyawannya terutama dalam hal kedisiplinan kerja karyawan. Salah satu gaya kepemimpinan yang sering digunakan bagi perusahaan yang tidak terlalu besar lingkungnya adalah gaya kepemimpinan partisipatif. Menurut Badeni (2013) dalam Setiawan (2017), gaya kepemimpinan partisipatif adalah gaya kepemimpinan yang mendesentralisasikan otoritas kepada karyawan yaitu ketika membuat keputusan tidak secara sepihak tetapi berdasarkan hasil dari diskusi antara pemimpin dengan para

bawahan. Dalam gaya kepemimpinan partisipatif, bawahan ikut serta dalam menetapkan sasaran, aturan atau solusi dalam sebuah kelompok. Salah satu hal penting yang dapat mempengaruhi hal tersebut adalah komunikasi antara pimpinan dan karyawan. Komunikasi merupakan sarana penyampaian pesan disengaja yang bertujuan untuk mempengaruhi tingkah laku penerima pesan maupun membangkitkan respon satu sama lain Miller dalam Samsinar dan Rusnali (2017). Sehingga komunikasi sangat diperlukan antara kedua belah pihak antara pimpinan dan karyawan guna terwujudnya gaya kepemimpinan partisipatif dan kesesuaian kedisiplinan kerja karyawan yang ingin dicapai. Dalam menyukkseskan gaya kepemimpinan partisipatif diperlukan pendekatan komunikasi yang bersifat persuasif supaya dapat menimbulkan sikap sukarela untuk para karyawan mematuhi regulasi perusahaan Samsinar dan Rusnali (2017).

Perbedaan gaya kepemimpinan tiap perusahaan dipengaruhi oleh besar kecilnya struktur yang dimiliki oleh perusahaan. Menurut Kartini Kartono (2010) dalam Budisuharto (2013), gaya kepemimpinan dipengaruhi oleh struktur atau iklim organisasi, diri pemimpin, perilaku dan harapan rekan, ciri bawahan, dan ciri atasan. Salah satu perusahaan yang memiliki ruang lingkup kecil adalah Folkafe Coffee & Stories, perusahaan ini bergerak di bidang pelayanan food and beverage berupa coffee shop di Kota Semarang. Berdasarkan pra penelitian melalui wawancara, dinyatakan bahwa pimpinan Folkafe Coffee & Stories menggunakan gaya kepemimpinan partisipatif dalam beberapa aktivitas. Beberapa aktivitas Folkafe Coffee & Stories tersebut diantaranya yaitu selalu mengajak karyawan bertukar pikiran, mencegah adanya pihak dominan dalam pengambilan keputusan bersama, dan memberi kesempatan karyawan untuk aktif dalam mengambil keputusan. Menurut Hertanudin (2020), gaya kepemimpinan memiliki hubungan yang positif dengan kedisiplinan kerja

pada karyawan. Sehingga gaya kepemimpinan yang diterapkan dapat mempengaruhi kedisiplinan kerja dan secara tidak langsung mempengaruhi kinerja tiap karyawannya. Namun meskipun Folkafe Coffee & Stories telah menerapkan aktivitas tersebut, masih ditemui beberapa kendala yang dianggap dapat mempengaruhi kurangnya kedisiplinan kerja seperti karyawan melakukan pekerjaan yang tidak sesuai dengan job desk, kesalahpahaman komunikasi antar karyawan, dan kurangnya ketepatan waktu. Berdasarkan wawancara dengan karyawan Folkafe Coffee & Stories, pimpinan Folkafe Coffee & Stories dirasa kurang tegas dalam menetapkan peraturan pekerjaan dan cenderung terlalu membebaskan perilaku karyawan ketika bekerja.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul “Hubungan Gaya kepemimpinan partisipatif dengan Kedisiplinan Kerja karyawan Folkafe Coffee & Stories” untuk mengetahui hubungan dari gaya kepemimpinan partisipatif yang diterapkan terhadap kedisiplinan karyawan selama bekerja pada Folkafe Coffee & Stories.

## **1.2. RUMUSAN MASALAH**

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah apakah ada hubungan antara gaya kepemimpinan partisipatif terhadap kedisiplinan kerja karyawan Folkafe Coffee & Stories?

## **1.3. TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.3.1. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara gaya kepemimpinan partisipatif dengan kedisiplinan kerja karyawan folkafe coffee & stories.

### **1.3.2. Manfaat Penelitian**

Dalam Penelitian ini dapat memberikan manfaat dari segi:

#### Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu menambahkan pengetahuan khususnya mengenai hubungan gaya kepemimpinan partisipatif terhadap kedisiplinan kerja karyawan. Melengkapi kajian teori mengenai hubungan gaya kepemimpinan partisipatif terhadap kedisiplinan kerja karyawan.

#### Manfaat Praktis

##### Bagi Folkafe Coffee & Stories

Penelitian ini diharapkan mampu membuat pimpinan dan karyawan Folkafe Coffee & Stories bekerja sama dengan baik melalui gaya kepemimpinan yang diterapkan supaya terwujud kedisiplinan kerja karyawan yang diharapkan.

### **1.4. SISTEMATIKA PENULISAN**

Dalam penelitian ini, penulis membuat laporan penelitian yang terdiri dari 5 Bab yang menjelaskan tentang:

Bab I terdiri dari latar belakang masalah yang menjelaskan mengenai Hubungan Gaya kepemimpinan partisipatif dengan kedisiplinan kerja karyawan Folkafe Coffee & Stories. Dari latar belakang masalah yang sudah dijelaskan, muncul rumusan masalah yaitu keluhan karyawan terhadap komunikasi antara atasan dan bawahan mengenai gaya kepemimpinan yang berdampak pada kedisiplinan kerja karyawan Folkafe Coffee & Stories. Tujuan penelitian memaparkan mengenai apa yang hendak dicapai dari pertanyaan penelitian. Kegunaan penelitian mencakup hal-hal yang berguna dari penelitian dari segi praktis maupun teoritis. Sistematika penulisan laporan tugas akhir menjelaskan mengenai format dan susunan penulisan laporan tugas akhir.

Bab II menjelaskan mengenai teori yang relevan dengan rumusan masalah yang diteliti. Selain itu bab ini juga berisi penelitian terdahulu yang berasal dari jurnal-jurnal dan memiliki kaitan dengan penelitian penulis. Adanya penelitian terdahulu berguna sebagai referensi penulis untuk menjadi pendukung asumsi yang nantinya dapat digunakan untuk menjawab rumusan masalah penelitian.

Bab III berisikan deskripsi rincian mengenai rancangan penelitian, prosedur penelitian, teknik penarikan sample dan kriteria termasuk populasinya, penetapan variable penelitian dan definisi operasional, teknik analisis data dan metode lainnya yang digunakan untuk menjawab rumusan permasalahan penelitian.

Bab IV berisi hasil penelitian yang disajikan dalam bentuk data. Selain dalam bentuk data penelitian juga dapat disajikan dalam bentuk ilustrasi seperti gambar, foto, maupun tabel. Pembahasan hasil penelitian tidak sekedar mengulang data namun juga memberi makna pada data yang sudah diperoleh. Selain itu pembahasan juga membandingkan penelitian atau penemuan orang lain dengan hasil yang diperoleh sebagai implikasi hasil penelitian. Dalam bab ini juga menguraikan keterbatasan penelitian.

Bab V berisi kesimpulan dan saran. Dalam membuat kesimpulan dapat disampaikan pendapat baru, koreksi atas pendapat lama, pengukuhan pendapat lama, maupun menumbangkan pendapat lama sebagai jawaban atas tujuan penelitian. Selain itu ada saran, saran dapat diberikan sebagai kelanjutan dari kesimpulan. Saran yang diberikan berupa anjuran yang pastinya bersifat konkret, realistis, dan memiliki dasar keilmuan yang jelas dan terarah.