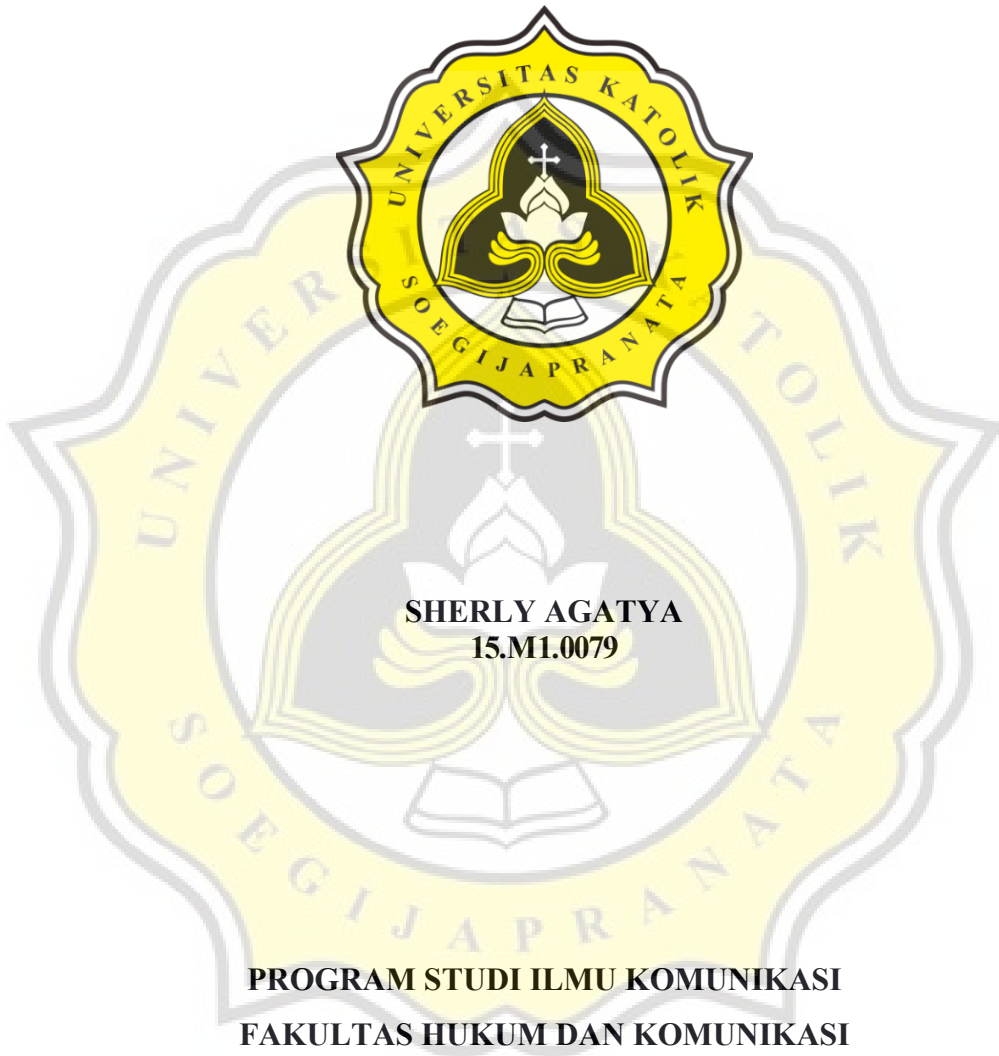


LAPORAN SKRIPSI

**PELAKSANAAN TUGAS KEHUMASAN DI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN WONOSOBO**



**SHERLY AGATYA
15.M1.0079**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2022

**PELAKSANAAN TUGAS KEHUMASAN DI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN WONOSOBO**

SKRIPSI

Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
gelar strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun oleh :

**SHERLY AGATYA
15.M1.0079**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

PELAKSANAAN TUGAS KEHUMASAN DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN WONOSOBO

ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggungjawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 20 Desember 2022



Sherly Agatya

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**PELAKSANAAN TUGAS KEHUMASAN DI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN WONOSOBO**

Disusun oleh :

Nama : Sherly Agatya

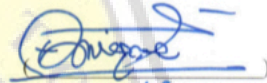
NIM : 15.M1.0079

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal : 20 Desember 2022

Dosen Penguji :

1. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.
2. Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A.
3. Emanuela Agra S.K.D., S.I.Kom., M.A.



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :
3 Januari 2023



Marcella E

(Dr. Marcella Elwina Simandjuntak, S.H., C.N., M.Hum.)
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

HALAMAN PERSETUJUAN

**PELAKSANAAN TUGAS KEHUMASAN DI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN WONOSOBO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata

Disusun oleh:

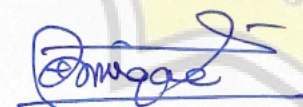
SHERLY AGATYA
15.MI.0079

Semarang, 20 Desember 2022

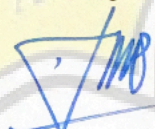
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama

Dosen Pembimbing Kedua



Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.
NPP. 058.1.2015.302



Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A.
NPP. 058.1.2016.305

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sherly Agatya

Progam Studi : Ilmu Komunikasi

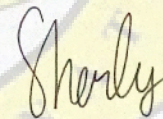
Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “ PELAKSANAAN TUGAS KEHUMASAN DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN WONOSOBO” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 20 Desember 2022



Sherly Agatya

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan karunianya kepada kita bersama dan khususnya bagi peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Tugas Kehumasan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Wonosobo”. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai derajat sarjana pada Universitas Katolik Soegijapranata. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bentuk bantuan dan dukungan kepada:

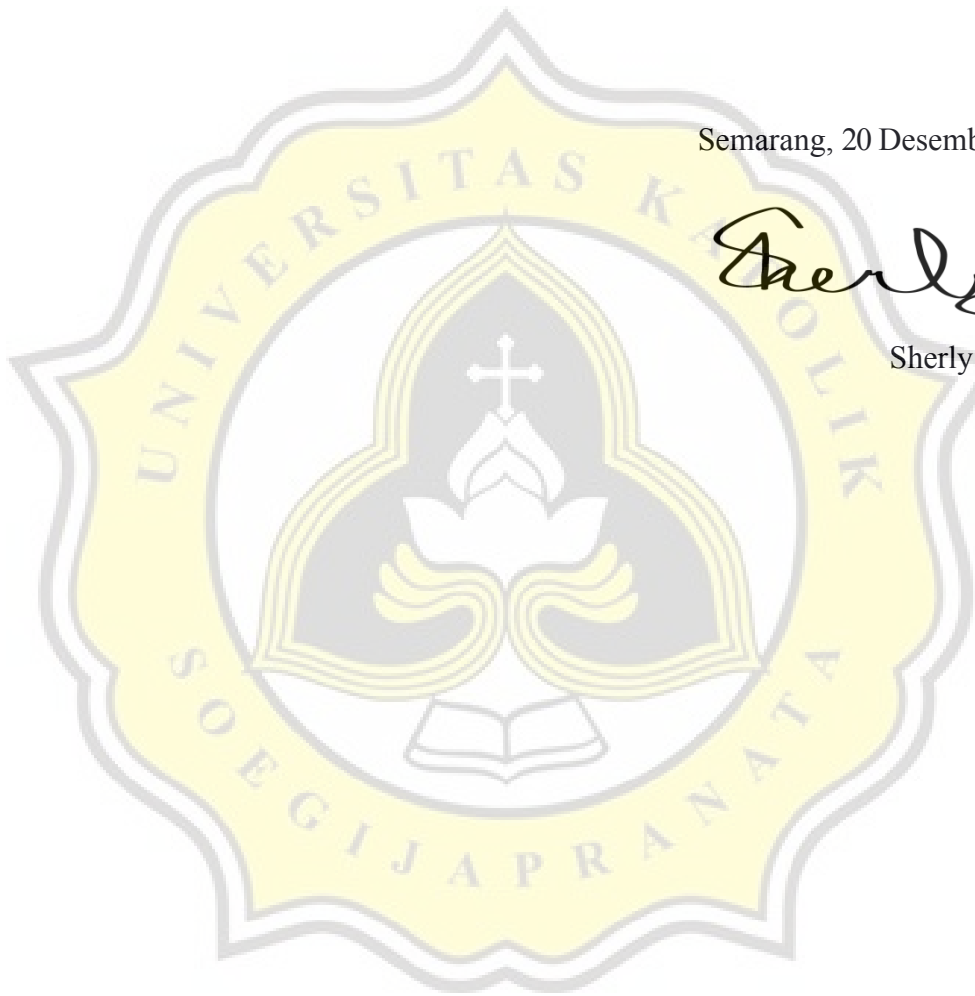
1. Allah SWT yang telah melimpahkan Karunia, Rahmat, Taufik, Hidayah serta Inayah-Nya.
2. Bapak Drs. A. Pandiangan, M.Si dan Bapak Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A, selaku dosen pembimbing pertama dan kedua peneliti, yang telah sabar dan setia membimbing serta menuntut peneliti menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kepala Diskominfo Kabupaten Wonosobo beserta jajarannya yang telah menyempatkan waktu dan membantu untuk melancarkan proses penyelesaian tugas akhir ini.
4. Papah dan Mamah tercinta atas doa, kasih sayang, pengorbanan, motivasi, nasehat, dan segalanya sehingga peneliti dapat melewati segala sesuatu dalam menjalankan hidup.
5. Kakakku Dewi Savitri yang terus memberi doa dan semangat.
6. Suamiku Faizal Zulfi yang terus memberi motivasi dan dukungan yang luar biasa.
7. Kepada diri sendiri yang telah berjuang sampai sejauh ini dan tak pantang menyerah menghadapi berbagai cobaan.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat di sebutkan satu-persatu, semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua kebaikan dengan yang lebih baik.

Demikian penyusunan skripsi ini tidak lepas adanya kekurangan. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan masukan guna perbaikan selanjutnya serta semoga bermanfaat.

Semarang, 20 Desember 2022



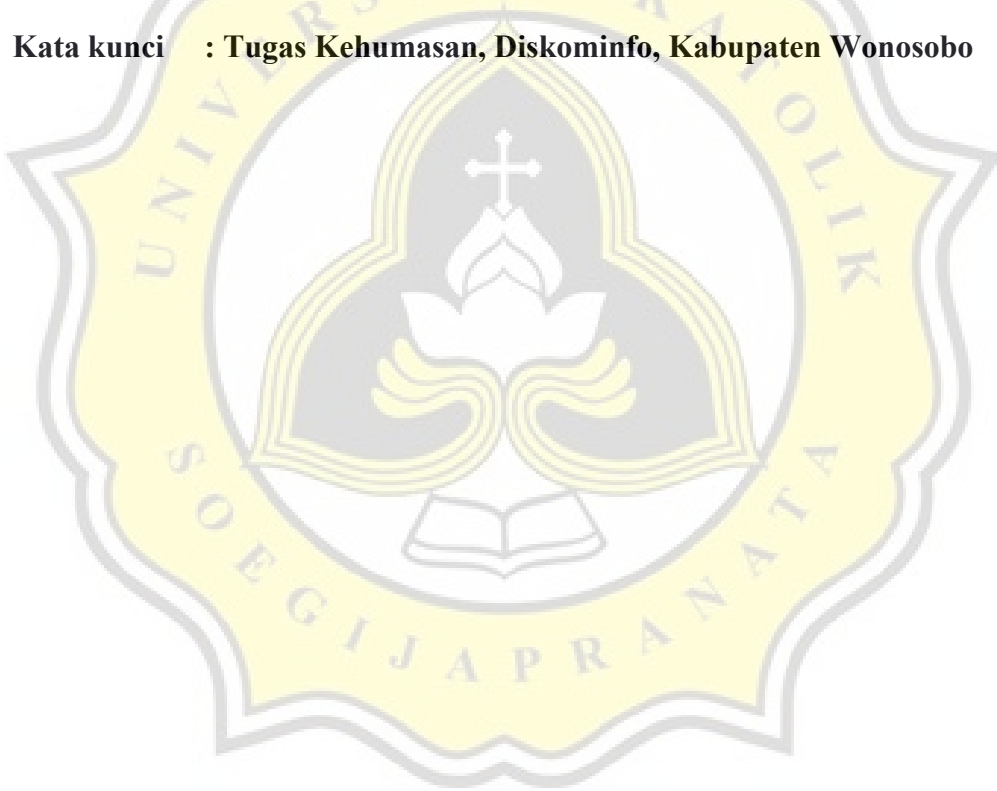
Sherly Agatya



ABSTRAK

Penelitian ini mengangkat topik tentang tugas kehumasan di Diskominfo Kabupaten Wonosobo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pelaksanaan Tugas Kehumasan di Diskominfo Kabupaten Wonosobo. Terdapat dua peraturan yang mengatur tentang tugas kehumasan yaitu, Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2011 dan Peraturan Bupati Wonosobo Nomor 20 Tahun 2022 Pasal 5. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan pengumpulan data berupa wawancara dan observasi. Peneliti mewawancarai dua orang yaitu, Kepala Dinas Komunikasi Informasi Kabupaten Wonosobo dan Kepala Bidang Informasi Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika. Berdasarkan hasil wawancara diketahui anggota kehumasan Diskominfo Kabupaten Wonosobo sudah sesuai dengan dua peraturan yang peneliti sebutkan di atas.

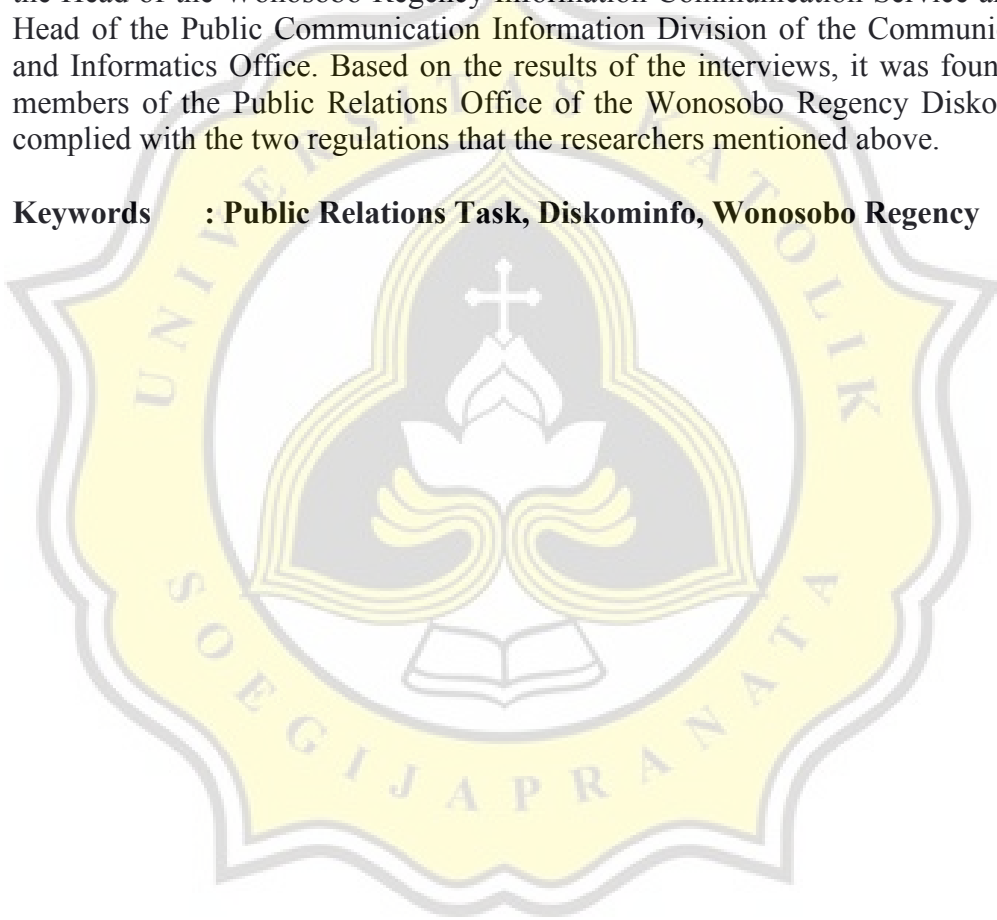
Kata kunci : Tugas Kehumasan, Diskominfo, Kabupaten Wonosobo



ABSTRACT

This research raises the topic of public relations duties at Diskominfo Wonosobo Regency. This study aims to determine the Implementation of Public Relations Tasks at Diskominfo Wonosobo Regency. There are two regulations governing public relations duties, namely, Regulation of the Minister of State for Administrative Reform and Bureaucratic Reform of the Republic of Indonesia Number 30 of 2011 and Regulation of the Regent of Wonosobo Number 20 of 2022 Article 5. This research uses a qualitative approach, with data collection in the form of interviews and observations. Researchers interviewed two people, namely, the Head of the Wonosobo Regency Information Communication Service and the Head of the Public Communication Information Division of the Communication and Informatics Office. Based on the results of the interviews, it was found that members of the Public Relations Office of the Wonosobo Regency Diskominfo complied with the two regulations that the researchers mentioned above.

Keywords : Public Relations Task, Diskominfo, Wonosobo Regency



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Tinjauan Pustaka.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Jenis Penelitian.....	23
3.3. Data Riset.....	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5. Teknik Analisis Data.....	27
3.6. Kerangka Berpikir.....	29
3.7. Lokasi dan Tatakala Penelitian.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1. Gambaran Umum.....	31
4.2. Tugas Diskominfo Kabupaten Wonosobo Berdasarkan PerBup No 20 Tahun 2022 Pasal 5.....	37

4.3. Tugas Kehumasan Kabupaten Wonosobo Berdasarkan PerMenpan No 30 Tahun 2011.....	42
BAB VKESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	58



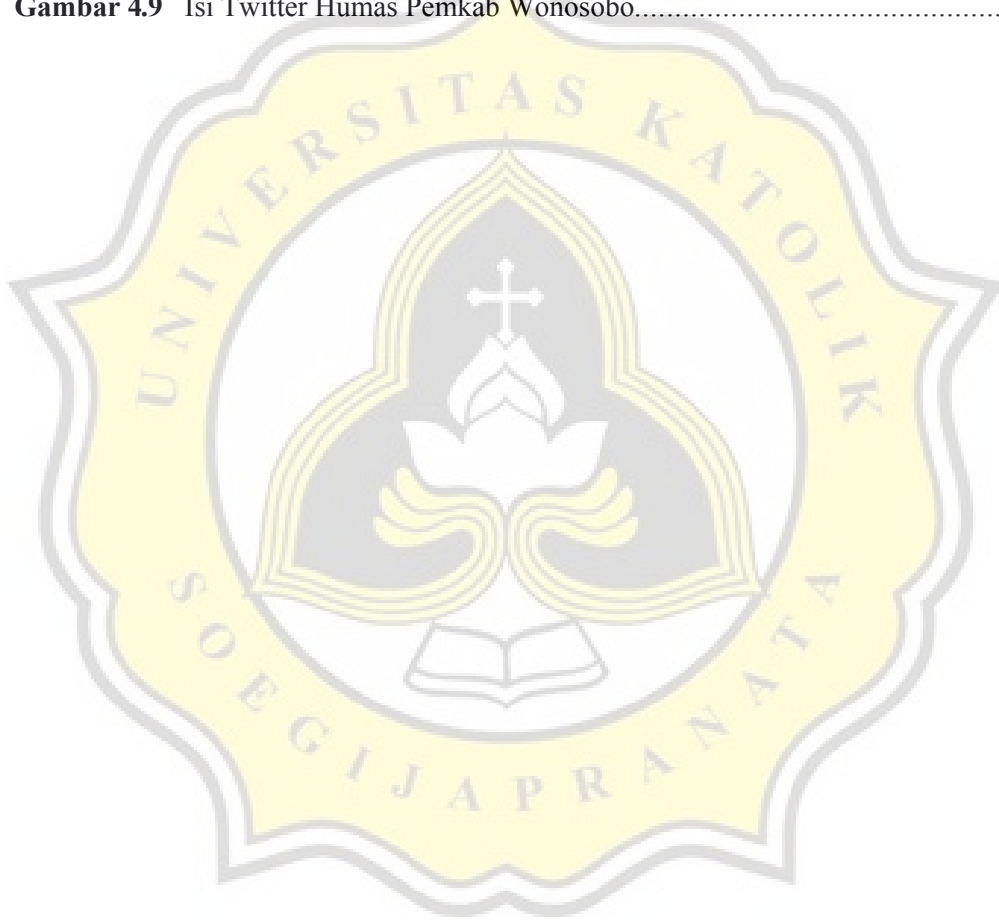
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peraturan Kepala Daerah di Enam Kabupaten/Kota Karesidenan Kedu tentang Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi HumaS.....	4
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Wonosobo.....	33
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PPID Kab. Wonosobo.....	35
Gambar 4.3	Tampilan Situs PPID Kabupaten Wonosobo.....	36
Gambar 4.4	Poster Pelayanan Diskominfo Tanggal 24 Maret 2022.....	40
Gambar 4.5	Brosur Offline Diskominfo Kab. Wonosobo.....	41
Gambar 4.6	Akun Instagram Pemerintah Wonosobo.....	49
Gambar 4.7	Akun Instagram Diskominfo Wonosobo.....	50
Gambar 4.8	Akun Twitter Humas Pemkab Wonosobo.....	50
Gambar 4.9	Isi Twitter Humas Pemkab Wonosobo.....	51



DAFTAR BAGAN

Bagan3.1	Analisis Data Penelitian Kualitatif Menurut Miles dan Huberman.....	24
Bagan3.2	Kerangka Berpikir.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	a
Lampiran2	Verbatim Wawancara Pertama.....	e
Lampiran3	Verbatim Wawancara Kedua.....	q
Lampiran4	Dokumentasi.....	u
Lampiran 5	Surat Tugas Penelitian.....	v
Lampiran 6	Hasil Plagscan	w

