

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan metode kualitatif atau langkah yang digunakan untuk mengumpulkan informasi sebagai acuan untuk melakukan pengolahan dan analisis.

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan studi deskriptif kualitatif. Bogdan dan Taylor dalam Imam Gunawan (2016) menjelaskan metode kualitatif merupakan prosedur penelitian untuk menghasilkan data deskriptif dalam bentuk tertulis atau lisan dari perilaku manusia yang dapat diamati.<sup>20</sup> Menggunakan metode memudahkan peneliti untuk memperoleh informasi melalui sumber dan informasi yang diperoleh sebagai bahan penelitian. Bentuk data yang di peroleh melalui penelitian kualitatif berupa kata-kata dan gambar, maka laporan penelitian akan berisi kutipan data dari wawancara, catatan lapangan, foto, dokumen pribadi, dan dokumen resmi lainnya.<sup>21</sup>

Alasan penulis menggunakan metode kualitatif dikarenakan metode kualitatif dianggap lebih mampu untuk memberikan jawaban atas kenyataan yang menjadi fokus penelitian kali ini.

---

<sup>20</sup> Imam Gunawan. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, hal. 82

<sup>21</sup> Lexy J Moleong. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya, hal. 11

## 3.2 Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini akan menggunakan sumber data primer sebagai data utama dan sekunder sebagai pelengkap serta penunjang penelitian sehingga dapat menghasilkan penelitian yang komprehensif. Berikut penjelasan peneliti tentang data primer dan sekunder :

### a. Data Primer

Data yang diperoleh peneliti melalui hasil pengumpulan data pada saat penelitian. Dalam penelitian ini sumber data utama menggunakan wawancara mendalam yang bertujuan untuk menggali informasi secara mendalam, terbuka dan bebas, dengan fokus penelitian disesuaikan pada permasalahan penelitian.

Wawancara mendalam dengan Humas Dinas Pekerjaan Umum kota Semarang sebagai sumber informasi utama terkait dengan pemanfaatan media sosial *Instagram* sebagai media informasi pembangunan.

### b. Data Sekunder

Data yang diperoleh peneliti yang berupa buku-buku, artikel, foto, atau dokumen lain yang masih berkaitan dengan penelitian.

## 3.2.1 Pengumpulan Data

### A. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data pada penelitian. Menurut Bogdan dan Biklen (1982) wawancara adalah percakapan antara dua orang yang memiliki suatu tujuan, topik pembicaraan biasanya diarahkan oleh salah seorang dengan maksud untuk

memperoleh suatu keterangan.<sup>22</sup> Teknik wawancara dapat digunakan peneliti untuk menggali informasi lebih dalam dan nantinya hasil dari pertanyaan yang di ajukan dapat di manfaatkan untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian kali ini.

Sesuai dengan penjelasan yang telah dibuat oleh peneliti akan melakukan wawancara yang dengan Humas Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang yaitu Ghani Affan sebagai sumber informasi utama terkait dengan pemanfaatan media sosial *Instagram* sebagai media informasi pembangunan.

### **B. Observasi**

Observasi adalah melakukan pengamatan tentang objek penelitian dan, mencatat hasil pengamatan secara sistematis, logis, objektif, dan rasional dalam kaitannya dengan fenomena yang terjadi dalam situasi yang nyata dan situasi buatan.<sup>23</sup> Metode observasi yang dilakukan peneliti adalah observasi langsung dengan cara mendatangi ke tempat kegiatan yang dilakukan oleh DPU Kota Semarang dan mengecek bagaimana staff melakukan kegiatan melalui akun *Instagram @dpukotasemarang*.

### **C. Dokumentasi**

Dalam teknik pengumpulan data melalui metode dokumentasi, pada kegiatan ini data yang akan diperoleh penulis didukung dengan instrument sekunder yaitu foto, catatan dan dokumen-dokumen lain yang berkaitan dengan fokus penelitian

---

<sup>22</sup> Salim, Syahrul. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Citapustaka Media. Hal 119

<sup>23</sup> Risky Kawasati, *Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif*, STAIN Sorong, hlm 9

dan nantinya data tersebut akan digunakan untuk membantu penulis dalam menganalisis data.<sup>24</sup>

Dokumentasi penulis sebagian berupa foto, gambar, buku atau bukti pendukung lain yang akan digunakan untuk membantu penulis dalam menganalisis data penelitian. Data yang diambil adalah postingan *Instagram* di akun @dpukotasemarang.

### **3.3 Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek dari penelitian ini adalah humas Dinas pekerjaan umum kota semarang selaku informan yang peneliti anggap mengetahui informasi yang akan diajukan saat proses wawancara, nantinya informasi tersebut akan berguna untuk proses penelitian.

Sedangkan objek penelitian ini adalah bagaimana proses @dpukotasemarang dalam memanfaatkan media sosial *Instagram* sebagai media informasi pembangunan, pada penelitian peneliti akan melihat bagaimana proses pemanfaatan yang dilakukan oleh @dpukotasemarang.

### **3.4 Lokasi Penelitian**

Jawa Tengah, Semarang, Jalan Madukoro Raya No.7. Alamat tersebut merupakan lokasi dimana Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang.

### **3.5 Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun data secara sistematis. Data tersebut diperoleh melalui wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi.<sup>25</sup> Data yang diperoleh disusun kembali dan dikategorikan sesuai kebutuhan, data

---

<sup>24</sup> Salim, Syahrul. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Citapustaka Media. Hal 124

<sup>25</sup> *Ibid*, Hal. 147

tersebut akan di pelajari sehingga peneliti dapat memahami dan bisa membuat kesimpulan. Dalam melakukan analisis data, peneliti melakukan 3 tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

#### a. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemustan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan.<sup>26</sup> Dalam tahap ini, peneliti membuat rangkuman berupa data-data yang terkumpul dari lapangan kemudian memilih hal-hal yang pokok sesuai dengan fokus pada bagian yang penting dan memberikan gambaran yang jelas mengenai pemanfaatan media sosial *Instagram* yang dilakukan Dinas Pekerjaan Umum kota Semarang.

#### b. Penyajian Data

Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.<sup>27</sup> Bentuk dari penyajian data nantinya berupa teks naratif yang di ubah menjadi berbagai bentuk jenis matriks, grafik, jaringan dan bagan, bentuk-bentuk tersebut nantinya berfungsi untuk menggabungkan informasi sehingga memudahkan peneliti untuk mengambil kesimpulan.<sup>28</sup>

---

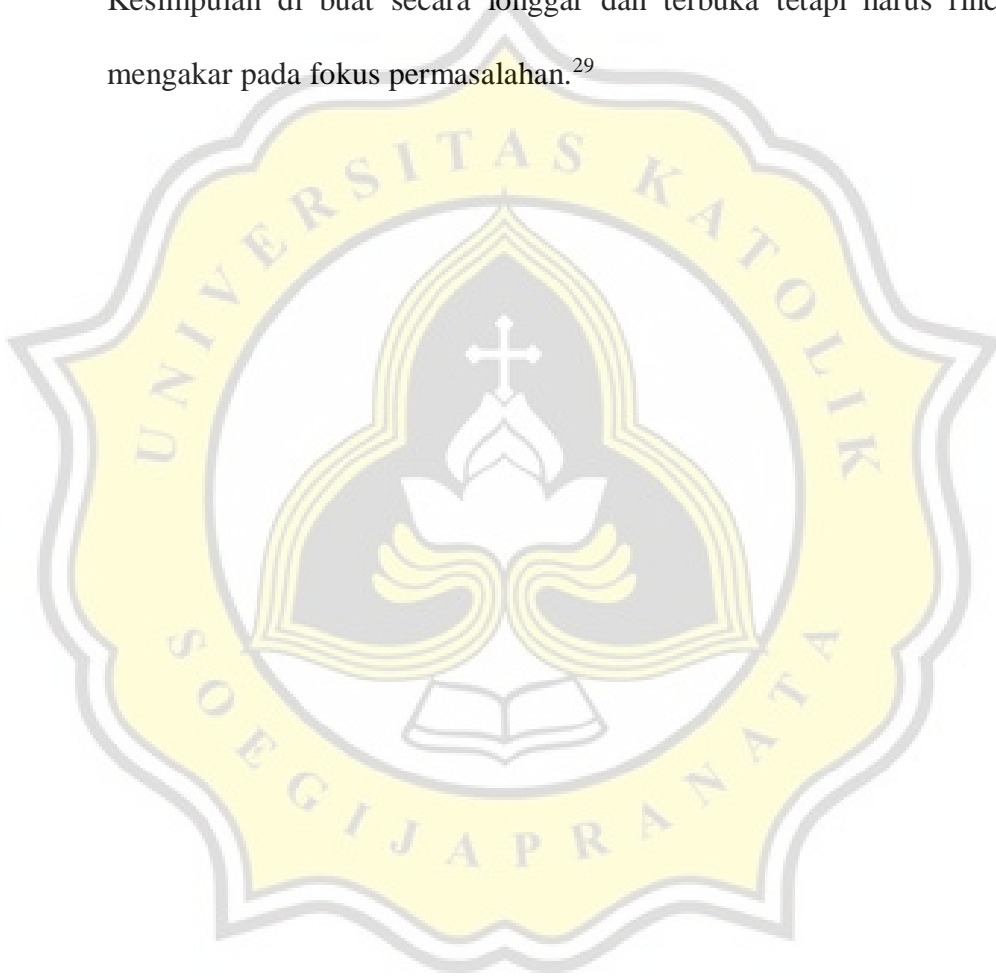
<sup>26</sup> Rijali, Ahmad. 2018. *Analisis Data Kualitatif*. Vol 17 (33). Hal 91

<sup>27</sup> *Ibid*, Hal. 94

<sup>28</sup> *Ibid*, Hal. 94

### c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dilakukan peneliti secara terus-menerus selama berada di lapangan. Dari permulaan pengumpulan data, peneliti mulai mencari arti, pola serta penjelasan yang menjadi alur sebab akibat. Kesimpulan di buat secara longgar dan terbuka tetapi harus rinci dan mengakar pada fokus permasalahan.<sup>29</sup>



---

<sup>29</sup> *Ibid*, Hal.94