

# **TANGGUNG JAWAB PT. KERETA API INDONESIA TERHADAP PENUMPANG KELOMPOK RENTAN (STUDI KASUS DAERAH OPERASI IV SEMARANG)**

## **Skripsi**

Ditujukan Kepada Fakultas Hukum  
guna memenuhi syarat  
untuk memperoleh gelar  
Sarjana Strata I (S1)  
dalam Ilmu Hukum



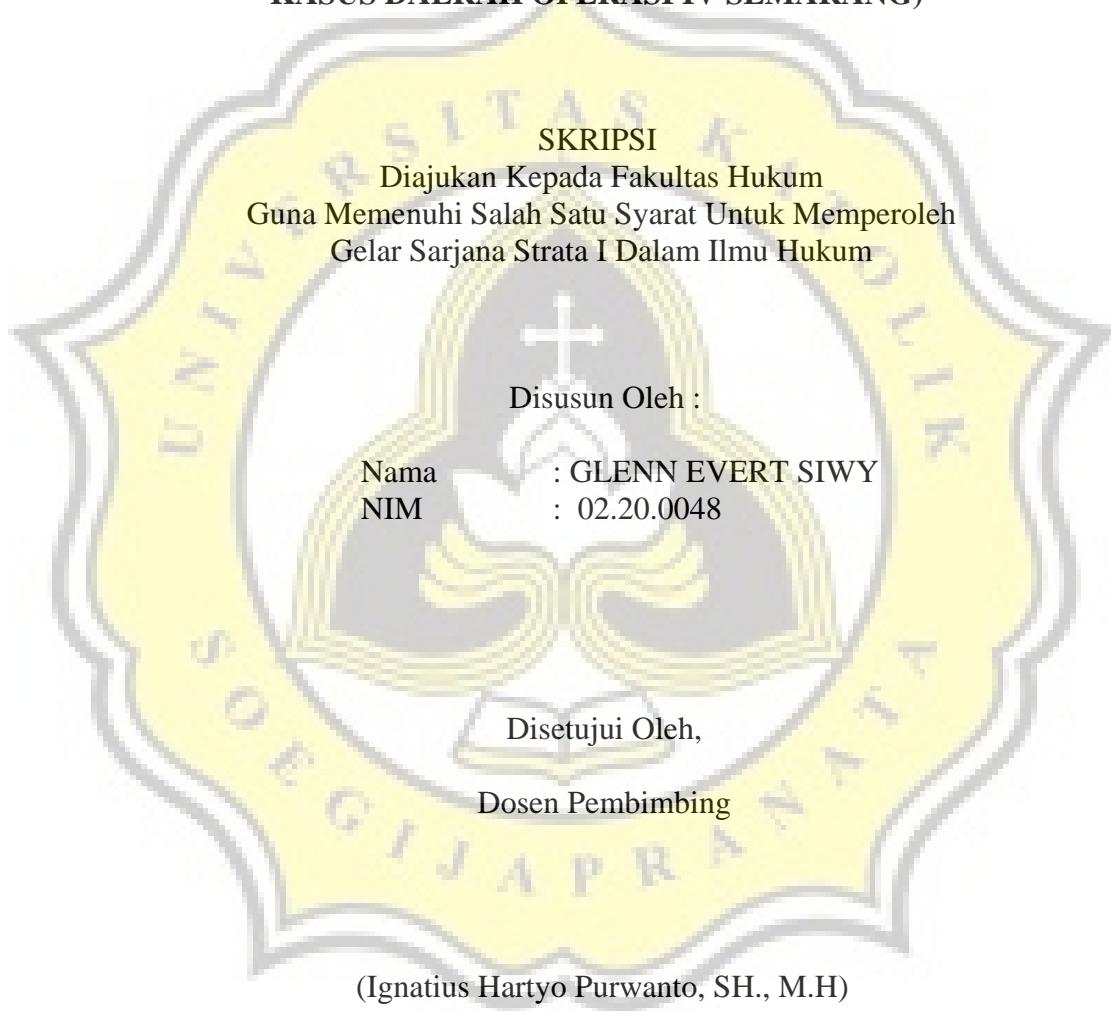
**Disusun oleh :**

**Nama : GLENN EVERT SIWY  
NIM : 02.20.0048**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2008**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul: "TANGGUNG JAWAB PT. KERETA API INDONESIA  
TERHADAP PENUMPANG KELOMPOK RENTAN (STUDI  
KASUS DAERAH OPERASI IV SEMARANG)"**



**Fakultas Hukum  
Universitas Katolik Soegijapranata  
2008**

**PENGESAHAN**



## **ABSTRAKSI**

Kereta api adalah salah satu jenis alat angkutan darat yang memiliki kelebihan-kelebihan khusus dibanding angkutan darat lainnya, dimana kereta api dapat lebih cepat untuk mencapai tujuan dengan jarak yang cukup jauh dan mempunyai kapasitas untuk menampung orang banyak Di Indonesia PT. Kereta Api Indonesia adalah perusahaan milik negara yang berwenang untuk menjalankan pengoperasian angkutan kereta.

Berkaitan dengan hal tersebut diatas maka penulis ingin mengetahui secara lengkap tentang tanggung jawab PT. Kereta Api Indonesia, khususnya PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi IV Semarang terhadap penumpang kelompok rentan dengan segala hambatan yang dihadapi serta bagaimana upaya untuk mengatasinya kemudian dianalisis dengan menggunakan aturan perundangan yang berlaku

Dalam penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dimana peneliti menjelaskan alasan-alasan subyektif peneliti tentang pemilihan obyek atau subyek yang diteliti secara spesifik dengan batasan-batasan yang cukup jelas tentang bagaimana tanggung jawab PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi IV Semarang terhadap penumpang kelompok rentan. Spesifikasi penelitian yang dipergunakan adalah deskriptif analitis. Populasi diambil dengan cara purposive sampling atau penarikan yang dilakukan dengan cara mengambil subyek didasarkan pada tujuan tertentu. Pengumpulan data melalui data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif.

Dari hasil penelitian dapat diketahui tanggung jawab PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi IV Semarang terhadap penumpang kelompok rentan berupa fasilitas-fasilitas dan layanan yang disediakan bagi penumpang kelompok rentan di stasiun maupun di angkutan kereta api masih bersifat sangat minim, dan penggantian kerugian terhadap penumpang kelompok rentan yang mengalami kerugian dilakukan secara kekeluargaan. Sedangkan hambatan-hambatan yang dialami berupa keterbatasan biaya, penolakan dari kelompok rentan itu sendiri dan jumlah ganti rugi terhadap penumpang kelompok rentan yang mengalami kerugian. Adapun upaya PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi IV Semarang untuk mengatasi hambatan-hambatan yang timbul tersebut hanya berupa rencana pengadaan fasilitas-fasilitas tambahan serta layanan khusus bagi penumpang kelompok rentan dan belum direalisasikan. Sedangkan upaya penggantian kerugian terhadap penumpang kelompok rentan yang mengalami kerugian dengan mengambil jalan secara kekeluargaan tanpa didasarkan pada kerugian yang nyata nyata dialami seperti yang tertera pada Undang undang.

Dalam rangka tanggung jawab terhadap penumpang kelompok rentan, maka PT. Kereta Api Indonesia DAOP IV Semarang hendaknya segera merealisasikan segala rencana pengadaan fasilitas tambahan dan layanan khusus bagi penumpang karena segala fasilitas dan layanan yang tersedia saat ini masih bersifat sangat minim dan belum menjamin keamanan dan kenyamanan penumpang kelompok rentan.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

"JaNgaN TerLalu BerSukaciTA aTas Apa yang diPerOleh, DAn JAngaN terLalu BerSedih AtAs aPa Yang DirenGGut dArimu KaReNA seSaKit ApaPun seLama TiDak MemBuatmu MATI, Akan MeMbuaTmu TAmbah KUAT....".

"The Drugs Don't Works.. It just make U Worse.."

### Skripsi Ini Kupersembahkan Kepada:

1. **Grandpa's and grandma's**, may u all rest in peace....
2. **Mom and dad**...Charles Willy Siwy & Vera Suzzane..
3. **My Lovely Angels**..Vincenzo Brian.Dextra Keyzar Siwy & Vincenzhea Chrissa Siwy

## **KATA PENGANTAR**

Sujud syukur penulis panjatkan kepada TUHAN YME yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Tanggung Jawab PT. Kereta Api Indonesia Terhadap Penumpang Kelompok Rentan (Studi Kasus Daerah Operasi IV Semarang)" dengan baik dan lancar.

Penulisan hukum ini disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat-syarat dalam meraih gelar Sarjana Sastra (SI) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Penulis menyadari sepenuhnya akan segala keterbatasan dan kekurangan yang ada pada diri penulis, sehingga penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan dari semua pihak, sehingga sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya dan penuh rasa hormat kepada:

1. **Father in Heaven, Lord JESUS CHRIST ,The Holy Spirit...also Virgin Mary .....for all the blessing**
2. Bapak Dr. Y. Bagus Wismanto, Msi, selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Bapak Val. Suroto, SH. MHum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Bapak Ignatius Hartyo Purwanto, SH M.H, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Bapak Hadiyono, SH Mhum, selaku Dosen Wali yang telah membimbing selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Bapak, Ibu Dosen beserta Staf Fakultas Hukum Universitas Soegijapranata.
7. Bapak Taufik selaku Kepala Seksi Niaga PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi IV Semarang yang telah meluangkan waktu dan sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
8. **Papa dan Mama.....**Thanks for all the love, the patience and for being the greatest parents in the whole world.....
9. Cahaya Hidupku, **Vincenzo Brian Dextra Keyzar Siwy (coco) & Vincenzhea Chrissa Siwy (caca)**....such a wonderful gifts from heaven,... u two are the most beautiful things ever happened in my life...
10. Gregory Stanley Siwy & Benyamin Siwy...thanks atas segala supportnya
11. Bernadette Santi n Yunisasi...thanks udah jadi soulmate kakak2ku tersayang..
12. My nephew Betlehem Alexander Maximilian Siwy...
13. Teman-teman Unika Fakultas Hukum 2002, khususnya Agung Tyo-Dengkile, Teguh SH, Didik SH, Gilbert Wisnu SH, Nico SH, Fery SH, Oki SH, Oscardani SH, Pipit S.Psi, Laura SH , Avip SH & Diana SH, Donnie,Yen2 SH, Anto SH.....thanks for all the support guys....
14. Bolang...thanks banget udah nemenin di masa seneng dan susah..
15. Erik Gewang SH, Tagor SH, Hendra Sembiring, Roy "Rocco", G.I Bro and for all my best friends in Jakarta..

16. Bapak Chistianto (alm), ibu Titik Setyowati, Ira Pradiant SE, Adi Pradana dan Adrian....Terima kasih untuk semuanya selama ini...
17. Diah Indriati SH...thanks...
18. Semua keluarga **Siw** dan **Haulussy**, khususnya om Mario Steve buat dukungan dan kesabaran selama menjadi orang tua sementara untuk saya...
19. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna kesempurnaan penulis hukum ini. Semoga penulisan hukum ini bermanfaat bagi para pembaca.

Semarang, Oktober 2008

Hormat Penulis,

**Raphael Santa Maria Glenn Evert Siwy**

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Abstraksi.....	iv
Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	7
F. Metode Penelitian .....	8
1. Metode Pendekatan .....	9
2. Spesifikasi Penelitian .....	9
3. Populasi dan Metode Sampling.....	10
4. Metode Pengumpulan Data.....	11
5. Metode Analisis Data.....	12
6. Metode Penyajian Data .....	13
G. Sistematika Penulisan .....	13

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Tinjauan Umum tentang Pengangkutan .....	15
1. Pengertian Pengangkutan.....	15
2. Jenis-Jenis Pengangkutan dan Pengaturannya .....	16
3. Perjanjian Pengangkutan.....	17
a. Definisi Perjanjian Pengangkutan .....	17
b. Sifat Perjanjian Pengangkutan .....	18
c. Pihak-Pihak dalam Perjanjian Pengangkutan .....	19
d. Kewajiban dan Hak Para Pihak.....	21
e. Tanggung Jawab Pengangkut.....	23
B. Tinjauan Umum tentang Angkutan Kereta Api .....	26
1. Penyelenggara Angkutan Kereta Api.....	26
2. Kewajiban dan Hak PT. Kereta Api Indonesia (KAI) .....	27
3. Tanggung Jawab PT. Kereta Api Indonesia Terhadap Penumpang..	28
4. Penyelenggaraan Angkutan Kereta Api.....	29
a. Kegiatan di Stasiun Pemberangkatan.....	29
b. Pelaksanaan Angkutan Kereta Api.....	31
c. Kegiatan di Stasiun Tujuan .....	32
C. Tinjauan Umum tentang Penumpang Kelompok Rentan .....	34
1. Definisi Penumpang Kelompok Rentan .....	34
2. Penggolongan Penumpang Kelompok Rentan .....	35

### **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	40
1. Gambaran Umum PT. Kereta Api Indonesia DAOP IV Semarang .	40
2. Perjanjian Pengangkutan Penumpang PT. Kereta Api Indonesia DAOP IV Semarang .....	52
3. Penyelenggaraan Pengangkutan Penumpang PT. Kereta Api Indonesia DAOP IV Semarang .....	55
4. Pelayanan PT. Kereta Api Indonesia DAOP IV Semarang Terhadap Penumpang Kelompok Rentan .....	59
5. Tanggung Jawab PT. Kereta Api Indonesia DAOP IV Semarang Terhadap Penumpang Kelompok Rentan Yang Mengalami Kerugian .....	63
6. Hambatan-Hambatan yang Timbul dalam Pelaksanaan Tanggung Jawab PT. Kereta Api Indonesia DAOP IV Semarang Terhadap Penumpang Kelompok Rentan.....	72
B. Pembahasan.....	73
1. Tanggung Jawab PT. Kereta Api Indonesia DAOP IV Terhadap Penumpang Kelompok Rentan.....	73
2. Hambatan-Hambatan yang Dihadapi PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi IV Semarang dalam Tanggung Jawabnya Terhadap Penumpang Kelompok Rentan dan Upaya Mengatasinya.....	81

## **BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>

