

## **BAB VI**

### **PENUTUPAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara *burnout* dengan persepsi beban kerja pada karyawan bank X di Tangerang. Semakin tinggi karyawan bank X mempersepsikan beban kerja, maka semakin tinggi tingkat *burnout*. Sebaliknya, semakin rendah karyawan bank X mempersepsikan beban kerja, maka semakin rendah pula tingkat *burnout*.

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan tersebut, maka peneliti dapat mengajukan saran sebagai berikut:

1. **Bagi Perusahaan bank X Tangerang**

Perusahaan bank X diharapkan penelitian ini dapat memberikan gambaran kecil mengenai *burnout* dan persepsi beban kerja, dari hasil data menunjukkan bahwa aspek kognisi merupakan aspek terkuat yang mempengaruhi *burnout*. Maka dari itu perusahaan diharapkan untuk memperhatikan aspek kognisi pada karyawan karena ketika karyawan menunjukkan pikiran yang positif pada pekerjaannya, maka karyawan dapat terhindarkan dari *burnout*.

2. **Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti terkait *burnout* dan persepsi beban kerja pada karyawan bank diharapkan dapat menjangkau luas responden agar hasil penelitian yang diperoleh valid dan akurat.