

BAB IV

PENGUMPULAN DATA PENELITIAN

4.1 Orientasi Kancan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk hubungan antara persepsi beban kerja terhadap *burnout* pada karyawan bank X yang ada di Tangerang. Pengambilan data ini dilakukan secara *online* dengan cara menyebarkan *link* yang terhubung dengan kuesioner dalam bentuk *form* yang kemudian diisi melalui *google form* oleh para subjek. Perusahaan bank di mana peneliti lakukan merupakan perusahaan swasta nasional di Indonesia. Jumlah karyawan pada perusahaan bank ini berkisaran 1000 karyawan. Dalam perusahaan ini terdapat delapan bagian operasi perusahaan yaitu *retail banking, sharia business unit, wholesale banking, technology & operations, finance, human resources, legal & compliance, dan risk*. Perusahaan tersebut memiliki delapan belas lantai dan sekitar perusahaan terdapat lapangan parkir, lapangan olahraga, kantin dan klinik. Di dalam tiap ruang kerja masing-masing terdapat fasilitas seperti *Air Conditioner (AC)*, komputer, papan tulis, printer, *mail room, info room, ruang laktasi, dan security manajemen room*. Pekerjaan yang dilakukan didalam perusahaan bank X mengikuti serta diawasi oleh Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Jadwal kerja di perusahaan ini dimulai pada hari Senin hingga Jum'at dari jam 08.30-17.30 WIB, namun berbeda ketika menemui laporan karyawan mendapati jam lembur hingga hari *weekend* juga harus masuk.

4.2 Persiapan Pengumpulan Data Penelitian

Sebelum melakukan pengumpulan data penelitian, persiapan dilakukan dengan membuat alat ukur dengan menggunakan *google form*

sebagai sarana pengisian data yang memiliki tujuan untuk mengukur variabel yang terkait pada penelitian ini dan surat perizinan penelitian yang diberikan kepada kepala unit perusahaan bank X Tangerang.

4.2.1 Penggunaan Skala Penelitian

Pada penelitian ini terdapat dua alat ukur penelitian yaitu skala *burnout* dan skala persepsi beban kerja.

a. Skala *burnout*

Pada skala *burnout* peneliti menggunakan alat ukur *Maslach-Trisni Burnout Inventory* (M-TBI) dimana alat ukur ini diadaptasi dalam Bahasa Indonesia oleh Widhianingtanti dan Luijtelaar (2022). Terdapat 22 aitem pada skala M-TBI dengan 14 aitem favorable dan 8 aitem unfavorable.

Tabel 4. 1 Blueprint Sebaran Nomor Item Skala *Burnout*

Aspek	Favorable	Unfavorable	Jumlah
<i>Emotional Exhaustion</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9		9
<i>Cynicism</i>	10, 11, 12, 13, 14		5
<i>Personal Accomplishment</i>		15,16,17,18,19, 20, 21, 22	8
Total	14	8	22

b. Skala Persepsi Beban Kerja

Skala persepsi beban kerja disusun menggunakan instrumen berupa skala Likert yang dibuat oleh Dewi (2013). Terdapat 28 aitem pada skala persepsi beban kerja dengan 15 aitem favorable dan 13 aitem unfavorable.

Tabel 4. 2 Blueprint Sebaran Nomor Item Skala Persepsi Beban Kerja

Aspek	Favorable	Unfavorable	Jumlah
Aspek Kognisi	1, 2, 4, 6, 8, 10,11,13	3, 5, 7, 9, 12, 14	14
Aspek Afeksi	16, 18, 20, 22, 24, 26, 28	15, 17, 19, 21, 23, 25, 27	14
Total	15	13	28

4.2.2 Pembuatan *Google Form*

Peneliti membuat *google form* sebagai langkah selanjutnya setelah menyelesaikan penyusunan alat ukur. Pembuatan *google form* ini berkaitan dengan metode pengumpulan data yang dilakukan peneliti secara *online* (<https://bit.ly/SkalaAnggit>).

4.2.3 Perizinan Surat Penelitian

Peneliti mengajukan permohonan pembuatan surat izin penelitian kepada biro skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dan disetujui oleh Kepala Program Studi (Kaproghi) dengan nomor surat 0628/B.7.3/FP/XI/2022. Setelah mendapatkan surat permohonan tersebut, surat tersebut diajukan kepada kepala unit perusahaan bank X dengan nomor surat 063/BP/WBORR-REP/XI/2022, kemudian peneliti menyebarkan skala kepada karyawan bank X di Tangerang melewati perwakilan dan menggunakan *link google form*.

4.3 Validitas dan Reliabilitas

4.3.1 Skala *burnout*

Pada skala *burnout* peneliti menggunakan *Maslach-Trisni Burnout Inventory* (M-TBI) yang disusun oleh Widhianingtanti dan Lujitelaar (2022). Teknik uji validitas item alat ukur persepsi beban kerja menggunakan *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) dan teknik *Alpha Cronbach* sebagai penguji reliabilitas. Dari hasil pengujian validitas yang dilakukan, skala *burnout*

ditemukan tidak ada aitem yang gugur. Koefisien validitas skala *burnout* sebesar 0,492 hingga 0,812

Pada uji alat ukur skala *burnout* menunjukkan koefisien reliabilitas sebesar 0,916 di mana nilai tersebut menunjukkan bahwa reliabilitas alat ukur sangat kuat sehingga skala *burnout* dinyatakan layak untuk mengukur variabel *burnout*. Berikut sebaran item valid skala *burnout*.

Tabel 4. 3 Sebaran Aitem Valid Dan Gugur Pada Skala *Burnout*

Aspek	Nomor item		Jumlah item Valid	gugur
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>		
<i>Emotional Exhaustion</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9		9	0
<i>Cynicism</i>	10, 11, 12, 13, 14		5	0
<i>Personal Accomplishment</i>		15,16,17,18 ,19, 20, 21, 22	8	0
Total	14	8	22	0

4.3.2 Skala Persepsi Beban Kerja

Pada skala persepsi beban kerja peneliti menggunakan skala yang disusun oleh Dewi (2013). Skala persepsi beban kerja memiliki 36 aitem dengan 18 aitem *favorable* dan 18 aitem *unfavorable*. Teknik uji validitas item alat ukur persepsi beban kerja menggunakan *Pearson Product Moment* dan teknik *Alpha Cronbach* sebagai penguji reliabilitas. Dari hasil pengujian validitas yang dilakukan, skala persepsi beban kerja ditemukan 28 aitem valid dan 8 aitem yang gugur. Koefisien validitas skala persepsi beban kerja sebesar 0,352 hingga 0,765

Pada uji alat ukur skala persepsi beban kerja menunjukkan koefisien reliabilitas sebesar 0,929 di mana nilai tersebut menunjukkan bahwa reliabilitas alat ukur sangat kuat sehingga skala persepsi beban kerja

dinyatakan layak untuk mengukur variabel persepsi beban kerja. Berikut sebaran item valid skala persepsi beban kerja:

Tabel 4. 4 Sebaran Aitem Valid Dan Gugur Pada Skala Persepsi Beban Kerja

Aspek	Nomor item		Jumlah item	
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	<i>Valid</i>	gugur
Aspek Kognisi	1, 3, 5, 7*, 9, 11,13,15, 17	2*, 4, 6*, 8, 10, 12, 14*, 16, 18	15	4
Aspek Afeksi	19*, 21*, 23, 25, 27, 29, 31, 33, 35	20, 22*, 24, 26, 28, 30, 32, 34, 36*	13	4
Total	14	8	28	8

Keterangan : aitem dengan tanda(*) merupakan aitem gugur

4.4 Pengumpulan Data Penelitian

Pengumpulan data penelitian dilakukan pada tanggal 16 November 2022 hingga 26 November 2022 dengan cara peneliti memberikan *link google form* kepada kepala unit perusahaan bank X dan disebarakan melalui *WhatsApp* dengan alamat *link* <https://bit.ly/SkalaAnggit>. Data yang terkumpul sebanyak 51 responden karyawan yang bekerja di perusahaan bank X Tangerang dan dengan status sebagai karyawan tetap perusahaan bank X Tangerang dengan masa kerja minimal 1 tahun.