

**HUBUNGAN *EMPLOYEE WELL-BEING* DENGAN INTENSI
TURNOVER PADA KARYAWAN BAGIAN OPERATOR
PRODUKSI PT.X DI KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

Luluk Maula Huzaifah

18.E1.0072



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

**HUBUNGAN *EMPLOYEE WELL-BEING* DENGAN INTENSI
TURNOVER PADA KARYAWAN BAGIAN OPERATOR
PRODUKSI PT.X DI KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Luluk Maula Huzaifah
18.E1.0072



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal:

11 Januari 2023

Mengesahkan
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



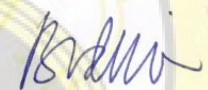
Dra. Sri Sumijati, M.Si
NPP: 5811989054

Pembimbing Utama

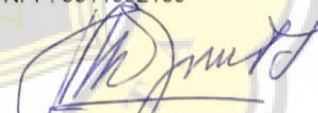


Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M.Si
NPP: 5811995187

Dewan Penguji



Drs. Daniel Purwoko Budi Susetyo, M.Si
NPP: 5811992109



Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si
NPP: 5811989059



Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M.Si
NPP: 5811995187

**PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Luluk Maula Huzaifah

Program Studi: Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "**Hubungan *Employee Well-Being* dengan Intensi *Turnover* pada Karyawan Bagian Operator Produksi PT. X di Kabupaten Semarang**" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata Semarang berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan dan (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 11 Januari 2023

Yang Menyatakan


Luluk Maula Huzaifah



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Luluk Maula Huzaifah

NIM : 18.E1.0072

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini yang berjudul "Hubungan *Employee Well-Being* dengan Intensi *Turnover* pada Karyawan Bagian Operator Produksi PT. X di Kabupaten Semarang" tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga perguruan tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam kepustakaan.

Semarang, 11 Januari 2023



Luluk Maula Huzaifah

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Keberhasilan penulis dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari dukungan beberapa pihak yang dengan tulus membantu dan membimbing penulis. Maka dari itu dengan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Soegijapranata Semarang.
2. Dra. Sri Sumijati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing.
4. Widawati Hapsari, S.Psi, M.Si. selaku dosen wali kelas 01 tahun 2018.
5. Manager HRD dan staff serta segenap karyawan PT.X yang telah membantu dan berpartisipasi selama proses penelitian.
6. Kedua orang tua penulis Ibu Istikomah (Alm) dan Bapak Siswono yang menjadi *support system* terbaik.
7. Teman-temanku Dian, Rega, Bryna, Fadia, Nadia, Reni, Silvie, Yusuf, Sasa yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
8. Teman-teman satu bimbingan Stephanie, Amal, Salsa, Dinda yang telah berbagi ilmu.
9. Seluruh teman dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah membantu penulis menyusun tugas skripsi hingga di titik sekarang.

Akhir kata, penulis menyadari atas segala keterbatasan yang dimiliki. Maka dari itu penulis mengharapkan masukan dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Semarang, 11 Januari 2023



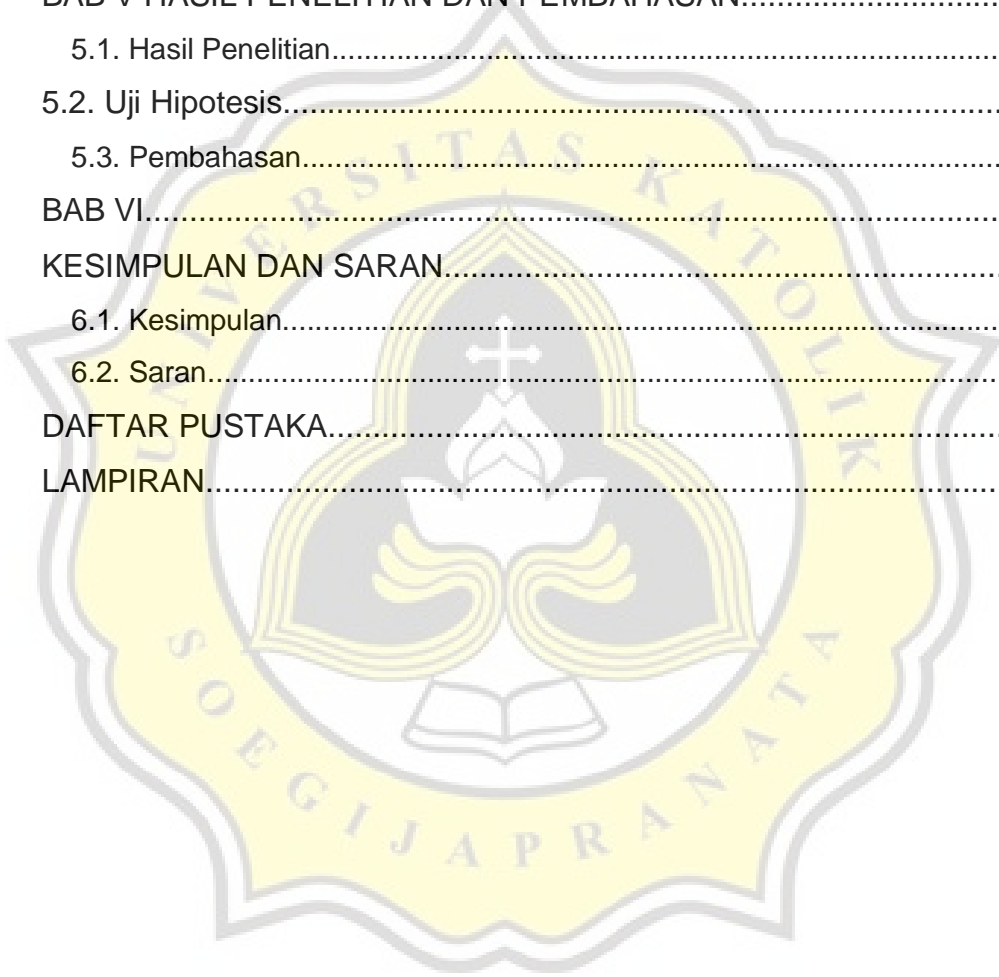
Luluk Maula Huzaifah



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.3. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Intensi <i>Turnover</i>	10
2.2. <i>Employee Well-Being</i>	16
2.3. Hubungan Antara <i>Employee Well-Being</i> dengan Intensi <i>Turnover</i>	18
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN.....	22
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	22
3.4. Populasi	23
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	24

3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	26
3.7. Metode Analisis Data.....	27
BAB IV PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN.....	28
4.1. Orientasi Kancah.....	28
4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian.....	29
4.3. Uji Coba alat Ukur.....	32
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
5.1. Hasil Penelitian.....	36
5.2. Uji Hipotesis.....	37
5.3. Pembahasan.....	38
BAB VI.....	42
KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
6.1. Kesimpulan.....	42
6.2. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Data Turnover PT.X.....	4
Tabel3.1. <i>BluePrint</i> Skala Intensi <i>Turnover</i>	25
Tabel 3. 2. <i>Blue Print</i> Skala <i>Employee Well-being</i>	26
Tabel4.1. Sebaran Item Skala Intensi <i>Turnover</i>	38
Tabel 4.2. Sebaran Item Skala <i>Employee Well-being</i>	39
Tabel 4.3. Persebaran Item Valid Skala Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Bagian Operator Produksi PT.X.....	41
Tabel 4.4. Persebaran Item Valid Skala <i>Employee Well-Being</i> Karyawan Bagian Operator Produksi PT.X.....	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Proses *turnover* karyawan menurut Albesson.....15



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SKALA LIKERT PENELITIAN	57
LAMPIRAN B SKOR DATA MENTAH SKALA PENELITIAN	62
LAMPIRAN C VALIDITAS DAN RELIABILITAS	67
LAMPIRAN D UJI ASUMSI	71
LAMPIRAN E UJI HIPOTESIS	76
LAMPIRAN F KATEGORISASI, DATA HIPOTETIK DAN DATA EMPIRIK	78
LAMPIRAN G SURAT IJIN PENELITIAN	81



ABSTRAK

Peneilitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *employee well-being* dengan intensi *turnover* pada karyawan bagian operator produksi PT.X di Kabupaten Semarang. Penelitian ini menggunakan studi populasi dengan menggunakan subjek sebanyak 100 responden. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional dengan menyebarkan skala. Skala yang digunakan dalam penelitian ini ada dua yaitu skala *employee well-being* dan skala intensi *turnover*. Peneliti menggunakan *Pearson Product Moment* sebagai metode analisis. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan, diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar -0,351 dengan nilai signifikan ($p < 0,01$), yang menunjukkan bahwa hipotesis diterima yaitu terdapat hubungan negatif signifikan antara *employee well-being* dengan intensi *turnover*. Artinya, semakin tinggi *employee well-being* maka semakin rendah intensi *turnover* karyawan begitu juga sebaliknya.

Kata kunci: *employee well-being*, intensi *turnover*, karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between employee well-being and turnover intention in employees of the production operator section of PT.X in Kabupaten Semarang. This study uses a population study using a subject of 100 respondents. The research uses correlational quantitative methods by spreading the scale. There are two scales used in this study, namely the Employee Well-Being Scale and Turnover Intention Scale. The researcher uses Pearson Product Moment as an analytical method. Basen on the results of hypothesis testing, the correlation coefficient value was -0,351 with a significant value ($p < 0,01$), wich indicates that the hypotesis is accepted, there is a significant negative relationship between employee well-being and turnoner intention. That is, the higher a employee well-being, the lower turnover intention, and vice versa.

Keyword: *employee well-being, intensi turnover, employee*

