

BAB 4

PENGUMPULAN DATA PENELITIAN

4.1 Orientasi Kancah Penelitian

Sebelum melaksanakan penelitian, peneliti perlu memahami kancah penelitian yang akan dilakukan meliputi tempat dan segala persiapan yang dilakukan terkait dengan penelitian. Penelitian ini dilakukan di wilayah Jawa Tengah.

Jawa Tengah merupakan suatu provinsi di Indonesia yang terletak di bagian tengah pulau Jawa. Ibu kota Jawa Tengah adalah Kota Semarang. Data BPS pada tahun 2021 penduduk di wilayah Jawa Tengah terdapat sekitar 37 juta jiwa. Data yang tertera pada Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah 2021 terdapat 17.835.770 orang yang aktif bekerja.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan antara *work engagement* dengan intensi *turnover* pada karyawan, serta membuktikan ada atau tidaknya perbedaan intensi *turnover* pada generasi X dan generasi Y. Populasi dalam penelitian ini memiliki syarat yaitu karyawan dengan tahun lahir 1965-2000. Peneliti melakukan penelitian di wilayah Jawa Tengah dengan alasan:

1. Pemilihan provinsi Jawa Tengah didasari karena populasi yang ditargetkan karyawan/karyawati yang bekerja dengan domisili di Jawa Tengah sehingga membantu peneliti dalam mengumpulkan data penelitian.
2. Peneliti menemukan adanya fenomena intensi *turnover* yang dialami oleh karyawan/karyawati yang bekerja di Jawa Tengah yang dibuktikan

oleh wawancara awal yang dilakukan peneliti dalam menggali fenomena masalah di latar belakang masalah.

4.2 Persiapan Penelitian

Sebelum melaksanakan penelitian, peneliti terlebih dahulu melakukan beberapa persiapan yang berkaitan dengan keberlangsungan penelitian. Hal-hal yang dilakukan peneliti sebelum melakukan penelitian yaitu persiapan alat ukur, pembuatan surat ijin penelitian, dan menyebarkan kuesioner yang terdapat inform concent.

4.2.1 Penyusunan Alat Ukur

4.2.1.1 Turnover Intention Scale – 14 (TIS-14)

Dalam Penelitian ini, peneliti menggunakan alat ukur TIS-14 (*Turnover Intention Scale-14*) yang dikembangkan oleh Jacobs & Roodt pada tahun 2007 yang diadaptasi ke dalam Bahasa Indonesia oleh Ardiansyah & Hidayah (2021). Skala ini berisikan 14 item pernyataan yang bersifat mendukung objek penelitian (*favorable*) dan pernyataan menolak (*unfavorable*). Persebaran item skala intensi *turnover* Tabel 4.1 berikut:

Tabel 4.1 *Blueprint* Skala Intensi *Turnover*

Aspek Intensi <i>Turnover</i>	Favorable	Unfavorable	Total
Personal	1, 12, 13	3, 10	5
Karakteristik Pekerjaan	6, 9, 2	14	4
Organisasi	4, 7, 8	5, 11	5
TOTAL		14	

4.2.1.2 Skala *Work Engagement*

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan alat ukur UWES (*Utrecht Work Engagement Scale*) yang dikembangkan Schaufeli & Bakker (2003) dan diadaptasi kedalam Bahasa Indonesia oleh Kristiana, Fajrianti, & Purwono (2018). UWES

(*Utrecht Work Engagement Scale*) berisikan sembilan item pernyataan yang bersifat mendukung objek penelitian (*favorable*). Persebaran item dari skala *work engagement* dapat dilihat pada tabel 4.1 berikut:

Tabel 4.2 Persebaran item skala *work engagement*

Alat Ukur	Aspek	Nomor Item	Total
UWES (<i>Utrecht Work Engagement Scale</i>)	<i>Vigor</i>	1, 2, 5	3
	<i>Dedication</i>	3, 4, 7	3
	<i>Absorption</i>	6, 8, 9	3
Total			9

4.2.2 Perijinan Penelitian

Sebelum melakukan penelitian, sebelumnya peneliti mengurus surat ijin penelitian terlebih dahulu. Awalnya, peneliti meminta surat pengantar dari Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata, Semarang. Lalu didapat surat ijin ditujukan kepada karyawan/karyawati yang mengisi kuesioner dari peneliti berdomisili di Jawa Tengah dengan nomor 0525/B.7.3/FP/XI/2022 Pada tanggal 04 November 2022. Setelahnya, peneliti memasukan surat ijin penelitian tersebut ke kuesioner yang dibagikan. Pengambilan data disebarakan pertama kali pada tanggal 25 Oktober 2022 dan berakhir pada 01 Desember 2022. Sebagai bukti peneliti benar-benar melakukan penelitian, peneliti melampirkan surat pernyataan kesediaan subjek pada alat ukur penelitian.

4.3 Pengumpulan Data Penelitian

Penelitian ini menggunakan uji coba terpakai dimana pengambilan data hanya dilakukan sebanyak satu kali lalu setelahnya langsung diuji secara statistika yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas dan uji hipotesis. Proses pengambilan data dilakukan pada karyawan/karyawati berdomisili di Jawa Tengah dengan tahun kelahiran 1965-2000.

Pengambilan data ini dilakukan pertama kali pada 25 Oktober 2022 dan berakhir 1 Desember 2022. Pengambilan data menggunakan *google form* yang disebar oleh peneliti secara random pada karyawan/karyawati dengan link <https://forms.gle/8e2xmrdgjaPRxuaa9>. Lalu setelah data yang sudah terkumpul dari 120 subjek ditabulasi sehingga menjadi data uji coba (Lampiran B), kemudian diuji validitas menggunakan teknik *product moment* dan *part whole*, serta uji reliabilitas menggunakan teknik *alpha Cronbach*. Melalui proses tersebut didapatkan 4 *item* yang gugur 10 *item* valid pada skala intensi *turnover* dan 9 *item* valid pada skala *work engagement*. Item-item yang sudah valid ditabulasi Kembali sehingga menjadi data penelitian (Lampiran D) yang setelahnya dapat dilakukan uji hipotesis.

Tabel 4.3. Data Subjek Penelitian

Variabel	Kategori	Frekuensi	Persentase
Generasi Kerja	Generasi X (1965-1980)	60	50%
	Generasi Y (1981-2000)	60	50%
Domisili Bekerja (Jawa Tengah)	Semarang	113	94%
	Kudus	1	1%
	Demak	3	3%
	Klaten	3	3%

4.4 Uji Coba Alat Ukur

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan alat ukur tokoh yaitu TIS (*turnover intention scale*) yang sudah di adaptasi ke Bahasa Indonesia oleh Ardiansyah & Hidayah (2021) dari 14 item yang digunakan hasilnya menyatakan terdapat item yang gugur sebanyak Dua (2) item, yang diantaranya tujuh (7) item (*favourabel*) dan lima (5) item (*unfavourabel*).

Peneliti melakukan uji coba pengumpulan data yang hanya dilakukan sekali dan langsung diolah datanya, hal ini dilakukan untuk memastikan validitas alat

ukur. Peneliti menggunakan 14 item yang telah diadaptasi oleh Ardiansyah & Hidayah (2021) setelah melakukan uji coba didapatkan bahwa item yang gugur dalam skala intensi *turnover* sebanyak empat (4) item dan 10 item valid.

Penelitian ini menggunakan alat ukur UWES (*Utrecht work engagement scale*) yang sudah diadaptasikan oleh Kristiana, Fajrianti, & Purwono (2018) hasilnya menyatakan bahwa 9 item valid.

4.4.1 Validitas dan Reliabilitas *Turnover Intention Scale* (TIS)

Pada skala intensi *turnover* yaitu TIS (*Turnover Intention Scale*) item dalam alat ukur tersebut ada 14 item. Setelah diuji validitas dan reliabilitas sebanyak 2 putaran diperoleh hasil sepuluh (10) item valid dan empat (4) item yang gugur. Hasil koefisien validitas dengan teknik *product moment* dan dikoreksi dengan teknik *part whole* diperoleh rentang validitas 0,196-0,791 dengan *r* tabel taraf signifikansi 5% yaitu 0,1779. (Lihat Lampiran C.1)

Hasil Uji reliabilitas TIS (*Turnover Intention Scale*) didapatkan hasil *alpha Cronbach* 0,812. Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan bahwa skala intensi *turnover* yaitu TIS (*Turnover Intention Scale*) yang digunakan pada penelitian ini dianggap valid dan reliabel. Hasil perhitungan lengkap dapat dilihat di lampiran C.1.

Tabel 4.4 Blueprint Skala Intensitas *Turnover*

Aspek Intensitas <i>Turnover</i>	Favorable	Unfavorable	Total
Personal	1, 12	3	3
Karakteristik Pekerjaan	6, 9, 2	-	3
Organisasi	4, 7, 8	11	4
TOTAL		10	

4.4.2 Validitas dan Reliabilitas *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)*

Skala *work engagement*, peneliti menggunakan UWES (*utrecht work engagement scale*) item dalam alat ukur tersebut ada Sembilan (9) item. Setelah diuji validitas dan reliabilitas sebanyak satu kali diperoleh hasil Sembilan (9) item valid dan tidak ada item yang gugur. Hasil koefisien validitas dengan rentang 0,621-0,824 dengan r tabel taraf signifikansi 5% sebanyak 0,1779.

Hasil pengujian reliabilitas UWES (*utrecht work engagement scale*) didapatkan hasil *alpha Cronbach* didapatkan hasil sebesar 0,924. Alat ukur ini tergolong reliabel dan layak digunakan dalam penelitian. Berdasarkan uji validitas dan reliabilitas pada skala *work engagement* yaitu UWES (*Utrecht Work Engagement Scale*), maka dapat disimpulkan bahwa skala *work engagement* pada penelitian ini dianggap valid dan reliabel. Hasil perhitungan lengkap dapat dilihat pada lampiran C.2.

