

**INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN DITINJAU DARI *WORK-
ENGAGEMENT* PADA GENERASI X & Y**

SKRIPSI

Lam Ferdinandus Yogi Kurnia Salam
18.E1.0055



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023

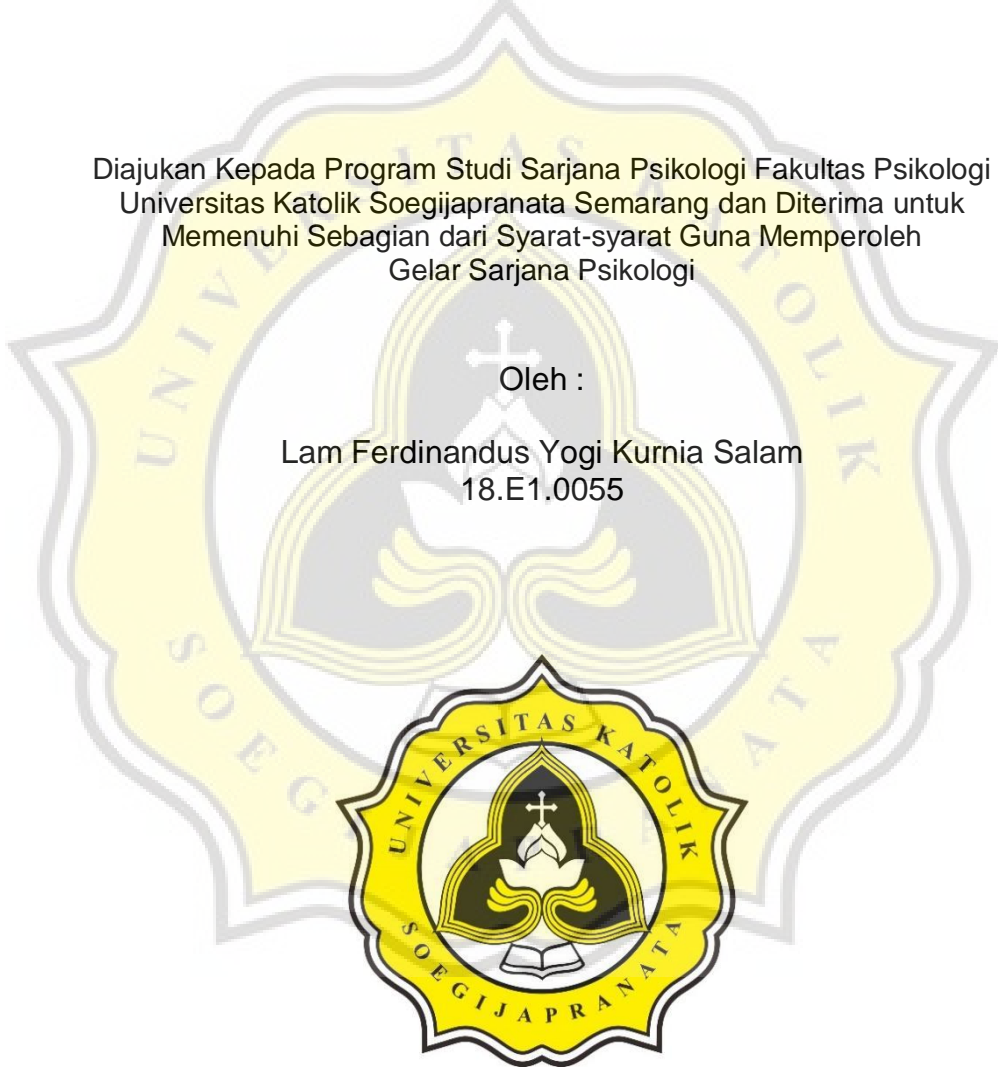
**INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN DITINJAU DARI *WORK-
ENGAGEMENT* PADA GENERASI X & Y**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh :

Lam Ferdinandus Yogi Kurnia Salam
18.E1.0055



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lam Ferdinandus Yogi Kurnia Salam

NIM : 18.E1.0055

Progdi/Konsentrasi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Intensi *Turnover* Karyawan Ditinjau Dari *Work Engagement* pada Generasi X & Y tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 25 Januari 2023

Yang menyatakan,


METERAI TEMPEL
10000
RSCBCKAX207801193
Lam Ferdinandus Yogi

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

25 Januari 2023

Mengesahkan
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



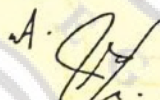
(Dra. Sri Sumijati, M.Si.)
FAK. PSIKOLOGI

Pembimbing Utama



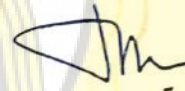
(Dr. Ferdinandus Hindiarto S.Psi., M.Si.)

Pembimbing Pendamping

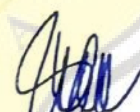


(Eugenius Tintus Reinaldi S.Psi., M.Psi.)

Dewan Penguji



(Dr. Kristiana Haryanti, M. Si.)



(Widawati Hapsari, S.Psi., M.Si.)



(Dr. Ferdinandus Hindiarto S.Psi.,
M.Si.)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lam Ferdinandus Yogi Kurnia Salam

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah berjudul "Intensi *Turnover* Karyawan Ditinjau Dari *Work Engagement* pada Generasi X & Y" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata Semarang berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 25 Januari 2023

Yang menyatakan,



Lam Ferdinandus Yogi

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Intensi *Turnover* Karyawan Ditinjau Dari *Work Engagement* pada Generasi X & Y”. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dari banyak pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang memberikan kesempatan dan dukungan material bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dra. Sri Sumijati, M.Si selaku Kepala Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang sebagai pemberi informasi dalam proses administrasi skripsi.
3. Dr. Ferdinandus Hindiarto S.Psi., M.Si., yang telah menjadi dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktunya untuk merespon mahasiswa bimbingannya meskipun sedang dalam keadaan yang sibuk sekalipun, dan juga atas semangat yang ia berikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Eugenius Tintus Reinaldi S.Psi., M.Psi, selaku dosen pembimbing kedua yang membantu dan mengarahkan kepada jalan yang benar terkait skripsi. Memberikan waktunya untuk merespon bimbingannya meskipun sedang keadaan yang sibuk, serta memberikan semangat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Widawati Hapsari, S.Psi, M,Si, selaku Dosen Wali yang telah memberikan dorongan dan semangat selama penulis menyelesaikan masa belajar di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

6. Diri Sendiri, Yaitu Lam Ferdinandus Yogi Kurnia Salam, yang telah mampu berjuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang Tua penulis, yaitu Alm. Lam Andryanto dan Sri Handayani yang telah memberikan doa dan dukungan penuh.
8. Lam, Aloysia Kristina, selaku kakak penulis yang telah memberikan dukungan penuh dalam penulisan skripsi ini.
9. Septiani Laksono, Selaku pasangan penulis yang telah mendukung, menemani, dan mendengarkan keluh kesah penulis tanpa henti selama ini.
10. Teman-teman seperkuliahan, terimakasih dukungannya dan keseruannya semoga kita semua sukses selalu.
11. Teman-Teman LPPM, yang telah memberikan dukungan, bantuan, dorongan, dan semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih.

Semarang, 19 Desember 2022

Penulis



Lam Ferdinandus Yogi

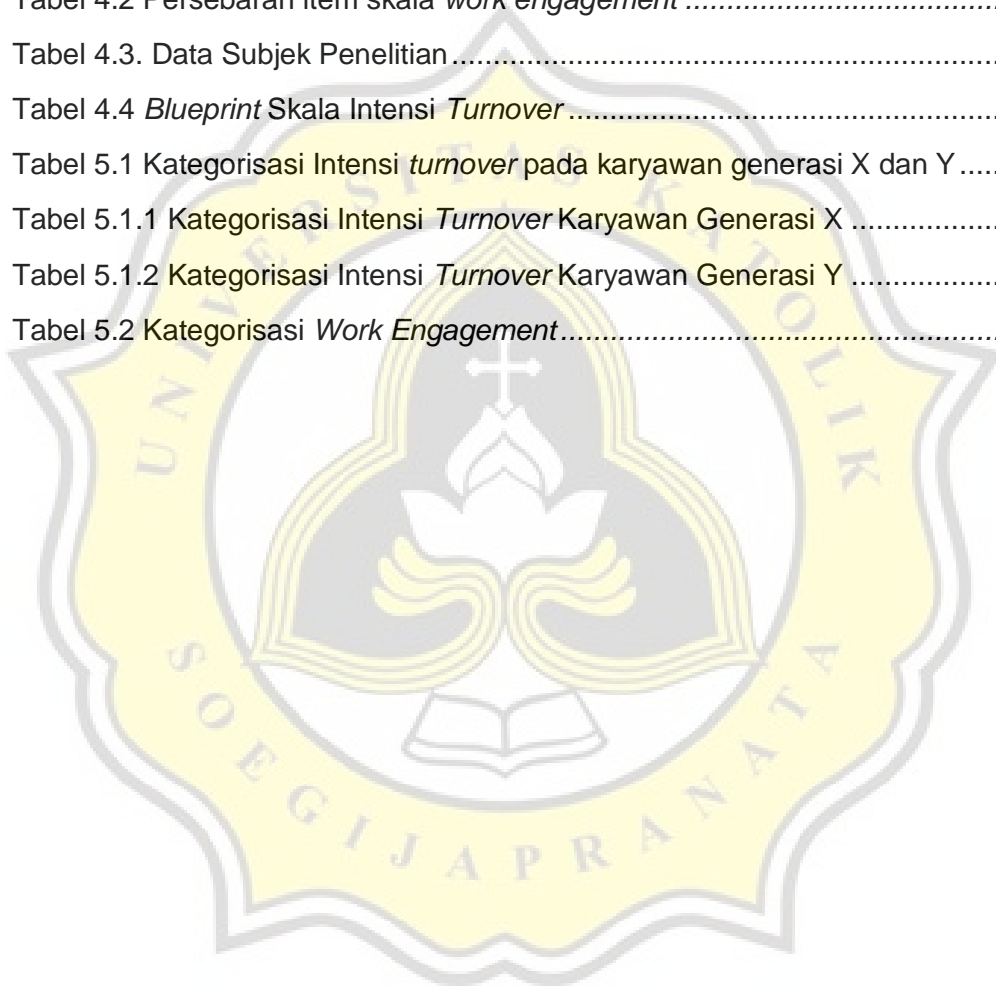
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Tujuan Penelitian	9
1.3. Manfaat penelitian	9
1.3.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.3.2. Manfaat Praktis.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Intensi <i>Turnover</i> Karyawan	11
2.1.1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i> Karyawan	11
2.1.2. Aspek Intensi <i>Turnover</i>	12
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i>	14
2.2. <i>Work Engagement</i>	18
2.2.1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	18
2.2.2. Aspek <i>Work Engagement</i>	19
2.3. Generasi.....	21
2.3.1. Pengertian Generasi.....	21
2.3.2. Generasi X	221
2.4. Dinamika Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Ditinjau Dari <i>Work Engagement</i> dan Generasi	24
2.4.1. Dinamika Hubungan <i>Work Engagement</i> terhadap Intensi <i>Turnover</i> Karyawan	24
2.4.2. Dinamika Perbedaan Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Generasi X dengan Generasi Y.....	26
2.5. Hipotesis.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Jenis Penelitian	29
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29

3.2.1.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
3.2.2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.3.	Subjek Penelitian.....	31
3.3.1.	Populasi.....	31
3.3.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4.1.	Alat Pengumpulan Data.....	31
3.4.2.	Blueprint dan Cara Penilaian.....	32
3.5.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	34
3.5.1	Validitas Alat Ukur.....	34
3.5.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	34
3.6.	Teknik Analisis Data.....	35
BAB 4	PENGUMPULAN DATA PENELITIAN.....	36
4.1	Orientasi Kancan Penelitian.....	36
4.2	Persiapan Penelitian.....	37
4.2.1	Penyusunan Alat Ukur.....	37
4.2.2	Perijinan Penelitian.....	38
4.3	Pengumpulan Data Penelitian.....	38
4.4	Uji Coba Alat Ukur.....	39
4.4.1	Validitas dan Reliabilitas <i>Turnover Intention Scale</i> (TIS).....	40
4.4.2	Validitas dan Reliabilitas <i>Utrecht Work Engagement Scale</i> (UWES).....	41
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
5.1	Hasil Penelitian.....	42
5.1.1	Uji Asumsi.....	42
5.1.2	Uji Hipotesis.....	44
5.2	Pembahasan.....	45
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
6.1	Kesimpulan.....	50
6.2	Saran.....	50
	DAFTAR PUSTAKA.....	52
	LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Generasi	22
Tabel 3.1 Blueprint Skala Intensi <i>Turnover</i>	33
Tabel 3.2 Blueprint Skala Work Engagement.....	33
Tabel 3.3 Alternatif dan Skor Penilaian Skala Work Engagement	34
Tabel 4.1 <i>Blueprint</i> Skala Intensi <i>Turnover</i>	37
Tabel 4.2 Persebaran item skala <i>work engagement</i>	38
Tabel 4.3. Data Subjek Penelitian.....	39
Tabel 4.4 <i>Blueprint</i> Skala Intensi <i>Turnover</i>	40
Tabel 5.1 Kategorisasi Intensi <i>turnover</i> pada karyawan generasi X dan Y	48
Tabel 5.1.1 Kategorisasi Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Generasi X	48
Tabel 5.1.2 Kategorisasi Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Generasi Y	48
Tabel 5.2 Kategorisasi <i>Work Engagement</i>	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Penelitian	56
Lampiran B. Data Uji Coba	59
Lampiran C. Validitas dan Reliabilitas	65
Lampiran C.1. Validitas dan Reliabilitas Skala Intensi <i>Turnover</i>	66
Lampiran C.2. Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i>	69
Lampiran D. Data Penelitian	71
Lampiran E. Uji Asumsi	76
Lampiran E.1. Uji Normalitas	75
Lampiran E.2. Uji Homogenitas	82
Lampiran E.3 Uji Linieritas.....	84
Lampiran F. Uji Hipotesis	86
Lampiran F.1 Uji Hipotesis Hubungan <i>Work Engagement</i> Terhadap Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Generasi X dan Y.....	87
Lampiran F.2. Uji Beda Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Generasi X dan Y	89
Lampiran G. Surat-surat Penelitian	91
Lampiran G.1. <i>Informed Consent</i>	92
Lampiran G.2. Surat Ijin Penelitian	94

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan antara *work engagement* terhadap intensi *turnover* pada karyawan generasi X dan Y, dan juga untuk menguji perbedaan intensi *turnover* antara karyawan generasi X dan Y. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah adanya hubungan negatif antara *work engagement* terhadap intensi *turnover*, dan terdapat perbedaan intensi *turnover* antara generasi X dan Y. Partisipan penelitian ini 120 karyawan/karyawati dengan tahun lahir (1965-2000) dan bekerja dengan domisili Jawa Tengah yang dikumpulkan melalui metode *accidental sampling*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasi dan komparatif dengan menggunakan skala intensi *turnover* dan skala *work engagement* yang disebar melalui *google form*. Hasil penelitian ini diuji menggunakan Teknik uji korelasi dari Pearson dengan $r_{xy}=-0,683$ dan $p=0,00$ ($p<0,01$). Artinya ada hubungan negatif antara *work engagement* terhadap intensi *turnover*, hipotesis pertama di terima. Peneliti menggunakan teknik *independent sample t-test* yang menunjukkan nilai $p=0,000$ ($p<0,05$), *mean* intensi *turnover* pada generasi X menunjukkan 18,23 sedangkan *mean* intensi *turnover* pada generasi Y sebesar 25,62 ada perbedaan intensi *turnover* generasi Y lebih besar daripada generasi X, maka hipotesis kedua diterima.

Kata kunci : intensi *turnover*, *work engagement*, generasi X, generasi Y, karyawan, tahun kelahiran

ABSTRACT

The study to explore relationship between work engagement and turnover intention in employee generation X and Y, and also determine the difference turnover intention between employee generation X and Y. The hypothesis of the research are there in negative relationship between work engagement and turnover intention in employee generation X and Y and there is difference on turnover intention between employee generation X and Y. Participants in this study 120 employees with birth years (1965-2000) and work in Central Java collected by using accidental sampling. The study uses correlation and comparative quantitative method using academic turnover intention scale and work engagement scale which are distributed using google form. Result of the research shows coefficient correlation of -0,683 with p value 0,00 ($p < 0,01$). It means, there is negative relationship between work engagement and intention in employee generation X and Y, first hypothesis is accepted. Researcher uses independent sample t-test technique and shows p value 0,000 ($p < 0,05$), the means turnover intention in generation X was 18,23 while the means turnover intention in generation Y was 25,62, there was a difference in the turnover intention of generation Y was bigger than generation X, so the second hypothesis was accepted.

Keyword : turnover intention, work engagement, generation X, generation Y, employee, birth years.