

## **BAB IV**

### **PENGUMPULAN DATA PENELITIAN**

#### **4.1 Orientasi Kanchah Penelitian**

Orientasi kanchah sangat diperlukan sebelum peneliti melakukan penelitian. Tujuan utama orientasi kanchah adalah mengetahui tempat pelaksanaan penelitian maupun subjek penelitian. Tempat penelitian ini adalah PT. X yang bergerak dibidang produksi tas yang memiliki karyawan sebanyak 4982 orang. Sementara subjeknya adalah 99 orang karyawan PT. X yang memenuhi kriteria, yaitu: 1) Karyawan telah bekerja minimal 1 tahun, 2) Berusia 23-35 tahun, 3) Bersedia menjadi responden.

Alasan pemilihan lokasi dan subjek penelitian di PT. X karena sepanjang periode 2018-2020 terdapat 520 kasus *turnover* karyawan. Tahun 2018 jumlah karyawan *turnover* sebanyak 170 orang (0,034%), tahun 2019 menurun menjadi 135 orang (0,027%), dan tahun 2020 meningkat kembali menjadi 215 orang (0,043%). Melihat angka-angka tersebut jumlah karyawan yang *turnover* cenderung mengalami peningkatan

#### **4.2 Persiapan Pengumpulan Data Penelitian**

Persiapan penelitian yang dilakukan oleh peneliti mencakup penyusunan alat ukur atau skala dan permohonan izin penelitian.

##### **4.2.1 Penyusunan Alat Ukur**

Alat ukur dalam penelitian ini menggunakan dua skala, yaitu skala intensi *turnover* dan kohesivitas kelompok.

1. Skala Intensi *turnover*

Skala intensi *turnover* dalam peneliti ini menggunakan 3 (tiga) aspek, yaitu memikirkan untuk keluar, intensi untuk mencari alternatif pekerjaan lain, dan intensi untuk meninggalkan pekerjaan sebagai alat ukur dalam mengukur intensi *turnover* karyawan. Skala ini terdiri dari 28 aitem pernyataan, dimana 14 aitem adalah aitem *favorable*, dan 14 aitem lainnya adalah aitem *unfavorable*. Sebaran item skala intensi *turnover* dapat dilihat pada tabel 4.1.

**Tabel 4.1. Sebaran Item Skala Intensi *turnover***

No	Aspek	Indikator	No. aitem		Jumlah
			<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1	Memikirkan untuk keluar	a. Gejala individu berfikir untuk meninggalkan organisasi	1, 4, 7	2, 10, 18	6
2	Intensi untuk mencari alternatif pekerjaan lain	b. Kemungkinan individu akan mencari pekerjaan pada organisasi lain.	3, 9, 16	21, 23, 28	6
		c. Kemungkinan individu untuk meninggalkan organisasi.	22, 24, 25	14, 19, 20	6
3	Intensi untuk meninggalkan pekerjaan	d. Kemungkinan individu untuk meninggalkan organisasi dalam waktu dekat	5, 12, 13	6, 11, 15	6
		e. Kemungkinan individu untuk meninggalkan organisasi bila ada kesempatan yang lebih baik	26, 27	8, 17	4
<b>Jumlah</b>			<b>14</b>	<b>14</b>	<b>28</b>

## 2. Skala Kohesivitas kelompok

Skala kohesivitas kelompok menggunakan tiga aspek kohesivitas kelompok yaitu daya tarik individu pada kelompok sosial, daya tarik individu pada kelompok tugas, kesatuan kelompok secara sosial, dan kesatuan kelompok dalam tugas. Skala kohesivitas kelompok dalam penelitian ini terdiri dari 36 aitem pernyataan, dimana 18 aitem pernyataan *favorable* dan 18 aitem pernyataan *unfavorable*.



**Tabel 4.2. Sebaran Item Skala *Kohesivitas kelompok***

No	Aspek	Indikator	No. aitem		Jumlah
			<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1	Daya tarik individu pada kelompok sosial	a. Tertarik terhadap kelompoknya secara utuh.	1, 5	7, 28	4
		b. Memiliki keinginan untuk kumpul bersama kelompok	3, 31	9, 29	4
2	Daya tarik individu pada kelompok tugas	c. Mempunyai kepercayaan terhadap kinerja kelompok	2, 32	4, 30	4
		d. Merasa kelompoknya memberikan pengalaman yang baik secara individu	6, 33	8, 34	4
3	Kesatuan kelompok secara sosial	e. Mempunyai rasa memiliki terhadap anggota kelompok	13, 17	11, 15	4
		f. Menjaga agar tidak perpecahan antar anggota	19, 20, 23	21, 22, 35	6
4	Kesatuan kelompok dalam tugas	g. Senang dengan kerja sama anggota kelompok	10, 16, 18	26, 27, 36	6
		h. Berusaha menyelesaikan masalah secara bersama-sama	12, 25	14, 24	4
<b>Total</b>			<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>

#### 4.2.2 Permohonan Izin Penelitian

Setelah peneliti menyelesaikan penyusunan alat ukur, kemudian mengajukan surat permohonan izin kepada Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan disetujui oleh Ketua Program Studi (Kaprodi) dengan nomor 0857/B.7.3/FP/V/2022 Setelah mendapatkan izin penelitian, kemudian peneliti melanjutkan menyebarkan skala melalui *Google Form* kepada karyawan PT. X.

#### 4.3 Pengumpulan Data Penelitian

Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan menggunakan skala dalam bentuk *Google Form*. Skala disebarkan melalui personal Chat di *Whatsapp* berupa *link Google Form* secara bertahap, yakni; tahap pertama pada tanggal 26 Maret – 30 Maret 2022, tahap kedua pada tanggal 31 Maret – 4 April 2022 dan tahap ketiga pada tanggal 5 April – 9 April 2022. Berikut jadwal pengambilan data:

**Tabel 4.3 Jadwal Pengambilan Data**

Tahap	Tanggal	Jabatan	Masa Kerja	Waktu	Melalui	Jumlah Subjek
Pertama	26 Maret	Karyawan PT. X	Minimal Kerja 1 Tahun	09:00	<i>Google Form</i>	50 Subjek
	– 30 Maret 2022			– 16:00 WIB		
Kedua	31 Maret	Karyawan PT. X	Minimal Kerja 1 Tahun	09:00	<i>Google Form</i>	25 Subjek
	– 4 April 2022			– 16:00 WIB		
Ketiga	5 April –	Karyawan PT. X	Minimal Kerja 1 Tahun	09:00	<i>Google Form</i>	24 Subjek
	9 April 2022			– 16:00 WIB		
<b>Jumlah</b>						<b>99</b>

#### 4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

##### 4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Intensi *turnover*

Uji validitas skala intensi *turnover* dalam penelitian dilakukan dengan subjek sebanyak 99 orang karyawan. Uji validitas dilakukan pada taraf signifikansi 5% dengan 3 putaran. Pada putaran 1 dari 28 aitem pernyataan yang diuji diperoleh 9 aitem gugur dan 19 aitem valid dengan nilai r-hitung (0,203 s/d 0,525)  $\geq$  r-tabel 0,198 ( $\alpha=5\%$  ;  $df= 97$ ). Pada putaran 2 dari 19 aitem yang diuji diperoleh 6 aitem gugur dan 13 aitem valid dengan nilai r-hitung (0,446 s/d 0,769)  $\geq$  r-tabel 0,198 ( $\alpha=5\%$  ;  $df= 97$ ).

Pada putaran 3 dari 13 aitem yang diuji diperoleh semua aitem atau 13 aitem valid dengan nilai r-hitung (0,513 s/d 0,797)  $\geq$  r-tabel 0,198 ( $\alpha=5\%$  ;  $df= 97$ ). Berikut sebaran aitem valid dan gugur pada skala intensi *turnover* pada putaran 3 (putaran terakhir).

**Tabel 4.4. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Intensi *turnover***

No	Aspek	Indikator	No. aitem		Jumlah Item Valid
			Favorable	Unfavorable	
1	Memikirkan untuk keluar	a. Gejala individu berfikir untuk meninggalkan organisasi	1*, 4*, 7*	2, 10, 18	3
2	Intensi untuk mencari alternatif pekerjaan lain	b. Kemungkinan individu akan mencari pekerjaan pada organisasi lain.	3*, 9*, 16*	21*, 23, 28	2
		c. Kemungkinan individu untuk meninggalkan organisasi.	22*, 24*, 25*	14, 19, 20	3
3	Intensi untuk meninggalkan pekerjaan	d. Kemungkinan individu untuk meninggalkan organisasi dalam waktu dekat	5*, 12*, 13*	6, 11, 15	3
		e. Kemungkinan individu untuk meninggalkan organisasi bila ada kesempatan yang lebih baik	26*, 27*	8, 17	2
<b>Jumlah</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>13</b>

Keterangan tanda (\*): Item Gugur

Sementara hasil uji reliabilitas dengan 13 aitem valid sesuai dengan jumlah aitem valid pada uji validitas putaran 3 diperoleh nilai *cronbach alpha* (0,9339) > 0,7, artinya reliabel (Nurcahyo, 2018). Oleh karena itu, skala intensi *turnover* ini dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data.

#### 4.4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kohesivitas kelompok

Uji validitas skala kohesivitas kelompok dalam penelitian dilakukan dengan subjek sebanyak 99 orang karyawan. Uji validitas dilakukan pada taraf signifikansi 5% dengan 3 putaran. Pada putaran 1 dari 36 aitem pernyataan yang diuji diperoleh 17 aitem gugur dan 19 aitem valid dengan nilai *r*-hitung (0,199 s/d 0,493) ≥ *r*-tabel 0,198 ( $\alpha=5\%$  ; *df*= 97). Pada putaran 2 dari 19 aitem yang diuji diperoleh

3 aitem gugur dan 16 aitem valid dengan nilai r-hitung (0,217 s/d 0,454)  $\geq$  r-tabel 0,198 ( $\alpha=5\%$  ; df= 97).

Pada putaran 3 dari 16 aitem yang diuji diperoleh semua aitem atau 16 aitem valid dengan nilai r-hitung (0,198 s/d 0,503)  $\geq$  r-tabel 0,198 ( $\alpha=5\%$  ; df= 97). Berikut sebaran aitem valid dan gugur pada skala kohesivitas kelompok pada putaran 3 (putaran terakhir).





**Tabel 4.5. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kohesivitas kelompok**

No	Aspek	Indikator	No. aitem		Jumlah Item Valid
			Favorable	Unfavorable	
1	Daya tarik individu pada kelompok sosial	a. Tertarik terhadap kelompoknya secara utuh.	1*, 5*	7, 28	2
		b. Memiliki keinginan untuk kumpul bersama kelompok	3*, 31*	9, 29	2
2	Daya tarik individu pada kelompok tugas	c. Mempunyai kepercayaan terhadap kinerja kelompok	2*, 32*	4, 30	2
		d. Merasa kelompoknya memberikan pengalaman yang baik secara individu	6*, 33*	8, 34*	1
3	Kesatuan kelompok secara sosial	e. Mempunyai rasa memiliki terhadap anggota kelompok	13, 17	11*, 15*	2
		f. Menjaga agar tidak perpecahan antar anggota	19*, 20*, 23*	21*, 22*, 35	1
4	Kesatuan kelompok dalam tugas	g. Senang dengan kerja sama anggota kelompok	10, 16, 18	26*, 27*, 36*	3
		h. Berusaha menyelesaikan masalah secara bersama-sama	12, 25*	14, 24	3
<b>Total</b>			<b>6</b>	<b>10</b>	<b>16</b>

Keterangan tanda (\*): Item Gugur

Sementara hasil uji reliabilitas dengan 16 aitem valid sesuai dengan jumlah aitem valid pada uji validitas putaran 3 diperoleh nilai *cronbach alpha* (0,7680) > 0,7, artinya reliabel (Nurchahyo, 2018). Karena valid dan reliabel maka, skala

kohesivitas kelompok dalam penelitian ini dapat dipercaya digunakan sebagai alat pengumpul data.

